

Benchmarking som stöd i alla faser

Vad är benchmarking?

Benchmarking som förbättringsmetod saknar en passande svensk översättning. Några förslag har varit; idéutbyte, erfarenhetsöverföring och lärande processjämförelser men ingen av dessa har fått genomslag.

Benchmarking innebär att den egna processen beskrivs i detalj för att kunna jämföras med en motsvarande process i en annan verksamhet. Det handlar inte om att kopiera den andra organisationens process eller arbetssätt utan om att få nya idéer till lösningar.

Genom att jämföra sig med andra får man också en uppfattning om de mål som den egna organisationen har är både offensiva och samtidigt realistiska. Att sätta mål utan att veta vad ”de bästa” presterar kan leda till fel ambitionsnivå. Benchmarking hjälper er att hamna på rätt nivå.

Varför benchmarking?

Bara vetskapen att en annan organisation kan nå både sina strategiska och operativa mål skapar förändringsvilja. Nyckeltal visar hur väl ett arbetssätt fungerar, men kunskap om andra organisationers nyckeltal ger inga svar på hur de bär sig åt – de är bara en indikation.

I ett benchmarkingprojekt går man bakom nyckeltalen och utbyter erfarenheter kring hur de goda resultaten uppnås. Att få kunskap om hur de processer ser ut som ligger bakom goda resultat är ett av de viktigaste kännetecknen på benchmarking och som ger metoden sin styrka.



Figuren visar vilka steg som är bra att gå igenom vid benchmarking

Genom systematiska jämförelser lär deltagarna av varandras jämställdhetsarbete. Syftet är att höja verksamhetens kvalitet och ge likvärdig service till alla invånare oavsett kön. Genom att sprida kunskap, erfarenheter och goda exempel om jämställdhetsintegrering, och leda till att fler kommuner förbättrar arbetet med jämställdhetsintegrering. Det bidrar till högre kvalitet i kommunernas verksamhet, genom att säkerställa likvärdig service till invånarna oavsett kön.

Utifrån beskrivningarna och när kommunerna träffas och genomför benchmarking kommer ni säkert att identifiera stora och små aktiviteter som kan förbättras och/eller göras annorlunda. Det är meningen att kommunerna skall ta vara på

förbättringsområden, beskriva och planera för att genomföra de förbättringar som behövs för att föra in dessa i era egna arbetssätt och fast rutiner.

Benchmarking baseras på idén att en organisation noga jämför sina egna arbetssätt och processer med en annan organisation för att finna förbättringsförslag. Fokus ligger på ett systematiskt lärande, dvs. att både lära in och lära ut kunskap och erfarenheter.

Lärandet tas tillvara i respektive organisation genom att förbättringsarbeten implementeras, sprids och följs upp på hemmaplan.

