



Ineras verksamhetsplan

2020



Innehåll

Inledning	3
Ineras vision och verksamhetsidé	3
Ineras uppdrag	4
Ineras verksamhet	6
Ineras affärsmodell	6
Prioriteringsområden	8
Första linjens digitala vård och 1177 Vårdguiden	8
Kunskapsstyrning och kunskapsstöd	9
Digitalisering av skola.....	9
Digitalisering av omsorg och socialtjänst	10
Informationsförsörjning av den kommunala verksamheten	10
SKL-koncernens gemensamma mål	11
Kommuners och regioners samverkansmål för 2020	12
Kommuner och regioner	12
Regioner	12
Kommuner	13
Ineras prioriteringar för 2020	15
Affär	15
Utveckling	15
Förvaltning av befintliga tjänster.....	15
Utredningar.....	16
Pris för Ineras tjänster 2020	16



Inledning

Verksamhetsplanen baseras på Ineras verksamhetsstrategi som har ett 2–5-årsperspektiv. Verksamhetsplanen är Ineras årliga plan för att realisera verksamhetsstrategin och beskriver Ineras verksamhet under 2020.

Inera är ett aktiebolag som ägs av SKL Företag, regioner och kommuner. SKL Företag har aktiemajoritet i Inera men styrmässigt är Inera ett så kallat intressebolag, vilket betyder att det är Sveriges regioner och kommuner som har beslutsmajoritet.

Ineras ägare har tidigare varit enbart regioner, men under 2017 gick även kommuner in som delägare, vilket innebär en större omfattning av Ineras uppdrag. Inera har stegvis tagit sig an det kommunala uppdraget. Initialt har fokus varit vård, omsorg och socialtjänst samt gemensam infrastruktur och arkitektur, men även digitalisering av skolan är ett prioriterat område.

För att säkerställa att Ineras arbete utgår från regioners och kommuners behov tar Inera fram verksamhetsstrategi och verksamhetsplan i samråd med kommuner och regioner.

Ineras verksamhetsstrategi utgår från ett antal styrande dokument som på olika sätt styr den nationella inriktningen för digitalisering. Ineras verksamhetsstrategi förhåller sig till följande:

- EU:s direktiv och digitaliseringsstrategi
- Regeringens digitaliseringsstrategi – för ett hållbart digitaliserat Sverige
- Vision ehälsa 2025
- Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet
- SKL:s inriktningsmål från kongressen 2015
- Handlingsplan för gemensamma förutsättningar för digital utveckling 2019–2025

Ineras vision och verksamhetsidé

Ineras vision:

“Med digitalisering bidrar Inera till ett hållbart samhälle i världsklass för alla.”

Inera arbetar på uppdrag av sina ägare, dvs regioner och kommuner. Ineras fokus och prioritet är i första hand ägarnas behov. På uppdrag av dem fokuserar Inera även på invånaren.

Ineras verksamhetsidé:

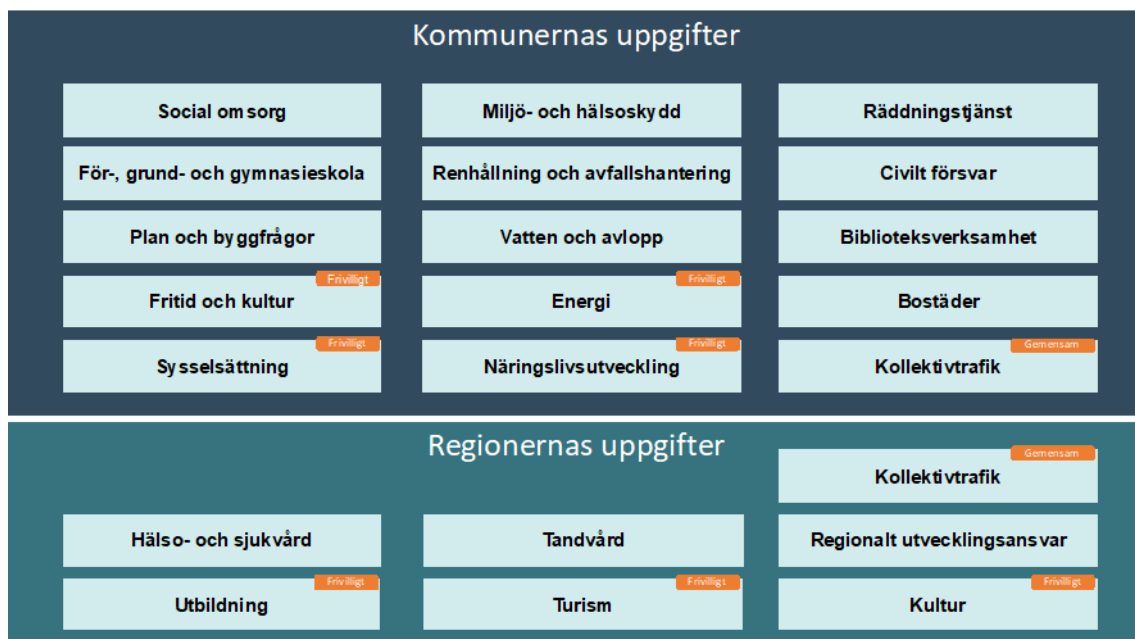
”Inera stödjer verksamhetsutveckling i regioner och kommuner genom tjänster, infrastruktur och stöd till digitalisering.”



