

# Öppna jämförelser kollektivtrafik



# Öppna jämförelser finns inom många områden

- Företagsklimat
- Sjukvård: folkhälsa, hälso- och sjukvård, läkemedel, cancervård.
- Socialtjänst: brottsoffer, ekonomiskt bistånd, hemlöshet, missbruks- och beroendevård, social barn- och ungdomsvård, stöd till personer med funktionsnedsättning, äldre.
- Skola: grundskola, gymnasieskola.
- Trygghet och säkerhet
- Kollektivtrafik

# Syftet med Öppna jämförelser

- Stimulera landsting och kommuner att:
  - analysera sin verksamhet
  - lära av varandra
  - förbättra kvaliteten
  - effektivisera verksamheten
- Öppenhet - vad man får för pengarna.

# Därför jämför vi kollektivtrafiken

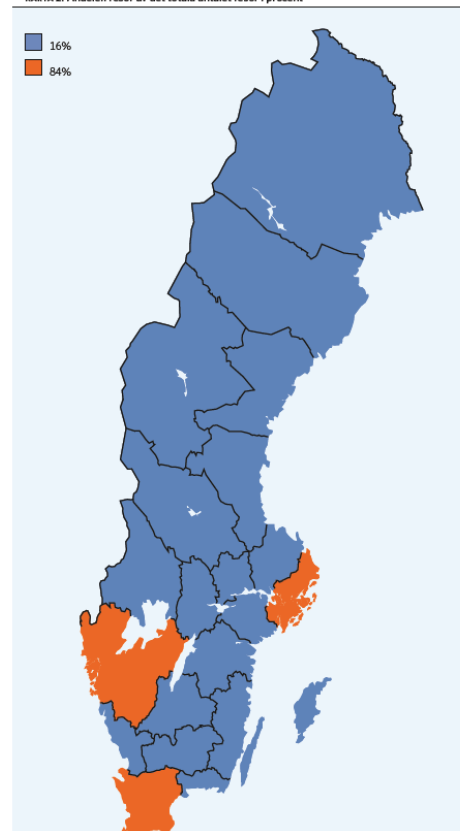
- Jämförelser sporrar till förbättring = bättre service till invånarna
- Större politisk styrning sedan 2012 – den vill vi stödja
- Bättre kostnadskontroll och kunskap om kollektivtrafikens samhällsnytta
- Indikatorer kommer att utvecklas



# Förutsättningarna skiljer sig åt

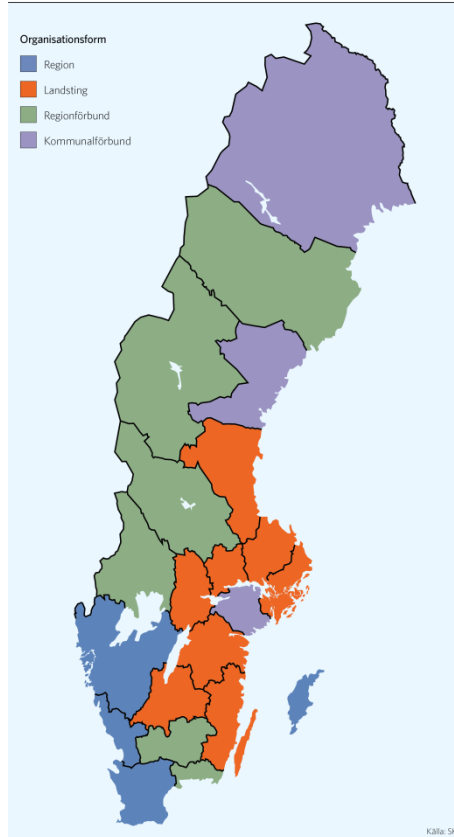
- 84 procent av landets resor sker inom orangemarkerade områden
- Större städer kan ha både hög turtäthet och många resenärer
- Viktigt att jämföra sig med andra som har likvärdiga förutsättningar

