

Yara och Johan

Två händelser – en kris

En dubbel kris

Yara

- Ensamkommande flyktingbarn 2013
- Får morbrodern som förmyndare 2013
- Yara mördas den 30 april 2014

Johan

- Rektor på Yaras skola
- Självmordsförsök midsommar 2014
- Johans fru bryter tystnaden hösten 2014

Utredningar

- Lex Sarah
- Oberoende utredning om händelseförloppet (juni 2014)
- Inspektionen för vård och omsorg, IVO (februari 2015)
- Oberoende utredning om hur kommunen agerat som arbetsgivare (mars 2015)
- Polisanmälningar
 - Flera förundersökningar inledda – samtliga nedlagda

Vad var viktigt för oss?

- Var så öppna som möjligt
- Skydda verksamheten
- Ta ansvar

”Vad hände egentligen?”

- Vi hann inte skaffa överblick
 - Många verksamheter inblandade:
Socialtjänsten, skolan, överförmyndarnämnden
- Media är oerhört skickliga på att hitta berättare
 - Vad är sant/relevant och inte?
- Rektorns fru träder fram
 - Stark berättelse

Svåra presskonferenser

Händelser

- Om socialförvaltningen (1 maj 2014)
 - Uppfattades som att vi pekade ut en handläggare
- Om skolan (12 maj 2014)
 - Uppfattades som att vi skyllde ifrån oss
- PK om utredningarna
 - Hur hanterar man komplexa utredningar på en presskonferens?

Hur tänker vi nu?

- Håll i öppenheten
 - Var försiktig bara...
- Välj noga ut vilka som deltar
 - Förhållandet politik/verksamhet
- Släpp materialet före presskonferens?

Presskonferenser om utredningarna

- Våldigt komplexa utredningar
 - Utredningen delas ut (maskad) och publiceras
 - Hög sekretess, gäller alla inblandade
 - Pressmeddelande delas ut och publiceras
 - Genomgång med utredaren
 - Väl tilltaget med tid för pk och enskilda intervjuer
- Stort medieintresse, flera reportrar från varje redaktion
 - Alla i lokalmedia på plats
 - Alla kvällstidningar på plats
 - Riksmedia även på telefon
 - Tre, fyra reportrar direktrapporterar (chatt)

Sociala medier

- Personangrepp
- Växelverkan mellan sociala medier och media
- Mycket ”sanningar” etablerades

Förvaltningscheferna

Hur var det

- Våra förvaltningschefer la oerhört mycket tid på media
 - Ledningen av arbetet blev lidande
- De blev oerhört utsatta
 - Personangrepp

Hur tänker vi nu?

- Något fler intervjuer tas av kommunikationsavdelningen
- Tydligare krisledning
- Vilket stöd kan vi ge?
 - Säkerhet, juridiskt, personligt stöd

Krisledning

Hur var det

- Aldrig aktuellt med krisledningsnämnd
- Stor krisledningsgrupp
 - Mindre grupp ledde arbetet
- Få möten med krisledningen (tjänstemannanivå)

Hur tänker vi nu

- Mindre krisledningsgrupp
 - Mer flexibel
- Aktiveras direkt när flera förvaltningar är inblandade

Hot

- Vi har haft allvarliga hot riktade mot medarbetare
 - Stora krav på stöd
 - Hög sekretess
 - Svårt att informera internt, lättare externt

Thomas Johansson

Kommunikationschef

Karlskrona kommun

thomas.johansson@karlskrona.se

0455 30 47 61