

5 x Varför? Metod att söka orsaker

Ett vanligt verktyg i en orsaksanalys är den ursprungligen japanska och lean-relaterade metoden 5xVarför?

Metoden går ut på att besvara frågan Varför? fem gånger i rad för att komma fram till en grundläggande orsak.

5 xVarför? leder snabbt fram till konkreta orsaker och ju fler som deltar i Varför-frågan, desto fler möjliga hypoteser om orsaker framkommer.

Exempel: I en kommun uppger många av de äldre kvinnorna som deltar i den nationella brukarundersökningen att de är otrygga.

Vi tillämpar 5 xVarför:

1. Varför är de äldre kvinnorna otrygga?

Svar: För att de känner sig ensamma.

2. Varför känner de sig ensamma?

Svar: För att när de försöker nå sjuksköterskan så kommer de inte fram.

3. Varför kommer de inte fram?

Svar: För att sjuksköterskan inte svarar när hen är med andra patienter.

4. Varför svarar ingen annan då?

Svar: För att ingen annan har det ansvaret.

5. Varför har ingen annan det ansvaret?

Svar: Ja, det är något att fundera på och följa upp vidare i den egna organisationen.