

Tvådagarsutbildning för processledare i medborgardialog i komplexa frågor

Under två dagar kommer du att få ta del av och prova på verktyg för hur medborgardialog kan användas för att hantera komplexa och konfliktfyllda frågor med målet att bidra till ett inkluderande lokalt samhälle.

I cirka tio års tid har svenska kommuner arbetat med medborgardialog, att föra dialog på ett systematiskt sätt med medborgarna har haft två syften, att förbättra kvalitet i service och för att fördjupa den lokala demokratin. I takt med att färre personer engagerar sig i politiska partier och en del medborgare organiserar sig på andra sätt och en del inte deltar alls har många kommuner sökt nya sätt att engagera fler för att skapa förståelse och legitimitet för kommunen. Sedan 2010 har SKL tillsammans med några kommuner, forskare och samtalsledare arbetat med hur medborgardialog kan användas i svårare konfliktfyllda frågor. Frågor där medborgare behöver involveras för att nå önskat resultat. Dessa frågor kallar vi komplexa frågor. Detta arbete har resulterat i en modell och ett arbetssätt för att hantera dessa frågor.

Integration och inkludering

Under 2015 kom många asylsökande till Sverige och många kommuner, frivilliga m.fl. gjorde ett stort arbete för att ta emot dem på ett bra sätt. Nu är vi i ett annat skede och frågor som kommuner ställs inför tenderar att skifta till hur ska vi leva tillsammans? Många i den befintliga befolkningen upplever oro för de samhällsförändringar och ökade spänningen som finns i frågor kring inkludering och integration. För att hantera dessa frågor kan medborgardialog vara en del av lösningen.

Utbildningen

Utbildningen inleds med en introduktion till medborgardialog i komplexa frågor. Därefter fokuserar utbildningen på förhållningssätt och konkreta verktyg som kan användas i olika faser av dialogmodellen. Teori och praktik illustreras med aktuella exempel och erfarenheter. Deltagare får en förståelse för dialogmodellens logik och olika moment samt verktyg som kan användas som samtalsledare. Samtidigt kommer de som ansvarar för processen få riktlinjer och tips om processledning

Datum.	7-8 november
Ange plats.	Hornsgatan 15, Stockholm
Målgrupp.	Personer intresserade av att arbeta med medborgardialog kring inkludering och integration
Kostnad.	0 kr
Anmälan.	Anmäl dig till nils.munthe@skl.se Meddela ev. allergier och veg./vegansk kost. Obs. Begränsat antal platser.

PROGRAM

Dag 1, 7 november

10:00-18:00 **Introduktion till medborgardialog i komplexa frågor**

- *Introduktion till medborgardialog*
- *Varför medborgardialog i komplexa frågor?*
- *Medborgardialog i komplexa frågor med fokus på inkludering och integration*

Modul 1 – modell och förhållningssätt

- *Incheckning – ett sätt att inventera och känna av*
- *Modellens logik och olika faser*
- *Makt, neutralitet, opartiskhet*
- *Delaktighet och medskapande som processledare – att följa gruppen*
- *Empowerment – att skapa utrymme för självorganisering, bemäktigande*
- *Lyssnande*

Lunch

Modul 2 – Förberedning, lyssnande (inventering) och design

- *Kapacitet, mandat, stöd och bemanning*
- *Skapa ett dialogteam*
- *Lyssnande i 360 grader – att leta efter det saknade perspektivet*
- *Leta aktivt efter nej – sprida och inkludera den*
- *Perspektiven som grund för samtalsdesign*

Dag 2, 8 november

09:00- 15:00 **Modul 3 – Samtalsledning**

- *Konkreta designtips – från gemensamma erfarenheter*
- *Återspeglning*
- *Summering*
- *Att följa deltagarna*

Lunch

Modul 4 – Konkretisering, förslag och genomförande

- *4 steg för att fatta beslut*
- *Förslag – olika sätt att göra*
- *Genomförande – medskapande och ansvarsdelning*
- *Politikens deltagande och beslut*
- *Återkoppling och kommunikation*