Ineras uppdrag

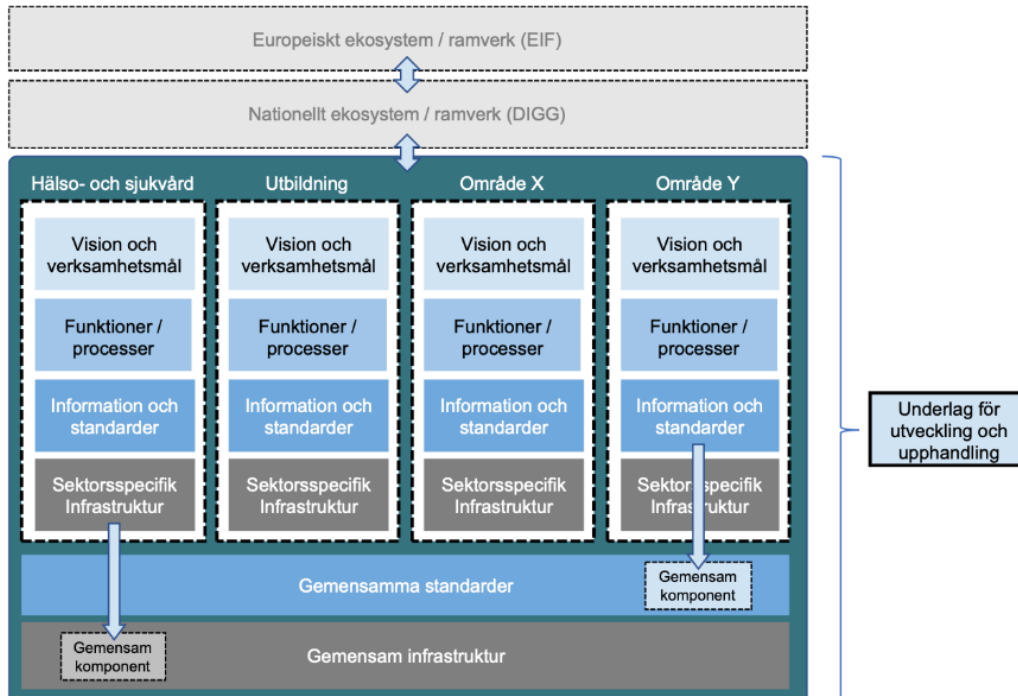
Ineras uppdrag är att samordna, tillhandahålla och utveckla tjänster och lösningar till stöd för verksamhetsutveckling genom digitalisering i kommuner och regioner. Inera ska i första hand ta fram gemensamma tjänster och lösningar inom områden där marknaden inte bedöms kunna tillgodose ägarnas behov och intressen.

Förenklat innebär Ineras uppdrag att ge sina ägare stöd i verksamhetsutveckling genom digitalisering. Ineras uppdrag omfattar nu även hela den kommunala verksamheten, vilket gör uppdraget betydligt mer omfattande och komplext än tidigare då uppdraget var koncentrerat på regionernas verksamhet inom vård och hälsa.



Kommuners och regioners uppgifter

För att kunna hantera uppdraget på ett effektivt sätt behövs en tydlig styrning, fokus och gemensamma metoder. Det finns också behov av en tydlig och gemensam målbild, för det "digitala ekosystemet" för ett säkert och effektivt informationsutbyte inom hela sektorn och en standardiserad utveckling av digitala tjänster.