KARTA 2. Andelen resor av det totala antalet resor i procent



# Kollektivtrafikmyndigheternas organisation skiljer sig också åt

KARTA 1. De regionala kollektivtrafikmyndigheternas organisationsformer 2012



# Vad är det vi jämför?

1. Utbud och resande
2. Miljöpåverkan
3. Tillgänglighet för funktionshindrade
4. Nöjdhet
5. Ekonomi



# Publicering 26 mars 2014

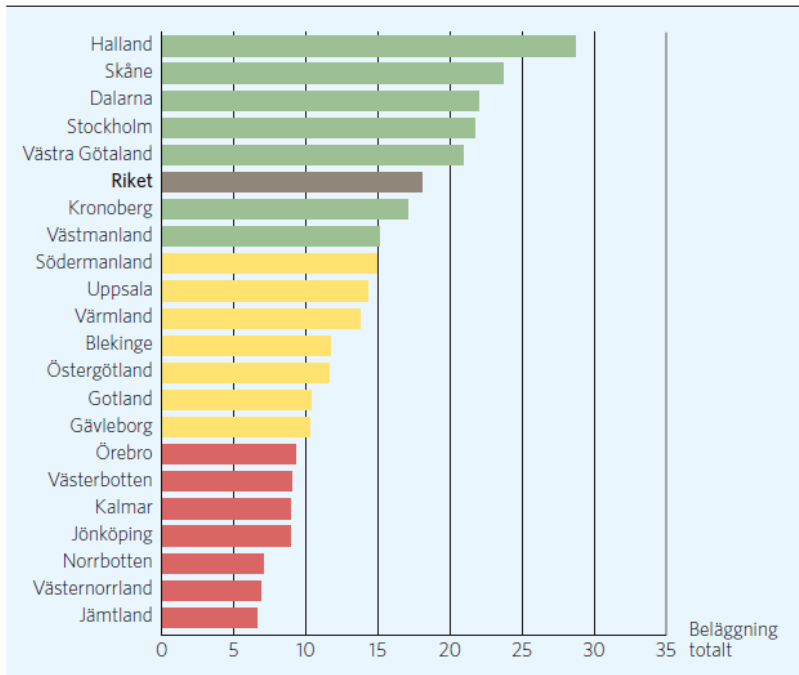
- Rapport och statistik, även samlat separat i excel, finns samlat på SKL:s webbplats för Öppna jämförelser [http://www.skl.se/vi\\_arbetar\\_med/oppnajoklektivtrafik](http://www.skl.se/vi_arbetar_med/oppnajoklektivtrafik)
- Statistik för 2012 och även för 2013, för de indikatorer där ny statistik finns, finns samlat och är även inlagt i kommun- och landstingsdatabasen, Kolada: <http://www.kolada.se/>



