

Workshop vid MVT-mässa i Kista. 2018-01-24

1. Individens behov

Uppgift

- Hur får vi fram individens faktiska behov?
- Kartlägger vi individens behov även nattetid?
- Vilka resurser har vi att möta individens behov? Vad saknas?

Förslag

- Trygg hemgång – usk gör en utredning efter utskrivning från sluten vården för att bedöma individens behov. Ligger till grund för beslut som biståndshandläggare fattar.
- Genomförandeplan där även nattens kontaktperson är med och upprättar.
- Utredning, levnadsberättelse, genomförandeplan, samtal, iakttagelser, anhöriga.
- Borde ha bättre dialog och överlämning mellan hemtjänst och säbo-personal.
- Resurser; det finns resurser men man behöver arbeta mer systematiskt med att kartlägga individens behov. Systematik och förändrat arbetssätt behöver ses över.

- IBIC
- Borde få flytta in innan man sätter in vilka insatser som gäller
- Differentierad taxa kopplad till vårdtyngd
- Rätten till heltid bidrar till ökad flexibilitet
- Kartläggning av behov även under nattetid
- Insatsregistrering även natt
- Traditionell tillsyn kan ersättas med teknik, trygghetskamera, sensorer. Information till brukare och personal.

- Genom genomförandeplan
- Några tillsyn/natt
- Kontaktperson nattetid
- Individens behov kommer att kartläggas bättre med IBIC
- Genomförandeplan förtydligar individens behov.
- Metodhandledare inom både hemtjänst och säbo har förbättrat genomförandeplanerna

- Attityder och traditionellt sätt att arbeta styr arbetstider i hög grad. Individens behov styr i mindre grad. Vi behöver bli bättre att kartlägga individens behov och önskemål
- Utmaning; heltidstjänster och fackliga frågor.
- Attraktiva arbetsgivare
- Välfärdsteknik kan säkerställa individens trygghet och säkerhet i mycket högre grad än idag.
- GPS-larm, sensorer, sensorstyrd. Utvärdering av brukare.

2. Koll på läget

Uppgift

- **Hur kan verksamheten vara involverad i byggprocessen?**
- **Hur kan vi eller vill vi påverka den dagliga miljön?**
- **Hur kan vi fördela ansvaret mellan personal – dag och natt?**

Förslag

- Delaktighet i arbetsgrupper i byggprocessen.(utifrån beställare) + verksamhet delaktiga.
- Lokalstrateg = ansvarig för socialkontorets lokalfrågor (med mandat)
- ”Sno och glo” andra säbo/kommuner.
- Verksamheten ska vara med i utformning av inne-/utemiljön, speciellt viktigt när de boende är demenssjuka. Vi har kunskapen. Flexibla miljöer som kan individanpassad utifrån vem som bor där.
- Allas ansvar, prioritera KP-skapet dag/natt, tillgängligt ledarskap även för natt, daglig styrning – överlämning dag + natt.
- Tydlig behovsspecifikation innan byggstart
- Samordning kring skyddskrav
- Helhetsansvar svårt att samordna över förvaltningar. Fastighetsägare kan vara svåra att samarbeta med.
- Infrastruktur – wifi – förutsättning för digital utveckling
- Daglig miljö; dialog med boende och personal
- Fördela ansvar; tvätt och andra serviceinsatser kan utföras natt
- Utgår från allas perspektiv/åsikter

3. Strategi för ny teknik

Uppgift

- **En framtidsvision**
- **Beskriv ert drömscenario av funktioner**

Förslag

- Verksamheterna beskriver funktionerna – leverantörerna tar fram smarta, sammanhållna lösningar.
- Behovsinventering görs med personal/brukarmedverkan.
- Tekniken fungerar och personalen har 1 handenhet (mobil eller annat).
- Våga byta arbetssätt. Inte köra med gamla rutiner när ny teknik finns.
- Automation av insatser efter kartläggning, rätt insats när den behövs
- Flerpartssamtal via internet, ssk läkare, anhörig.
- Främja självständighet genom välfärdsteknik
- Integrationer mellan olika system
- Att den enskilde ska vara nöjd/glad
- Utifrån den enskildes behov
- Använda teknik som är förberedd för personen/utvecklad
- Använda resurserna där de behövs.
- Bra organisation kring tekniken, dialog mellan brukare, personal, IT/teknik
- Smörgåsbord av tekniska lösningar för att möta olika individens behov.

4. Ledarskap och förändringsarbete

Uppgift

- Hur skapar vi kompetens inom förändringsarbete och välfärdsteknik?
- Hur implementerar vi nya arbetssätt?

Förslag

- Det krävs vilja, resurser, beslut och kunskap
- Gör omvärldsanalys och ta vara på goda exempel och inför sånt som redan är beprövad utan att göra eget projekt.
- Kolla lagrum.
- Höj digital kompetens på alla nivåer.
- Samverka och nätverka för att lära av andras erfarenheter och göra saker och ting tillsammans.
- Gör funktionsupphandling – behoven ska styra teknik, öppet – ej stuprör. Trygghetsskapande.
- Proaktivt handlande
- Testbäddar – samarbete och forskning
- Välfärdsteknik för alla – skapa delaktighet för målgrupp
- Utse ansvarig för arbetsgrupp och organisation
- Anta utmaningen – våga satsa
- Lyssna, lära och göra "learning by doing"
- Mobil visningsmiljö – välfärdsteknik
- Filmer – invånare i fokus – visa kommunens erbjudande
- Individuell utvecklings-/kompetensplan där digitalkunskap ingår (baskunskap behöver alla få).
- Arbetssätt; dialog/samskapande personal på alla nivåer/delaktighet
- Bort med toppstyrning
- Tillitsbaserad styrning
- Roligt på jobbet är viktigt för att öka takt och ta fram nya arbetssätt tillsammans.
- Aktivitetskalender (varför är vi alla viktiga på jobbet), friskfaktorer
- Jobba med attityder, premiera eldsjälar, utveckling av usk:s möjlighet till personlig utveckling för att motivera dem att stanna och hjälpa verksamheten.
- Ledarskap måste ge tydlighet kring nya rutiner.

- Få med vårdpersonalen i utvecklingsarbete kring rutiner och inte glömma medborgarfokus.
- Tydlighet – att alla är med på tåget
- Alla tar sitt ansvar

Ämne 5: Individens behov

Frågor

- **Hur styr individens behov bemanningen?**
- **Hur säkerställer vi individens trygghet och självständighet?**

Förslag

- Schemaläggning utifrån individens behov (bemanningsgraf)
- Säbo: behöver ta mer hänsyn till individens behov och bemanna utifrån individens behov. Frångå traditionella dag/kväll/natt-pass.
- Säkerställa; följa upp genomförandeplan i bättre utsträckning
- Individuella beslut på säbo
- IBIC
- VFT
- Kartläggning av behov måste ligga till grund för personalplanering.
- IBIC – bemanna mot målen.
- Personalen måste jobba med mål inte schema.