”Digitalt ekosystem.”

Där det är möjligt och lämpligt ska fokus för Ineras insatser ligga på gemensam arkitektur, gemensamma standarder och gemensam infrastruktur. För att kunna tydliggöra vad som ska vara gemensamt behöver verksamheter och verksamheters mål belysas. Det finns ett intresse av att utveckla flera av Ineras tjänster för kommunal verksamhet och därmed bidra till sömlösa vårdövergångar med relevant information.

Genom kartläggning av vilka funktioner och processer verksamheter behöver kan Inera identifiera vad som lämpar sig att digitalisera.

Inera har arbetat fram “Målbild för första linjens vård och för 1177 Vårdguidens roll”. Målbilden visar på en strategisk inriktning för både verksamhetsutveckling, tjänsteutveckling och infrastruktur, som samtliga regioner ställt sig bakom. Inera ser att det arbetssätt som användes för att ta fram målbilden är en lämplig väg framåt för att identifiera fler målbilder inom olika sektorer som utgår från verksamhetens behov. Strävan är även att utveckla gemensamma standarder och infrastruktur som är generella och kan nyttjas av flera sektorer.

Standardisering måste utgå från verksamhetens behov om den ska bli användbar. För att kunna hantera behovet av informationsutbyte behövs digitala lösningar och gemensam infrastruktur. För att skapa gemensam nytta behöver samordning och standardisering bli en naturlig del i Ineras, regioners och kommuners vardag och användas vid både utveckling och upphandling.

Inera ska arbeta med koordinering och säkerställa att den utveckling som sker där det är möjligt kan användas inom flera sektorer och bidrar till det gemensamma digitala ekosystemet.



Ineras verksamhet

Inera har ett helhetsåtagande avseende digitalisering. Ineras uppdrag innebär att stödja och koordinera kommuner och regioner i framtagande av vision och målbild för verksamhetsområden och stödja verksamhetsutveckling med hjälp av gemensam infrastruktur och arkitektur. Uppdraget omfattar framtagande av målarkitektur, tolkning av juridik och säkerhet, ramverk för interoperabilitet, framtagande av nationella integrationsprofiler och stöd i tillämpning av standarder. Inera ska också realisera nationella infrastrukturkomponenter, svara för informationsförsörjning av gemensamma data för digital samverkan, förvalta nationella kataloger och erbjuda nationella digitala tjänster.

Inera ska över tid ha en tjänsteportfölj som både är förvaltningsbar och levererar värde till Ineras ägare. För att uppnå detta har Inera en beredningsprocess som säkerställer att tid läggs på att hantera rätt saker, dvs att de ärenden som bereds och prioriteras hanteras enligt beslutad inriktning för Ineras verksamhet.

De tjänster och lösningar som Inera tillhandahåller är ofta komplexa och förutsätter integrationer med verksamhetssystem. Inera stödjer kundens anslutning till lösningar och tjänster i den så kallade leveransprocessen, där Inera koordinerar och stöttar kundens anslutningsprocess.

Ineras fokus är den arkitektur och digitala infrastruktur som krävs för att öka den gemensamma takten i digitaliseringen. Inera ska under verksamhetsåret arbeta med att öka fokus på arkitektur, informatik och interoperabilitet tillsammans med regioner och kommuner.

Inera ska fokusera på gemensam infrastruktur som stöd för verksamhetsutveckling, samt identifiera och öka användningen av informationsförsörjningstjänster. Det betyder att Inera ska minska fokus på att upprätthålla användargränssnitt och där det är lämpligt överlåta detta till kommersiella aktörer, som i sin tur har kommuner och regioner som kunder.

Inera tillhandahåller även kunskapstjänster som riktar sig till både medarbetare och invånare, såsom Vårdhandboken, Rikshandboken i barnhälsovård, Svenska informationstjänster för läkemedel (Sil), hela konceptet 1177 Vårdguiden och UMO. Ineras uppdrag är att tillhandahålla användarvänliga webbportaler eller andra kanaler där tillgänglighetsdirektivet är uppfyllt. Inera ansvarar dessutom för en omfattande utveckling, kvalitetssäkring och förvaltning av ett mycket stort kunskapsmaterial som utarbetas i nära samarbete med expertis över hela landet. Det finns fler exempel där Inera tar ett helhetsansvar utöver standarder och informationsförsörjning, exempelvis om området är juridiskt komplext eller ur säkerhetssynpunkt behöver ha användargränssnitt.

