

Cirkulärnr: 1996:108  
Diariernr: 1996/1916  
Handläggare: Hans Forsman  
Lars Strid  
Sektion/Enhet: Vård och Omsorg  
Skola och Barnomsorg  
Datum: 1996-07-01  
Mottagare: Kommunstyrelsen  
Grundskola  
Gymnasieskola  
Barnomsorg inkl förskola  
Äldreomsorg  
Individ- och familjeomsorg  
Rubrik: EN LÄRANDE ORGANISATION - kvalitetsutveckling  
inom Skola och Socialtjänst  
Bilagor: Bok  
Beställningsfolder

Vård och Omsorg  
Skola och Barnomsorg  
*Lars Strid*  
*Hans Forsman*

1996-07-01

Kommunstyrelsen  
Grundskola  
Gymnasieskola  
Barnomsorg inkl förskola  
Äldreomsorg  
Individ- och familjeomsorg

## **EN LÄRANDE ORGANISATION - kvalitetsutveckling inom Skola och Socialtjänst**

Hur ska vi klara välfärden i framtiden med mindre pengar men med fortsatt höga krav från medborgarna? Hur kan vi slå vakt om kvaliteten samtidigt som kraven på att få ut mera av insatta resurser ökar? Detta är frågor som både politiker, chefer och personal inom den offentliga sektorn brottas med dagligen. Det finns inga givna svar på dessa frågor och heller ingen standardlösning på hur man bör gå tillväga för att effektivisera verksamheten inom socialtjänsten och skolan. Därför är erfarenhetsutbyte och debatt av stor betydelse.

I denna antologi har tankar, idéer och konkreta exempel samlats från personer som skrivit om, forskat kring och arbetat med kvalitetsutveckling och lärande organisationer i både offentliga och privata sektorn. En del av de exempel vi lyfter fram i boken kommer från projektet "Lärande organisation i skola och socialtjänst" som pågått i Svenska Kommunförbundets regi mellan 1994 och 1995 med närmare 60 deltagande kommuner.

Boken omfattar 136 sidor och skickas i ett exemplar till alla kommunstyrelser. Ytterligare exemplar kan beställas från Kommentus förlag AB, 117 99 Stockholm, tfn 08-709 59 90, fax 08-19 24 10. Beställningsnummer 7099-566-4. Använd gärna **bifogade** beställningsfolder. Boken kostar 195 kronor exkl. moms och porto.

Under senare delen av hösten 1996 kommer Svenska Kommunförbundet att anordna ett antal regionala seminarier kring bokens tema. Syftet med seminarierna är att stimulera utvecklandet av lokalt praktiskt arbete kring kvalitetsfrågor. Inbjudan skickas ut efter sommaren.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET

Vård och Omsorg

Skola och Barnomsorg

Lennart Sjöberg

Louise Fernstedt