



Teknikföretagen



Sveriges
Kommuner
och Landsting



Upphandlings
myndigheten

Smartare inköp genom tidig dialog

– erfarenheter från pilotprojekt 2015



OM PILOTPROJEKTET

SKL och Teknikföretagen har i samarbete med Konkurrensverket och Upphandlingsmyndigheten genomfört ett pilotprojekt – **Smartare inköp genom tidig dialog.**

Uddevalla kommun, Ale kommun, Försäkringskassan och Lantmäteriet har deltagit som piloter.

Projektet har gett ökad kunskap och erfarenhet om hur dialogen mellan offentlig verksamhet och leverantörer kan utformas. Erfarenheterna utgör en viktig pusselbit i utformningen av en utökad, långsiktig satsning för att få ett ökat inslag av tidig dialog inom offentlig upphandling.

TIDIG DIALOG innebär att offentliga verksamheter kontaktar potentiella leverantörer, branschorganisationer, experter och andra aktörer innan kraven utformas i den kommande upphandlingen.

Det första steget är att offentliga verksamheter identifierar och arbetar igenom sina strategiska och faktiska behov, mål och visioner för den aktuella upphandlingen. Därefter presenteras detta för leverantörer som bjuds in att diskutera hur behoven kan tillgodoses med befintliga eller nya lösningar.

FÖRDELAR OCH NYTTA MED TIDIG DIALOG

Genom pilotprojektet har kunskapen om hur man kan använda tidig dialog i offentliga upphandlingar ökat. Kunskapen sprids nu vidare inom de offentliga verksamheterna, som tänker fortsätta använda sig av tidig dialog i andra upphandlingar. Verksamheterna och leverantörerna rekommenderar nu andra att arbeta på motsvarande sätt.

Fördelar och nytta med tidig dialog enligt verksamhetsföreträdare och leverantörer:

- Ökad kunskap om arbetsätt inför en upphandling.
- Inspiration till verksamhetsutveckling.
- Långsiktigt mer hållbara lösningar genom en mer genomarbetad behovsanalys.
- Ökad tydlighet och transparens om den offentliga verksamhetens behov.
- Ökad kunskap om marknadens erbjudanden.
- Bättre relationer mellan offentlig verksamhet och leverantör.
- Inspiration till nytänkande och utveckling av produkter och tjänster.
- Möjlighet att hitta nya samarbetspartners.

”Mer tidiga dialoger! Mer dialoger ger mer kunskap! Vi tjänar alla på att ha mer kunskap. Ju tidigare i processen desto bättre.” LEVERANTÖR

RÅD OCH TIPS INFÖR TIDIG DIALOG

Flera offentliga verksamheter och leverantörer menar att det är viktigt att avsätta tillräckligt med tid och resurser för att upphandlingen ska bli framgångsrik. Tidig dialog innebär inte att det går fortare, men det blir bättre.

Verksamhetsföreträdare och leverantörer ger följande råd för tidig dialog:

- Det är viktigt att göra en intern analys inom verksamheten utifrån egna erfarenheter.
- Blanda in så många som möjligt i behovsanalysen. Det ger delaktighet, ökad förståelse internt samt hjälper till att tydliggöra målbilden.
- Under hela processen ska representanter från olika delar av berörd verksamhet involveras. Alla har olika erfarenheter och perspektiv som är viktiga.
- Involvera informationsavdelningen i arbetet med att förmedla behov och skapa intresse inför den kommande upphandlingen.
- Fundera noga på vilka frågor som är viktigast att få besvarade i möten med leverantörer.
- Glöm inte bort samhällsnyttan. Upphandlingen ska kopplas till den offentliga verksamhetens service till medborgarna.
- Offentliga verksamheter behöver tänka stort och brett i början, men sedan bestämma sig för vilken del man ska börja med.

Erfarenheterna från pilotprojektet har följts upp med telefonintervjuer med 17 representanter från offentliga verksamheter och leverantörer. En enkät har skickats ut till ett 60-tal leverantörer med en svarsfrekvens på 40 procent. Samtliga verksamhetsföreträdare skulle rekommendera andra att arbeta på detta sätt.

”Detta är det bästa jag sett i att förbättra upphandlingsprocessen under mina 25 år med dessa frågor.” LEVERANTÖR

”Avsätt tillräckligt med tid för det enskilda mötet” LEVERANTÖR

FRAMGÅNGSFAKTORER FÖR BÄTTRE OFFENTLIG UPPHANDLING GENOM TIDIG DIALOG

- Sprid kunskap och utbilda om metoder och tillvägagångssätt.
- Säkerställ ledningsförankring, så att rätt tid och resurser avsätts för det förberedande arbetet.
- Anpassa verktyg för tidig dialog beroende på upphandlingens art och omfattning. Dialogmöten kan till exempel ske digitalt och interaktivt.

ARBETET MED TIDIG DIALOG FORTSÄTTER

Regeringen har gett Upphandlingsmyndigheten i uppdrag att främja innovation i upphandling genom tidig dialog mellan offentlig verksamhet och leverantörer. Myndigheten kommer ge stöd till upphandlande myndigheter och enheter i hela inköpsprocessen. Följ arbetet på www.upphandlingsmyndigheten.se

”Vanligen träffas man aldrig utan kommunicerar enbart via papper. Med tidig dialog blir det mer som ett vanligt sätt att göra affärer.” OFFENTLIG VERKSAMHET

”Tidigare har vi varit i en gråzon om vad man kan och får göra.” OFFENTLIG VERKSAMHET