Ineras affärsmodell

Inera ska säkerställa att det arbete som utförs görs utifrån de behov och den betalningsvilja som finns hos ägarna och i samverkan med marknaden.

Målsättningen är hög kundnöjdhet, stor användning och balans mellan intäkter och kostnader. Prissättningen av Ineras tjänster ska i den mån det är möjligt ta höjd för tjänstens hela livscykel.

Inera har en tjänstebaserad affärsmodell, vilket i praktiken betyder att Inera inte har några resurser utöver den verksamhet som finansieras antingen av intäkter från en tjänst eller



tilldelade medel för ett projekt. All utveckling av nya tjänster måste ha en säkrad finansiering för tjänstens hela livscykel.

Finansiering av nya uppdrag från Ineras ägare säkerställs via det som kallas avsiktsförklaring i Ineras beredningsprocess. Avsiktsförklaring är en form av beställning där det antal ägare (kunder) som krävs för att finansiera utvecklingen, redan innan utvecklingen påbörjas, förbinder sig att betala för tjänsten. Alla tjänster måste alltså skapa så stor nytta för den verksamhet tjänsten riktar sig till så att den efterfrågas av regioner och kommuner.

I de fall en enskild region eller kommun har ett behov av utveckling av en tjänst med nationell nytta och är beredd att stå för finansiering finns numer en möjlighet till snabbare hantering, genom partnerskap med Inera. Det innebär att den region eller kommun som ingår partnerskap säkerställer finansiering av tjänstens utveckling och livscykel.

Grunden är att ett arbete som bedrivs inom ramen för partnerskap ska vara av intresse för fler än den enskilda regionen eller kommunen. Det behövs därför redan initialt regleras så att immateriella rättigheter av det arbete som läggs ned tillfaller Inera för att skapa juridiska förutsättningar för spridning till fler.

För att Inera ska kunna leverera tjänster och lösningar till kunder krävs alltid att kunden är kvalificerad utifrån fastställda kriterier, att kunden har tecknat ett kundavtal med Inera, och även gjort en formell beställning av de tjänster man önskar använda.



Prioriteringsområden

I Ineras verksamhetsstrategi 2019–2024 finns identifierade prioriteringsområden. Dessa områden är fortsatt digitalisering inom vården och stöd till digitalisering inom nya verksamhetsområden. De prioriterade områdena riktar sig mot både kommunal verksamhet och regional verksamhet. Inera eftersträvar att de funktioner som utvecklas ska kunna nyttjas av både regional och kommunal verksamhet.

I samråd med kommuner och regioner ska fokus för 2020 vara de fem områden som beskrivs nedan. Vad som ska realiseras inom de prioriterade områdena under 2020 kommer att förtydligas i avsiktsförklaringar till regioner och kommuner.

Första linjens digitala vård och 1177 Vårdguiden

Idag lyfts digital vård fram som ett medel att öka kvaliteten, skapa en bättre arbetsmiljö, samt effektivisera vården genom att ge förutsättningar för patienten att ta eget ansvar och vara delaktig genom principen digitalt först. Inera har tagit fram en målbild för första linjens vård som samtliga regioner har ställt sig bakom. Arbete med realisering av målbilden pågår. Arbetet syftar till att ta fram strukturerat medicinskt innehåll och en teknisk infrastruktur som skapar långsiktig interoperabilitet för områdena symtombeskrivning, bedömning av vårdbehov och hänvisning till rätt vårdnivå oavsett utförare av vård. Innehåll och infrastruktur kan användas både i 1177 Vårdguidens tjänster och i andra tjänster och digitala verktyg som regioner upphandlar. Målet är att informationen följer invånaren och är tillgänglig för relevant vårdpersonal oavsett vårdgivare. Infrastrukturen och innehållet möjliggör också automatisering och stöd av artificiell intelligens som kan effektivisera vården och stödja invånaren till ökad delaktighet.

