

# Mångbesökare

primärvårdskvalitet 181113

*Håkan Bergh*

*Allmänläkare*

*Docent allmänmedicin*

*FoU Region Halland*

*[hakan.bergh@regionhalland.se](mailto:hakan.bergh@regionhalland.se)*

# Mångbesökare

- Hur definieras mångbesökare?
- Vad står mångsökande för?
- Vilka är de?
- Vad är nyttan med att identifiera dem?

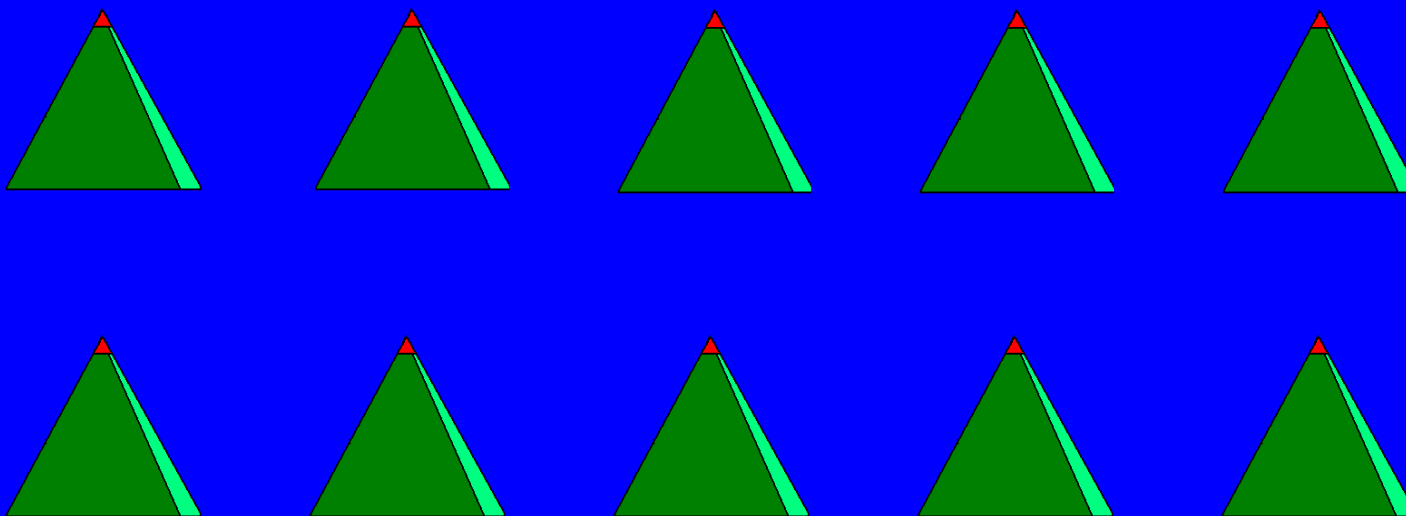
Håkan Bergh MD PhD

# Definition av mångbesökare – frequent attenders

- Antal besök/kontakter till en/flera vårdgivare under en viss tidsperiod.
- Andel patienter med flest besök/kontakter till en/flera vårdgivare under en viss tidsperiod.
- Andel patienter uppdelade efter kön och ålder med flest besök/kontakter till en/flera vårdgivare under en viss tidsperiod.
- Tillfälliga eller persisterande.

Håkan Bergh MD PhD

**Mångbesökare =  
toppbesökarna inom varje  
åldersgrupp och båda könen**



# Vad står mångsökande för?

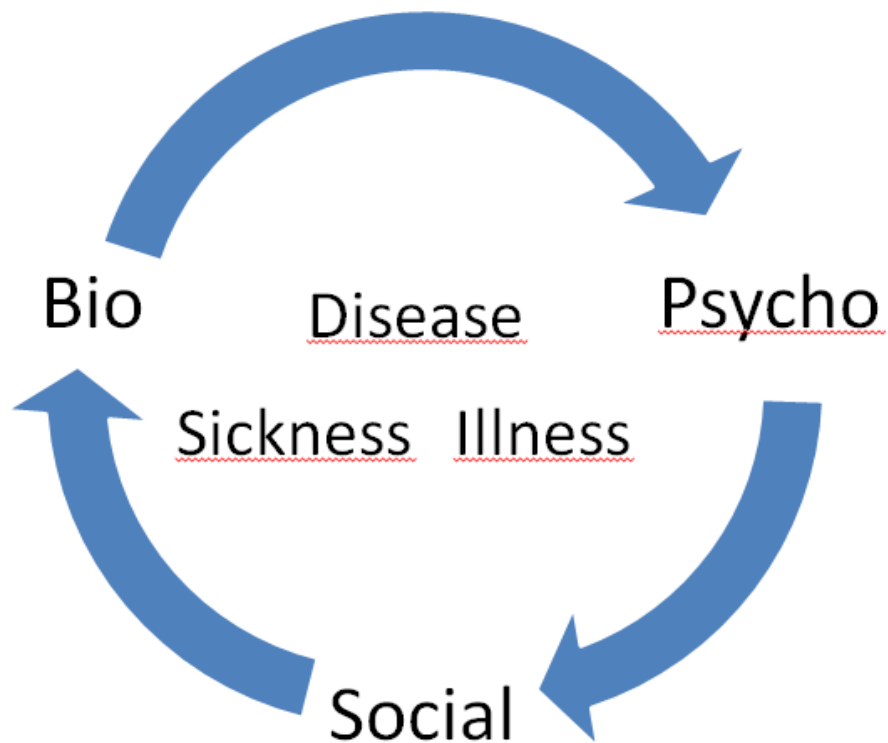
- Reellt behov?
  - sårbarhet?
  - ej tillgodosett behov?
- Upplevt behov = låg söktröskel?
- Skapat behov?

