

2017-05-18

Kommunerna som undertecknat
överenskommelsen

Förskjuten tidplan för boknings- och bidraglösning inom kultur och fritidsverksamheten

Er kommun är en av de 197 kommuner som undertecknat överenskommelsen att delta i projektet boknings- och bidraglösning för kultur och fritidsverksamheten. Som initiativtagare och styrgrupp för projektet ser vi; Göteborgs stad, Malmö stad, Umeå kommun, SKL och SKL Kommentus Inköpscentral, potentialen i detta gemensamma initiativ och vi gör vårt yttersta för att det ska bli en framgångsrik lösning som skapar stor nytta för er kommuner. Vi ser dock att den tidplan vi kommunicerade i överenskommelsen i mars 2016, med projektavslut och färdigt ramavtal att avropa 2018-02-28, inte är möjlig att hålla. Skälen till detta är flera:

- Intresset hos både kommuner och leverantörer är större än vad vi vågade hoppas på, vilket har krävt mer tid än planerat för koordinering och samverkan. 197 kommuner har anslutit till projektet och ett 20-tal leverantörer har deltagit i den inledande dialogen.
- Marknadsanalysen visar att ingen leverantör på marknaden idag har en färdig lösning som motsvarar våra behov och krav. Därför behöver upphandlingens tidsåtgång och upplägg ta hänsyn till att leverantörerna behöver tid för utveckling av lösning.
- Det är mer komplext än vad vi inledningsvis förstod. För att uppnå målbilden att det ska vara lika enkelt att boka en tid i en kommunal anläggning som en resa till Tokyo kan vi inte enbart upphandla ett system utan vi måste skapa en lösning där olika system kan utbyta information med varandra.
- Lämpliga specialistkompetenser har inte funnits till projektets förfogande vilket har lett till en något trögare start än planerat. Detta bedöms nu vara åtgärdat.

Utifrån dialogen med leverantörerna har vi för upphandlingen valt att använda konkurrenspräglad dialog som främjar innovation och ökad konkurrens på marknaden. Metoden innebär att leverantörerna involveras betydligt mer och att leverantörernas utveckling blir en del av upphandlingen.

Projektets tidplan har reviderats utifrån dessa förutsättningar. Den grova tidplanen är att dialogen med leverantörerna sker under 2017, år 2018 sker upphandling samt utveckling och under 2019 finns ett ramavtal klart att avropa boknings- och bidraglösningar från.

Pilotkommunerna kommer då att inleda tester, metodik och införande av dessa lösningar för avslut av projektet 2020-02-28.

Avtalsvillkor och affärsmodeller är också delar av dialogen men vår utgångspunkt är att ramavtalet ska vara möjligt att avropa från under minst 4 år efter det att ramavtalet tecknas 2019. För de lösningar som avropas från ramavtalet tecknar respektive kommun ett kontrakt med en ramavtalsleverantör. Dessa kontrakt kan tänkas löpa på minst 8 år. Detta innebär att de boknings- och bidragslösningar vi nu upphandlar kommer att kunna användas av kommuner lång tid framöver.

Vi inser att förskjutningen av tidplanen kan skapa utmaningar för er kommun om avtalet för ert befintliga system löper ut innan ny lösning är möjlig att avropa. SKI har tagit fram ett PM, bilaga, som beskriver vilka alternativ som finns när det gäller hantering av mellanperioden. Vår rekommendation är att de kommuner som sitter i liknande situationer gentemot samma leverantör går ihop och för en gemensam dialog med leverantören för att få större gehör för lösning under mellanperioden.

Som styrgrupp gör vi vårt yttersta för att projektet ska bli framgångsrikt. Vi tycker självfallet själva att det är olyckligt med den utdragna tidplanen. Vi ser att vi inledningsvis hade kunnat vinna mer tid om vi vetat det vi vet nu. Sedan får vi ha respekt för att vi med denna upphandling ritar om kartan och utmanar marknaden relativt rejält, vilket kräver sin tid. Inte minst för marknadsaktörerna som behöver utveckla de nya innovativa lösningar som vi efterfrågar.

Med vänliga hälsningar!

Styrgruppen i boknings- och bidragslösning för kultur och fritid

Åsa Zetterberg, ordförande
Sektionschef, avd. för digitalisering
SKL

Ulf Högberg
IT-chef, Idrott- och föreningsförvaltningen
Göteborgs stad

Malin Eggertz Forsmark
Avdelningschef, Fritidsförvaltningen
Malmö stad

Tomas Forsberg
IT-chef
Umeå kommun

Eva-Lotta Löwstedt-Lundell
VD
SKL Kommentus

Katrien Vanhaverbeke
Sektionschef, avd. för tillväxt och
samhällsbyggnad, SKL