Den omedelbara nyttan av ett digitalt verktyg för invånarens symtombeskrivning redan i ett första steg är att avlasta tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon. Idag slutar mellan 30 till 40% av de runt 400 000 mottagna samtalen per månad i egenvårdsråd, som i vissa fall skulle kunna förmedlas automatiskt. Om hälften av de samtalen inte behöver tas om hand av en sjuksköterska, motsvarar det en minskad belastning med 40–50 000 samtal i månaden. En hypotes är att även en del av samtalen till övrig primärvård skulle kunna ersättas av invånarens självskattnings när det finns ett utbyggt verktyg för egen symtombeskrivning på 1177.se.

Tjänsten kan även slussa de invånare som har behov av det, direkt till digital konsultation med läkare eller andra vårdprofessioner, utan att passera en sjuksköterskebedömning. På sikt kan tjänsten användas för att styra vårdflöden och stödja samverkan mellan vårdgivare på flera olika nivåer.

Den långsiktiga nyttan av en utbyggd nationell infrastruktur och tekniska lösningar är att det digitala ekosystemet som den offentligfinansierade vården kommer att bestå av och vara beroende av håller hög kvalitet och hög säkerhet. Huvudmännen kan använda sig av 1177 Vårdguidens verktyg men är inte beroende av dem utan är fria att välja bland marknadens leverantörer.



Kunskapsstyrning och kunskapsstöd

Inera ska stödja kunskapsstyrning och kunskapsstöd genom att öka förmågan att dela information på ett strukturerat sätt mellan huvudmän och på så sätt verka för att kunskapskällor och kunskapsstöd finns tillgängliga för alla.

Att ha tillgängliga nationella kunskapskällor bidrar till vård på lika villkor för hela befolkningen. I tjänsten 1177 Vårdguiden på webben där invånare får råd om vård och hälsa, sker 100 miljoner besök årligen och 4,5 miljoner telefonsamtal rings till 1177 Vårdguiden på telefon. Vård- och omsorgen fattar dagligen beslut om behandlingar och har därmed behov och stöd av kunskapsstöd i behandling av patienter. Det finns stora vinster med att ha aktuell och korrekt information vid beslut om utredning och behandling, både för invånare och personal. Inera har lång erfarenhet och utvecklat nätverk och arbetsprocesser för utveckling av kunskapsstöd till invånare och medarbetare i vård och omsorg.

Inom området kunskapsstyrning och kunskapsstöd har nationella initiativ tagits kring framtagning av kunskapskällor. Inom området eftersträvas att hitta ett generiskt sätt att göra informationen tillgänglig. Fokus ska vara återanvändbarhet och att säkerställa att inte kunskapen endast finns i separata system. Det krävs samordning av olika initiativ. En framtida lösning för spridning av kunskapsstöd bör kunna omfatta både befintliga tjänster från Inera och ny kunskap från regioners system för kunskapsstyrning.

Målbild, referensarkitektur och en handlingsplan behöver utarbetas för att kunna ta fram relevanta funktioner och effektiva metoder för distribution av kunskapskällor. Det finns även andra områden som kan påverka kunskapsstyrning och kunskapskällor som läkemedelsområdet och regionernas införande av nya vårdinformationsmiljöer. Det finns en viktig synergi med första linjens digitala vård.

Digitalisering av skola

Skolsektorn är ett av de största verksamhetsområdena inom kommunal verksamhet. Digitaliseringen ska användas för att stödja verksamheter och inom detta området finns det vinster med att digitalisera. Inom skolans verksamhet har Inera tillsammans med kommunerna identifierat flera områden där digitalisering skulle förenkla och skapa nytta för verksamheten. Bland annat genom standardiserade sätt att överföra information mellan skolhuvudmän, exempelvis genom överföring av elevinformation mellan antagningskanslier, men också mellan skolhuvudmän och relevanta myndigheter. Ett annat behov som identifierats är en central förvaltning av de standarder och specifikationer som anses lämpliga att använda inom skolan.

Även identifiering och autentisering av personal och elever har lyfts som ett högt prioriterat område. Målet är att hitta en lösning som stödjer hela det kommunala uppdraget.

Det behövs ett nationellt standardiseringsarbete som ger bättre förutsättningar för ett säkert och effektivt informationsutbyte i syfte att minska den administrativa belastningen i skolan. Dessutom behövs ökat fokus på interoperabilitet så att förmågan finns hos system, organisationer eller verksamhetsprocesser att fungera tillsammans, och att dessa kan kommunicera med varandra genom att följa överenskomna regler.