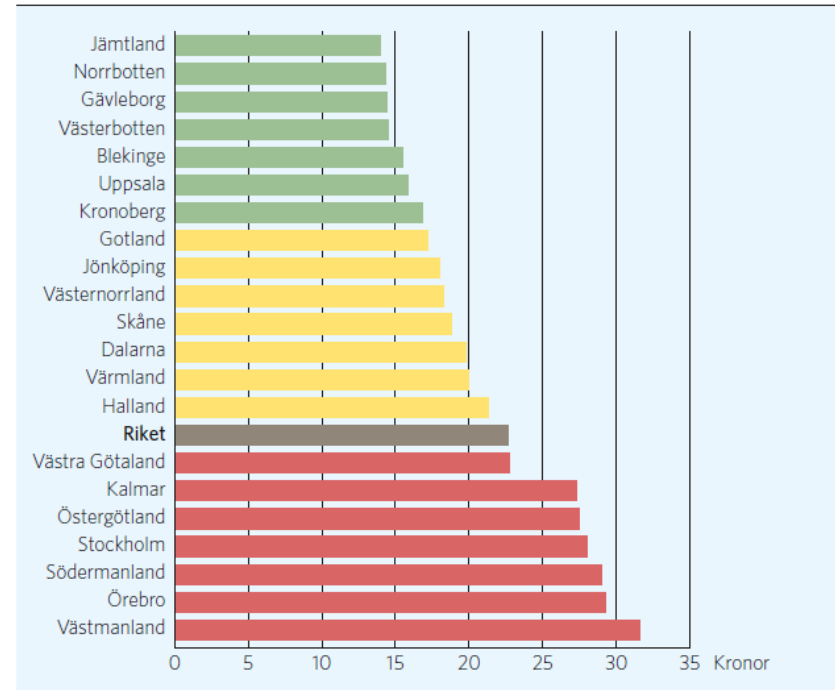
# Så kan jämförelserna användas

- **Vilket resultat får vi för pengarna? Beläggning jämfört med kostnader.**

Beläggning, antal resenärer per fordon/vagn



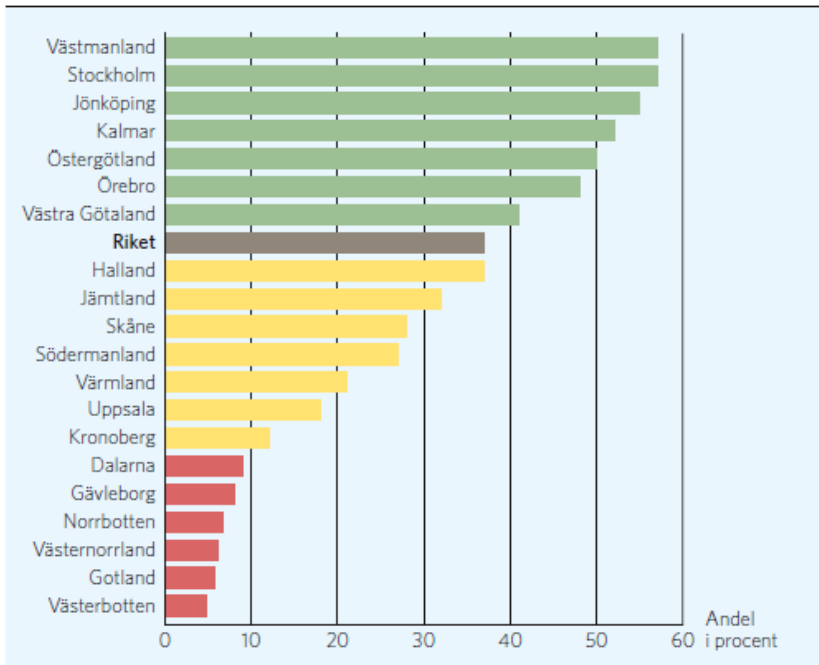
Skattemedel per körd kilometer



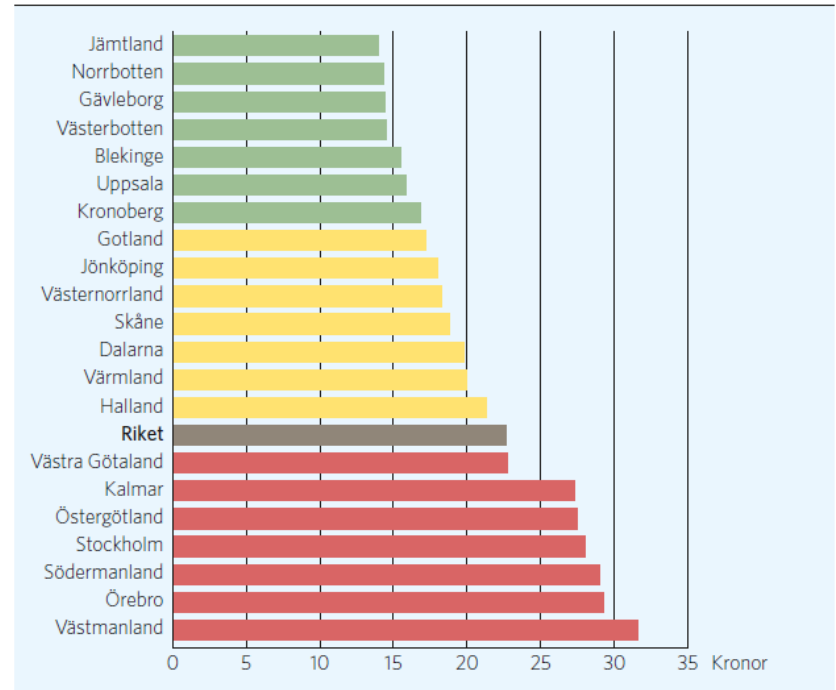
