

Cirkulärnr: 1994:82  
Diariernr: 1994:1039  
Handläggare: Christina Madfors  
Avdsek: KEP Förh  
Datum: 1994-04-28  
Mottagare: Kommunstyrelsen  
Personalfrågor  
Rubrik: Redovisning av enkät avseende den arbetsrättsliga  
servicen och arbetsgivarservicen totalt till kommunerna

Personalpolitik 1994-2:25

Nyckelord: Enkät

Handläggare  
Christina Madfors

1994-04-28

Kommunstyrelsen  
Personalfrågor

## Redovisning av enkät avseende den arbetsrättsliga servicen och arbetsgivarservicen totalt till kommunerna

I december 1993 gick förhandlingssektionen och Landstingsförbundets arbetsrättsenhet ut med en gemensam enkät till kommunerna. Sammanställningen är nu klar och i undersökningen ingår svar från 252 kommuner (ett per kommun) vilket innebär en svarsfrekvens på 88 %.

Nedan lämnas en kort redogörelse av svaren.

Samtliga kommuner känner till att förhandlingssektionens arbetsrättsenhet överflyttats till Landstingsförbundet och att förbundets arbetsrättsenhet svarar för rådgivning i arbetsrättsliga frågor till kommunerna sedan den 1 september 1992.

Vidare framkommer att flertalet kommuner tycker att det inte skett någon förändring avseende förhandlingssektionens service efter överflyttningen av arbetsrättsenheten medan en fjärdedel anser att det blivit lite respektive mycket sämre och skälet härför har inte angivits.

Kommunerna tar ofta kontakt med förhandlingssektionen vad avser både arbetsrättsliga samt avtals- och andra förhandlingsfrågor under en tidsperiod av ett år. När det gäller den förstnämnda typen av frågor så vänder sig drygt hälften av medlemmarna till förhandlingssektionen, trots att det egentligen är Landstingsförbundets arbetsrättsenhet som svarar för den rådgivningen och för vilket Kommunförbundet betalar ersättning för.

Det framgår även av utredningen att förhandlingssektionen anses ha en hög kompetens och att kommunerna är nöjda med den personliga servicen de får. När det gäller tillgängligheten bedöms den vara övervägande god samt att

det är relativt lätt att komma fram till rätt person på telefon. Dock anser fyra av tio kommuner att det är svårt att komma fram till rätt handläggare och anledningen har angetts vara att det saknas information om vem som är ansvarig för ett specifikt arbetsområde. Naturligtvis skall vi på bästa sätt rätta till detta förhållande.

Sammantaget konstateras att förhandlingssektionen uppfyller uppställd målsättning nämligen att ha en mycket god kompetens samt att erbjuda bra service i form av bl.a. kurser, konferenser, konsultationer och informationsutskick till medlemmarna, vilket kommunerna anser att sektionens gör sett ur ett arbetsgivarperspektiv. Bra betyg i många avseenden med andra ord. Naturligtvis kan mycket ändå göras bättre. Vi försöker bl.a. öka tillgängligheten med hjälp av ny teknik samt öka informationshastigheten inom samtliga områden.

Den som önskar få en utförligare redovisning avseende kommunernas synpunkter, kan beställa sammanställningen genom att kontakta Christina Madfors alternativt använda förhandlingssektionens telefaxnummer 08-714 92 39.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET  
Kommunalekonomi och Personalpolitik  
Förhandlingssektionen

Markus Gustafsson

Christina Madfors