Digitalisering av omsorg och socialtjänst

Flera av Ineras nuvarande tjänster inom hälso- och sjukvård ska utökas med ett kommunalt perspektiv. Genom ett nyttjande av Ineras tjänster inom både regional och kommunal verksamhet vid vårdövergångar och överenskommelser mellan vården och patienter så ökar möjligheten till sömlösa vårdövergångar.

Inom detta område finns synergier med tjänster som är finansierade och kravställda av regionerna, men kan skapa nytta även hos kommunerna och som kan anpassas för att hitta grundläggande förutsättningar som kan ge nytta till flera sektorer. Ett exempel är de olika komponenterna inom konceptet 1177 Vårdguiden, där kommunal vård, omsorg och socialtjänst kan återanvända befintliga funktioner och kanaler. Referensarkitektur behövs tas fram för att skapa målbilder för hur digitaliseringen kan ske på bästa sätt. Strategier för området behöver säkerställas för att gå i rätt riktning och skapa grundläggande förutsättningar. En viktig utgångspunkt i detta sammanhang är alla juridiska aspekter som behöver beaktas inom detta område då olika lösningsalternativ ofta berör flera lagrum och känsliga data som behöver utbytas.

Informationsförsörjning av den kommunala verksamheten

Den kommunala verksamheten omfattar många olika områden. Om digitaliseringen ska genomföras på ett effektivt sätt är det viktigt att undvika dubbelarbete. Inom varje sektor behöver man gemensamt beskriva den information verksamheten hanterar och identifiera vilken av denna information som bör standardiseras och har behov att utbytas över organisationsgränser. Standardisering måste utgå från verksamhetens behov om den ska bli användbar. Inom alla verksamhetsområden finns information och funktioner som är gemensamma med andra verksamhetsområden, dessa behöver identifieras och hanteras gemensamt.

För att kunna möta behoven behövs digitala lösningar och gemensam infrastruktur, framför allt för att hantera gemensam information och informationsutbyte över organisationsgränser. För att skapa gemensam nytta måste denna arkitektur bli en naturlig del i regioners och kommuners vardag och användas vid både utveckling och upphandling.

Ett strategiskt område är strategi, arkitektur och infrastruktur för området identitet och åtkomst. Den långsiktiga målsättningen är att standardisera digitala identiteter för tjänstemän och katalogfederationer för medarbetaruppdag och behörighetshantering, så att varje medarbetare i hela sektorn kan nå de verksamhetssystem man har behörighet till med en inloggning.

Utöver detta behöver gemensamma lösningar och plattformar utarbetas eller vidareutvecklas för att kunna utbyta strukturerad eller ostrukturerad information på ett säkert sätt, eller distribuera information som öppen data.

Om det gemensamma arbetet ska kunna resultera i gemensam arkitektur, gemensamma standarder och gemensam infrastruktur i ett gemensamt digitalt ekosystem, behövs tydliga uppdrag och mandat. För att åstadkomma ett värde i att ta fram en gemensam arkitektur eller gemensam standard måste alla berörda stå bakom denna och vara överens om att och hur den ska tillämpas. Inera kommer aktivt att arbeta med olika råd för förankring och koordinering ur ett nationellt perspektiv.



SKL-koncernens gemensamma mål

I dokumentet “Strategi för grundläggande förutsättningar för digitalisering” definieras mål som är gemensamma för SKL-koncernen.

Ineras arbete ska där det är möjligt bidra till dessa mål.



Kommuners och regioners samverkansmål för 2020

Kommuner och regioner

Kommuner och regioner har i sin gemensamma beredning inom Ineras förankringsorganisation tagit fram följande samverkansmål för 2020:

Information över organisationsgränser

Regioner och kommuner ska ta fram en plan för hur verksamheter ska kunna kommunicera ostrukturerad information (säker digital kommunikation), på ett säkert sätt över organisationsgränser och mellan myndigheter.

- Målvärde: 80% av Sveriges kommuner och regioner har en plan för kommunikation av ostrukturerad information över organisationsgränserna.
- Metod: Följs upp via Ineras programråd.

Regioner

Regioner har i sin gemensamma beredning inom Ineras förankringsorganisation tagit fram följande samverkansmål för 2020:

1177 Vårdguiden på webben

Nyttjandet av 1177 Vårdguiden på webben ska öka med 15 % årligen, för att underlätta för hälso- och sjukvården samt ge invånarna en god och tillgänglig information.