# Så kan jämförelserna användas

- **Vilket resultat får vi för pengarna? Miljöpåverkan jämfört med kostnader.**

Andel busstrafik som körs med förnybart bränsle



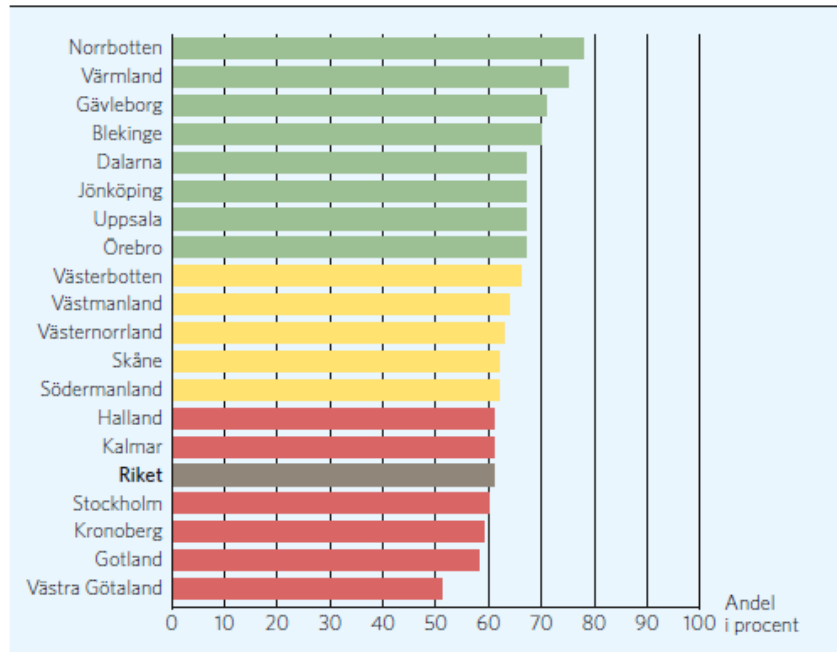
Skattemedel per körd kilometer



# Så kan jämförelserna användas

- **Nöjdhet speglar kvalitet: Flyter trafiken på? Får resenärerna bra information? Hur fungerar biljettsystemen?**