# Vilka är de?

- Kroniska sjukdomar
- Multimorbiditet
- Medicinskt svårförståeliga fysiska symtom (MUPS)
- Bio-psyko-social komplexitet

Håkan Bergh MD PhD

# Vad är grundorsaken till ohälsan?



Håkan Bergh MD PhD

# Vad är nyttan med att identifiera dem?

- Organisations perspektiv
- Patient perspektiv
- Doktors perspektiv

Håkan Bergh MD PhD



# Organisations perspektiv - resurser

Mångbesökarna (3% av populationen)  
svarade för:

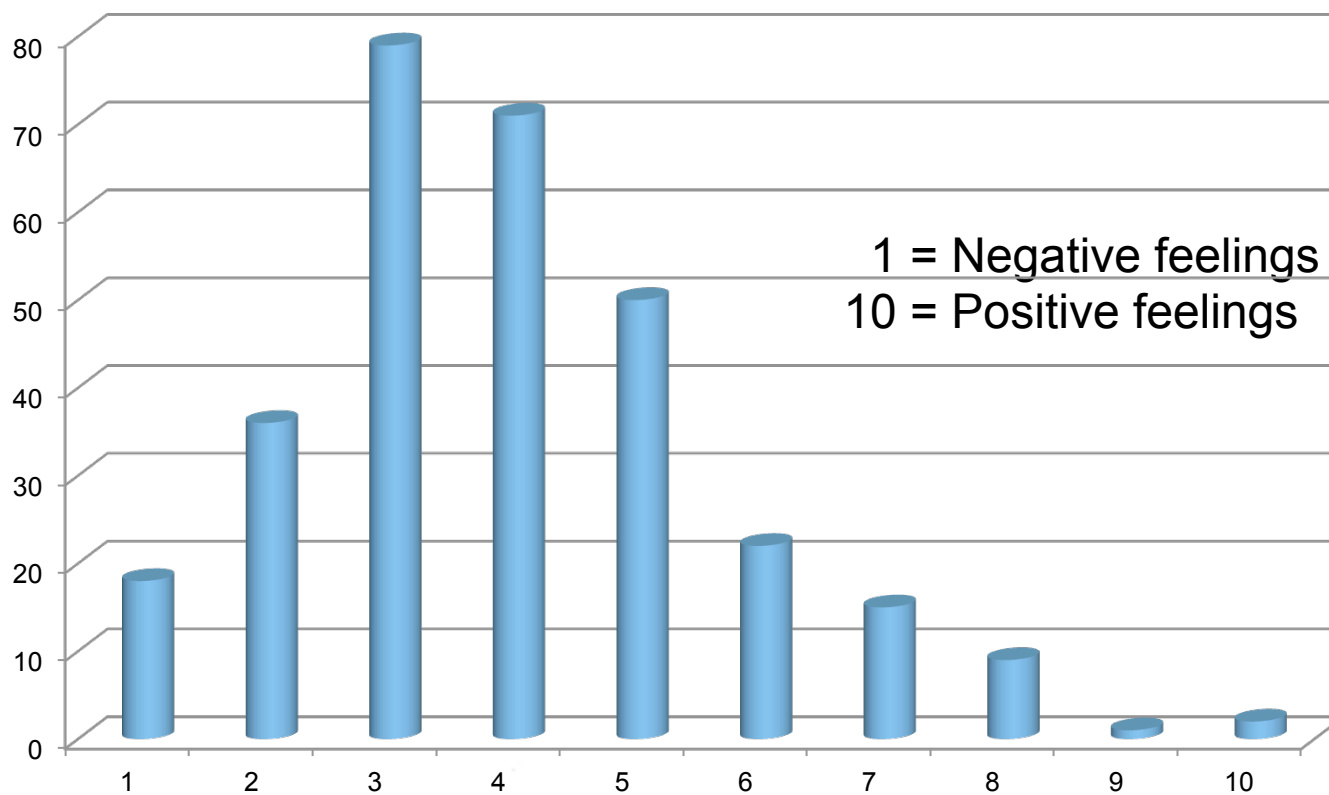
- 25% av läkarkonsultationerna
- 44% av sjukskrivningarna
- 20% av konsultationsremisserna
- 18% av röntgenremisserna

# Patientens perspektiv - rundgång i systemet



Håkan Bergh MD PhD

# Doktors känslor inför mötet med den mångsökande patienten (n 303)



Håkan Bergh MD PhD

# Vad är nyttan med att identifiera dem?

- Organisations perspektiv
- Patient perspektiv
- Doktors perspektiv
  
- **Annan strategi!**

Håkan Bergh MD PhD

# Strategi

- Bio-psyko-socialt perspektiv  
multiprofessionellt samarbete
- KBT
- Kontinuitet
- Proaktivitet

Håkan Bergh MD PhD

*”Många av verksamhetens mångsökare söker fysisk läkarkontakt för besök som av behandlande läkare klassas med låg medicinsk svårighetsgrad och hög psykosocial svårighetsgrad. Således upptar patienter med en hög psykosocial svårighetsgrad våra läkarbesök. Får mångsökarna rätt kontakt från början? Träffar de rätt vårdkategori?”*

Håkan Bergh MD PhD

# Tack för uppmärksamheten!