- Målvärde: Antalet besök ökar till 150 miljoner besök (2018 års nivå: 115 miljoner besök)
- Metod: Ineras statistik

Tidbokning

Regioner ska öka antal av- och ombokningar via 1177.se.

- Målvärde 2020: 50% årlig ökning gällande av- och ombokning via 1177.se
- Metod: Uppföljning via tjänsteplattformen

1177 Vårdguidens e-tjänster

Nyttjandet av 1177 Vårdguidens e-tjänster, dvs inloggade e-tjänster inklusive Journalen, ska öka med 15% årligen.

- Målvärde: Antalet inloggningar ökar till 3,9 miljoner per månad (2018; 3 miljoner per månad)



- Metod: Ineras statistik

Tillgängliggöra information till nationella tjänsteplattformen

Tillgängliggöra 70% av den information som dokumenteras i regionfinansierad hälso- och sjukvård samt tandvård och som stöds av Ineras nationella tjänsteplattform i enlighet med ramverket för Journalen via nätet.

- Målvärde: 70% av den information som dokumenteras i regionfinansierad hälso- och sjukvård och tandvård som stöds av Ineras nationella tjänsteplattform tillgängliggörs i enlighet med ramverket för journalen via nätet (2018; 41% av informationsmängderna som stöds av Journalen tillgängliga för invånarna).
- Metod: Följs upp via tjänsteplattformen och via regioner.

Listning

Listningstjänsten ska vara införd i alla regioner.

- Målvärde: Samtliga regioner har infört tjänsten Listning under 2020.
- Metod: Följs upp via tjänsteplattformen

Stöd och behandling

Alla regioner ska öka sin användning av antalet behandlingar och stödprogram i stöd- och behandlingsplattformen. (2018 antal startade moment, stöd. eller behandlingsprogram 12 211.)

- Målvärde: Antal enheter som använder stöd- och behandlingsplattformen har ökat med 50% från 2019 (2018: 800 enheter).
- Mätmetod: Följs upp via Inera statistik

Kommuner

Kommuner har i sin gemensamma beredning inom Ineras förankringsorganisation tagit fram följande samverkansmål för 2020:

Informationsutbyte via sammanhållen journalföring

Ineras samverkansorganisationer har tagit fram en strategi för hur kommunernas verksamheter ska kunna kommunicera strukturerad information för sammanhållen journalföring via Ineras tjänsteplattform.

- Målvärde: 80% av Sveriges kommuner har ställt sig bakom strategin.
- Metod: Följs upp via Ineras programråd.



Tillgängliggöra information till Journalen på nätet

Kommunerna tillgängliggör relevanta informationsmängder till invånare via Journalen på nätet. Målet är att den information som dokumenteras i kommunfinansierad vård- och omsorg tillgängliggörs.

- Målvärde: 30% av Sveriges kommuner producerar information till Journalen via nätet. (2018 års nivå: 0 %)
- Metod: Följs upp via tjänsteplattformen och via kommuner.

Tillgängliggöra information till Nationell patientöversikt

Kommunerna tillgängliggör relevanta informationsmängder till hälso- och sjukvårdspersonal via Nationell patientöversikt. Målet är att den information som dokumenteras i kommunfinansierad vård- och omsorg tillgängliggörs.

- Målvärde: 30% av Sveriges kommuner producerar information till Nationella patientöversikten. (2018 års nivå: 7%)
- Metod: Följs upp via tjänsteplattformen och via kommuner.

Skola

Inom skolans administrativa verksamhet har Inera tillsammans med kommunerna identifierat flera områden där digitalisering förenklar verksamheten. Inera har tagit fram en målbild för skolans verksamhet för att skapa nytta för verksamheten.

- Målvärde: 70% av kommunerna ställer sig bakom målbilden i en avsiktsförklaring för realisering av målbilden.
- Metod: Följs upp av Inera.

Samverkan inom Ineras råd

För att ta tillvara digitaliseringens möjligheter och utmaningar och för att bidra till en samsyn i strategiska vägvalsfrågor ur det kommunala perspektivet samverkar kommunerna inom Ineras råd. Kommunerna ska ha en relevant representation i det gemensamma arbetet inom Ineras Informatik- och juridikråd, arkitekturråd och it-råd.

Målvärde: 100% av Sveriges kommuner har relevant representation i Ineras råd.

