

Cirkulärnr: 1992:91  
Diariernr: 1992:1520  
Handläggare: Erna Zelmin-Åberg  
Avdsek: J Komrätt  
Datum: 1992-06-09  
Mottagare: Kommunstyrelsen  
Länsförbunden  
Rubrik: Skrift m m om medborgarkontor  
Bilagor: Beställningsblankett

### Skrift m m om medborgarkontor

I många kommuner finns en strävan att på olika sätt effektivisera verksamheten. En målsättning är också att inom befintliga resursramar öka servicen gentemot allmänheten. Några kommuner, bl a Härnösand, Botkyrka, Ånge och Sölvesborg och Surahammar, har infört och prövat olika former av medborgarkontor. Många kommuner planerar för eller funderar över att bygga upp medborgarkontor.

Den bärande idén bakom medborgarkontor är att under ett tak samla samhällsinformation och service på ett för medborgarna lättillgängligt sätt. Rent fysiskt byggs ett servicekontor upp någonstans i kommunen. Kontoret kan t ex läggas i kommunhuset, på ett postkontor eller ett bibliotek eller i ett affärscentrum. Personalen på kontoret skall förutom att lämna information och service kunna ge personlig rådgivning och fatta beslut i enklare ärenden.

Vid uppbyggnaden och driften av ett medborgarkontor aktualiseras tillämpningen av en rad författningar såsom kommunallagen, förvaltningslagen, sekretesslagen och tryckfrihetsförordningen, arkiv- och datalagstiftningen. Inom förbundets juridiska avdelning har utarbetats skriften "MEDBORGARKONTOR - en väg till medborgarnära förvaltning. En rättsanalys".

Skriften kan beställas hos Kommentus Förlag AB, 125 88 ÄLVSJÖ, telefon 08-749 47 00, telefax 08-86 32 60. Pris 100 kr/st, exkl moms. Porto och expeditionsavgift tillkommer. Beställningsnummer 7099-240-1. Beställningsblankett bifogas.

Här vi vill passa på att informera om att frågan om medborgarkontor ur ett regionalpolitiskt perspektiv bevakas av Johan Carlström, sektionschef för den regional- och näringspolitiska sektionen och Annie Chessmon, projektledare på samma sektion. Civildepartementet kommer att bilda en arbetsgrupp bestående av representanter för olika intressenter med uppgift att bl a vara ett forum för diskussioner och samordning av de olika försöksprojekt som bedrivs i landet. Från förbundets sida kommer i vart fall Erna Zelmin-Åberg att medverka. Kontaktperson på civildepartementet är departementssekreteraren Bernt Lindholm telefon 08-763 10 00.

Frågor med anledning av detta cirkulär besvaras av Erna Zelmin-Åberg, telefon 08-772 44 36.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET  
Juridiska avdelningen

Håkan Torngren

Erna Zelmin-Åberg