

Cirkulärnr: 1995:179
Diariernr: 1995/2884
Handläggare: Ylva Behr
Sektion/Enhet: Vård och Omsorg
Externmedverkan: Marianne Lannerberth
Datum: 1995-10-24
Mottagare: Kommunstyrelsens ordf
Äldreomsorg/Omsorg
Omsorgs- och handikappfrågor
Rubrik: Behovsbedömning
Bilagor: PM

Vård och Omsorg
Ylva Behr

1995-10-24

Kommunstyrelsens ordf
Äldreomsorg/Omsorg
Omsorgs- och handikappfrågor

Behovsbedömning

Bra utredningar, tydliga beslut, effektiv handläggning och dokumentation är garantin för att rätt personer får ta del av de resurser som finns i socialtjänsten. De är också förutsättningar för kommunens ledning att följa verksamhetens omfattning, kvalitet, utveckling och kostnader.

Äldreomsorgen i Sverige står inför många utmaningar. Demografiska förändringar gör att nya resurser måste tillföras verksamheten alternativt måste de resurser som finns utnyttjas bättre. Ett 15 tal kommuner anmälde sig därför till ett av Svenska Kommunförbundet anordnat projekt kring behovsbedömning inom äldre- och handikappomsorgen. Syftet med projektet var att finna enkla metoder för att göra behovsbedömningar och att påvisa samband mellan beviljade insatser och bedömningar av den hjälpsökandes förmåga.

När projektet pågått en tid visade det sig att projektets ambition kanske varit för hög. I projektarbetet uppstod nämligen en rad frågor som sedan diskuterades på hemmaplan i projektkommunerna. De kunde vara av följande slag; Hur många utredningar innehåller en ansökan av den som söker hjälp? Om inte, hur ska man kunna mäta kvalitet om man inte vet vad den som får hjälp har för förväntningar? Ska de som bor i särskilda boendeformer (dvs även på sjukhem) ha ett biståndsbeslut för sina insatser, så att de kan överklaga beslutet? Hur många handläggare skriver egentligen mål för den insats de beviljar och kan därmed följa upp beslutade insatser? I hur många ärenden finns handläggarens egen bedömning beskriven? Vet handläggaren kommunens kostnad för det beviljade beslutet?

Svaren på frågorna var inte alltid givna. Projektdeltagarna kom därför att satsa intensivt på ett grundläggande metodarbete för behovsbedömning.

I detta cirkulär redovisar vi projektkommunernas metod för
behovsbedömning samt olika exempel på formuleringar och struktur.

Sektionen för vård och omsorg kommer under 1996 att på olika sätt fortsätta
intressebevakningen och utvecklingsarbetet kring behovsbedömning. Inom
ramen för nästa projekt kommer vi att utveckla ett ADB baserat instrument.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET

Vård och Omsorg

Lenart Jonasson

Ylva Behr