- Metod: Följs upp av Ineras kommunala programrådsrepresentanter.



Ineras prioriteringar för 2020

Affär

Arbete med att införa Ineras nya avtalsmodell ska fortsätta under 2020. Målet är att tydliggöra avtalsreglerade villkor för alla organisationer som använder någon av Ineras tjänster. På vägen mellan producent och konsument ska det inte finnas okända led.

Arbetet med att genomföra den nya prismodell som har som syfte att ge en rättvisare kostnadsfördelning mellan kundgrupper ska också fortsätta under 2020. Målet är att kundgrupper som använder Ineras tjänster ska stå för sin andel av den totala kostnaden. För tjänster där stor del av kostnaden beror på hur stor volym som levereras ska tjänstens pris där det är möjligt baseras på förbrukad volym.

Inera har en solidariskt finansierad tjänsteportfölj för regionerna, som innehåller infrastruktur, öppna tjänster mot invånaren och tjänster som i princip förutsätter att alla regioner använder tjänsterna för högsta möjliga nytta och tillförlitlighet. Motsvarande tjänster kan mycket väl bli aktuella för kommunerna, där en förutsättning är att alla kommuner åtar sig att använda gemensamma lösningar. Övriga tjänster ska i största möjliga mån göras valbara.

Inera ska dessutom underlätta för regioner, kommuner och marknaden genom att bidra med grundläggande förutsättningar för digitalisering.

Utveckling

Inera ska alltid säkerställa att utveckling resulterar i hållbara lösningar som kan förvaltas på ett effektivt sätt. Inera ska fokusera på funktioner och tjänster som stöder informationsutbyte ur ett nationellt perspektiv. Utgångspunkten är att ta fram funktionalitet som är återanvändningsbar i flera sektorer.

Ineras arbete ska utgå från långsiktigt kvalitetssäkrade och kostnadseffektiva tjänster som över tid skapar nytta för våra kunder. De riktlinjer eller lösningar Inera tar fram ska baseras på en för våra ägare ändamålsenlig och långsiktigt hållbar arkitektur. En del i detta är att alltid undersöka om det finns funktionalitet i andra tjänster som skulle kunna återanvändas innan nya funktioner skapas.

Förvaltning av befintliga tjänster

Även om målet på sikt är att tydligare inrikta Ineras uppdrag mot stöd för digitalisering med inriktningen att regioner och kommuner ska ha förutsättningar att bli bättre och mer samordnade beställare och marknadens aktörer ska få tydligare spelregler och förutsättningar, kommer en stor del av bolagets resurser även fortsättningsvis att vara riktade mot förvaltning och vidareutveckling av befintliga tjänster och lösningar för digitalisering.

Förvaltningsarbetet ska fokusera på långsiktigt hållbara och kostnadseffektiva tjänster som över tid skapar nytta för kunderna. De lösningar Inera levererar ska baseras på en ändamålsenlig och



långsiktigt hållbar arkitektur för våra ägare. Inera ska kontinuerligt arbeta med att konsolidera och effektivisera tjänsternas underliggande infrastruktur, drift och förvaltning.

Inera ska kontinuerligt utvärdera om det finns aktörer på marknaden som skulle kunna leverera vissa tjänster på ett effektivare sätt än Inera genom att genomföra sourcing-prövning.

Utredningar

Ineras programråd med regional representation rekommenderar att Inera utreder vissa av de regionalt solidariskt finansierade tjänster. Video- och distansmötestjänster ska finnas kvar inom den solidariskt finansierade portföljen. Utredning behöver göras för att bedöma om Infektionsverktyget och Nationell samverkan på telefon kan göras till valbara tjänster. Man rekommenderar också att Svevac ska ha en avvecklingsplan och göras valbar, där kommunerna även kan erbjudas tjänsten i högre utsträckning än idag.

Programrådet rekommenderar att Rikshandboken för barnhälsovård och Vårdhandboken om möjligt konsolideras med Nationella kliniska kunskapsstödet för att ha en effektiv förvaltning och skapa en gemensam informationsdatabas och distributionssätt som kan nyttjas av flera tjänster.

Inriktningen för 2020 är att den funktion i Hjälpelinjen, som idag organiseras av Inera övertas av regionerna från och med 2020.

Pris för Ineras tjänster 2020

Redovisas i separat bilaga till Verksamhetsplan 2020 på Inera.se.