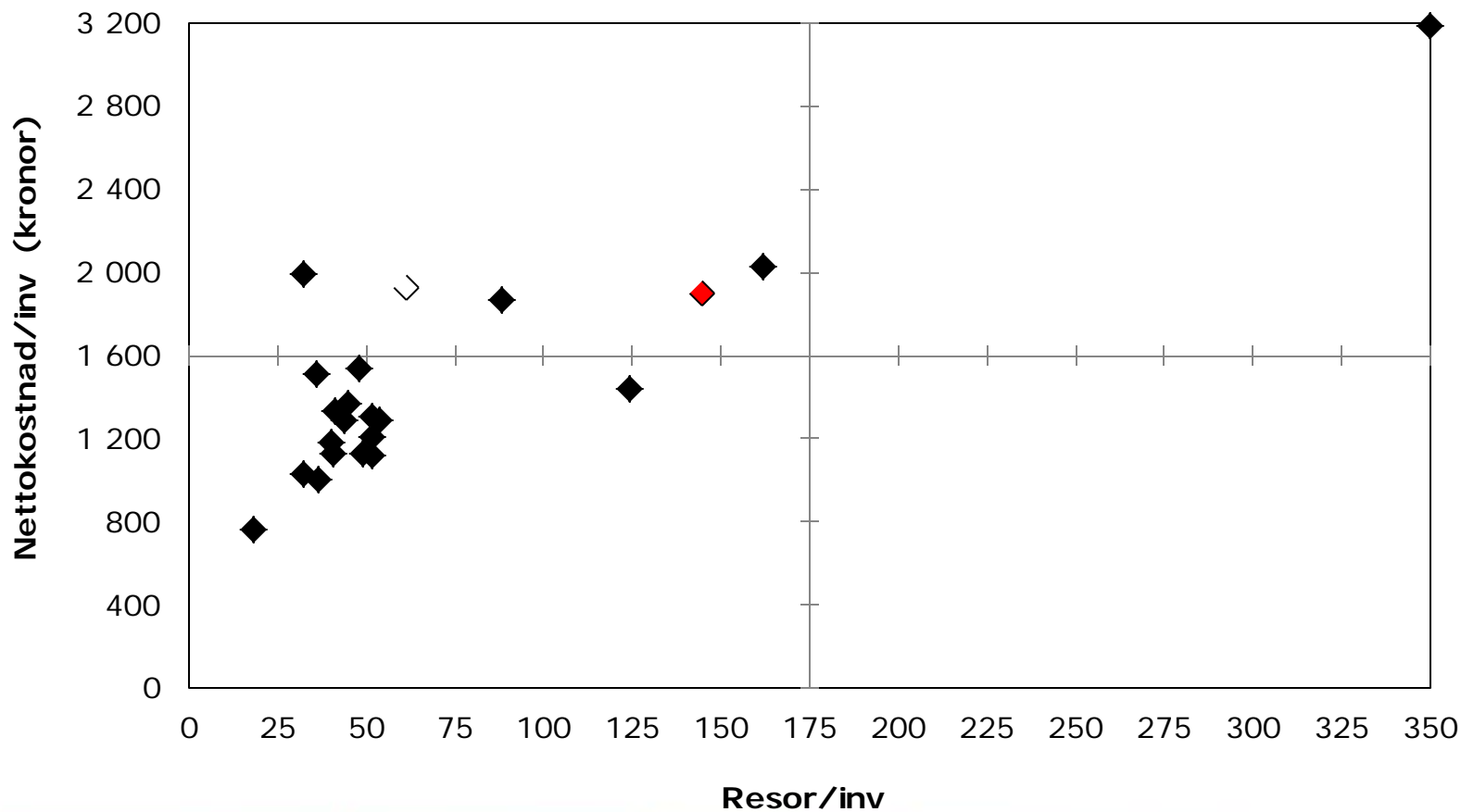
Andelen nöjda resenärer



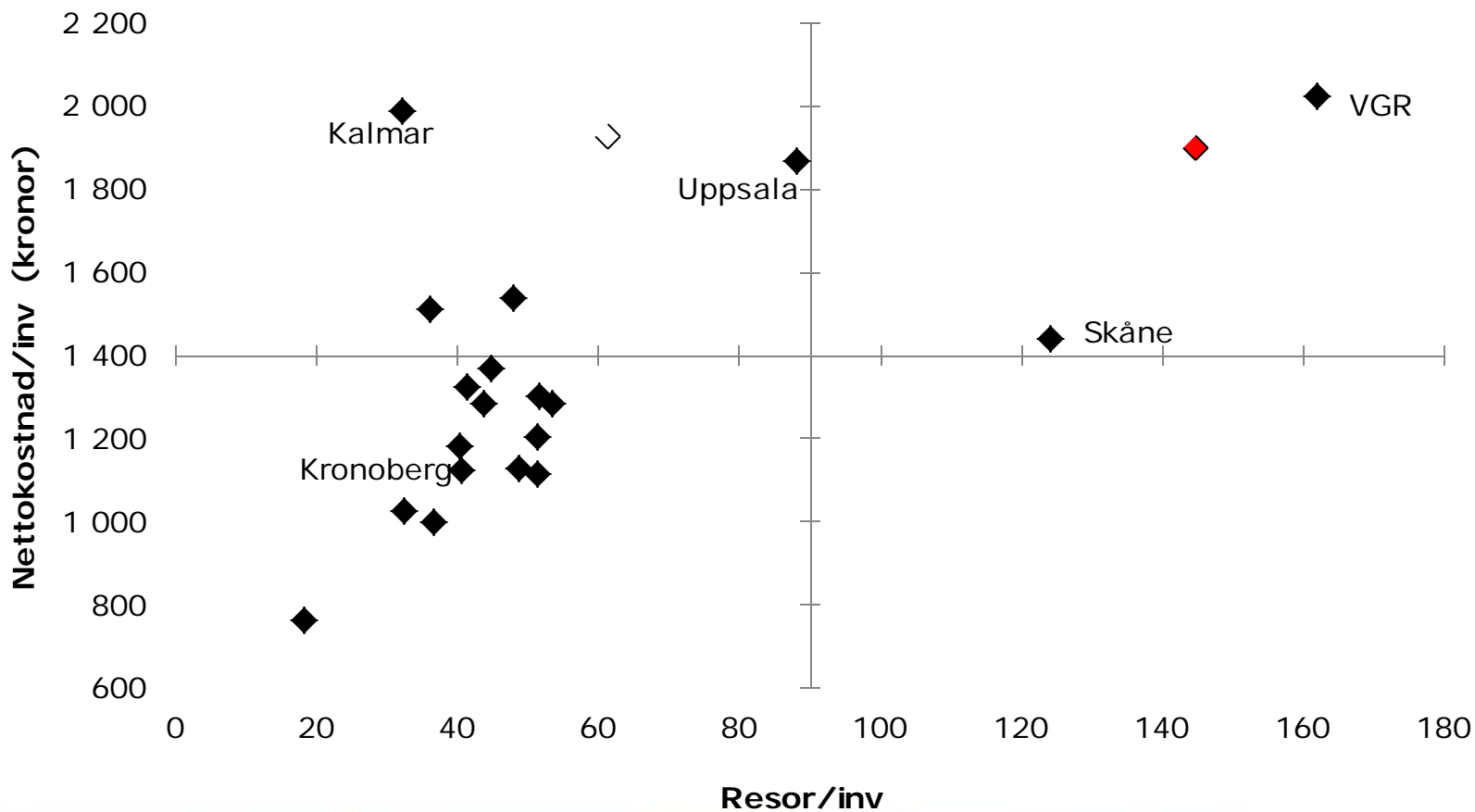
