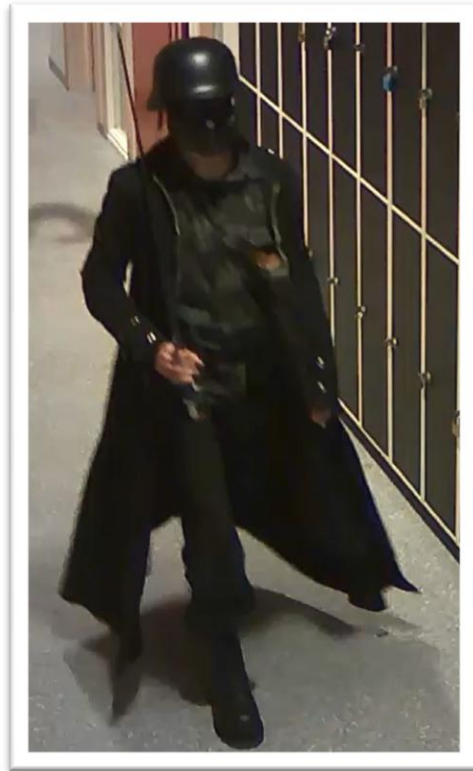




Trollhättans Stad



Tidigare i Kronan





Trollhättans Stad

Operativa staben aktiveras omgående

- ✓ Lägesrapporter från förvaltningarna
- ✓ Information och kommunikation (Media)
- ✓ Psykosocialt stöd till elever, personal, drabbade familjer samt allmänhet.
- ✓ Information till de fackliga organisationerna
- ✓ Ekonomi, diarieföring
- ✓ Flagging, minnesstund, manifestation, kondoleansbord i stadshuset
- ✓ Risken för social oro i området





Utvärderingen

Larmning &
Inrymning

Intern
ledning &
Organisation

Psykosocialt
omhändertagande

Förebyggande av
psykisk ohälsa hos
elever

Förebyggande av
psykisk ohälsa hos
personal

Återställande av
verksamheten

Information till
allmänhet &
Media

Ombyggnation



Trollhättans Stad

Framgångsfaktorer

Utvärderarnas bedömning

- ✓ Effektiv larmning och inrymning
- ✓ Förberedd intern ledning och organisation
- ✓ POSOM-insatsen
- ✓ Information till allmänheten var samordnad – en talesperson
- ✓ Omfattande åtgärder för att förebygga psykisk ohälsa
- ✓ Skyndsamt återställande av verksamheten

Trollhättan stads bedömning

- ✓ Nyckelpersoner snabbt på plats
- ✓ Tur
- ✓ Tidigare övningar och skarpa händelser ger erfarenhet
- ✓ Förtroende
- ✓ Flexibilitet och prestigelöshet
- ✓ Duktiga medarbetare



Trollhättans Stad

Brister & utvecklingsmöjligheter

Utvärderarnas bedömning

- ✓ Brister i förberedelser för hantering av hot och våld av utomstående.
- ✓ Dokumentationsbrister på olika nivåer
- ✓ Ta hand om inkommande stöd
- ✓ Stor arbetsbelastning på drabbade chefer
- ✓ Kortsiktig planering t.ex. förstärkt bevakning
- ✓ Hårt medietryck på en person
- ✓ Ombyggnationens utrymme i det fortsatta arbetet?
- ✓ Intern information till reception/växel lämnades sent

Trollhättan stads reflektioner

- ✓ Förberedelse innan vi åkte ut till Kronan – hann vi förbereda oss?
- ✓ Uthålligheten i staben?
- ✓ Avsaknad av plan för inrymning, väpnat våld – fungerade bra trots allt.



Trollhättans Stad

Tack för ni har lyssnat!

Kristina.hedman@trollhattan.se

peter.asp@trollhattan.se

Utvärderingen hittar du på:

www.trollhattan.se/press