# Så kan jämförelserna användas

Exempel på hur man kan gå vidare med regionala analyser

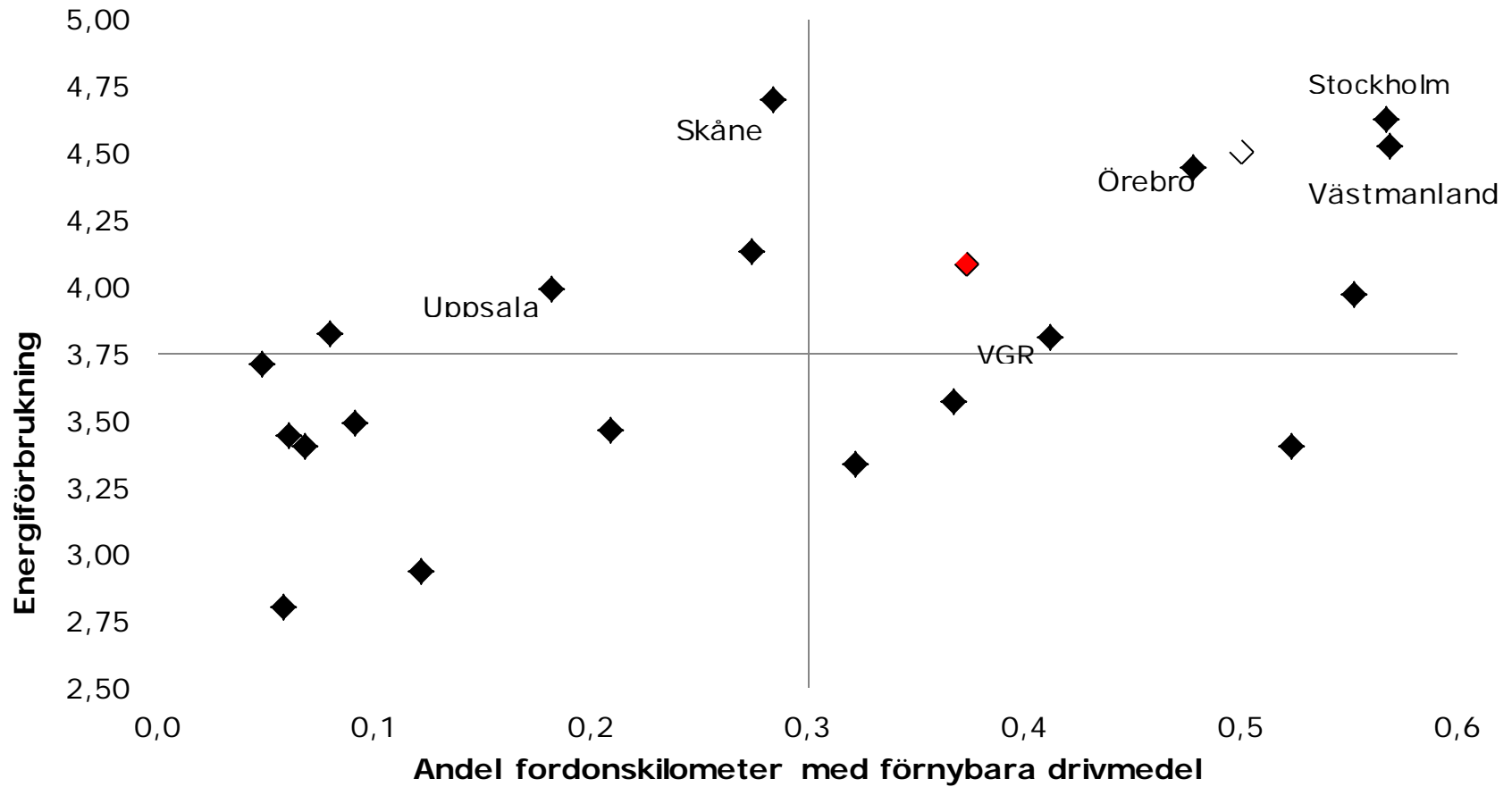
# Nettokostnad och resande (1)



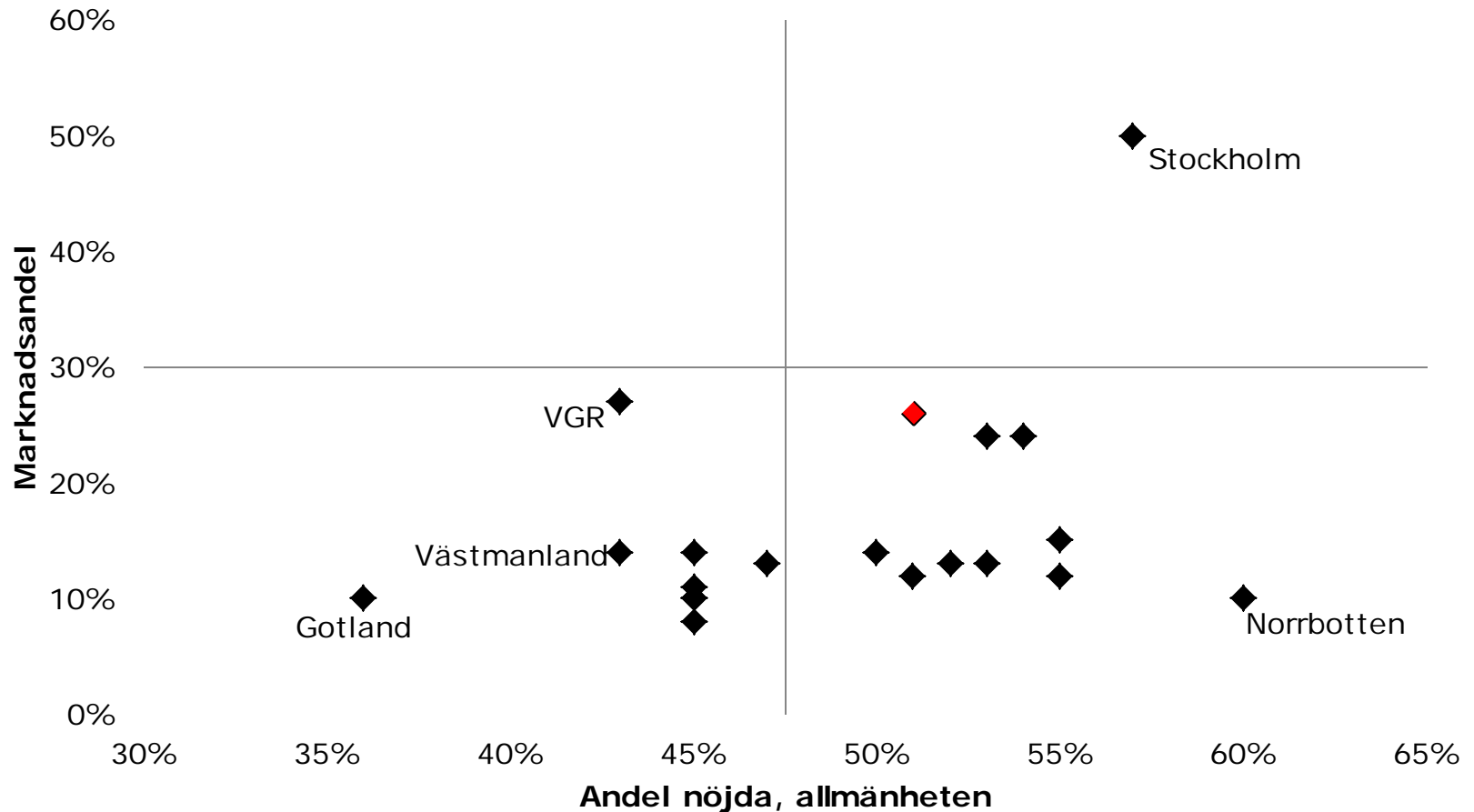
# Nettokostnad och resande (2)



# Miljö



# Marknadsandel och Allmänhetens nöjdhet





# Vad händer nu?

- Vi arbetar vidare med att uppdatera siffror.
- Parallellt frågan om statistikens kvalitet.
- Fördjupa diskussionen om hur ÖJ kan användas.
- Vad ska mätas framöver och varför?

# Tack!

Sara Rhudin

Avd för tillväxt och samhällsbyggnad

Sveriges Kommuner och Landsting

Hornsgatan 20

118 82 Stockholm

+46 8-452 75 24, +46 72 553 59 21

[www.skl.se](http://www.skl.se)