

Fördjupad analys Framgångsfaktorer – samverkan vid rekrytering av familjehem

SKL har tillsammans med Uppdrag Psykisk Hälsa har tagit fram ett stödmaterial i syfte att stimulera fler kommuner att starta gemensamma verksamheter som kan samverka kring rekrytering av familjehem, utbildning o handledning. Den fördjupade analysen av framgångsfaktorerna är framarbetat i en workshop med några kommungemensamma verksamheter som delat sin erfarenhet av samverkan.

LITEN insats/STOR nytta:

- Tillgång till lämpliga familjehem utifrån uppdrag, större utbud – bättre matchning. Konkurrenskraftigt.
- Tillsammans är vi starkare. Ökad stabilitet/hållbarhet.
- Erfarenhetsutbyte – ett naturligt nätverk som underlättar bl.a. utveckling, utbildning och uppföljning.
- Kvalitet på familjehem ökar i och med att man bl.a. får en samlad kompetens inom rekrytering/utbildning/handledning för familjehemssekreterarna inom den samverkande verksamheten. Hållbara placeringar minskar risken för sammanbrott.
- Tidssparande – Effektiviserar processen kring rekrytering och utredning. På så sätt hinner familjehemssekreterarna snabbare plocka upp de som anmäler sitt intresse. Mindre sårbart.
- Mindre kostnader för upphandla familjehem. Lägre kostnader och besparing av resurser.

STOR insats/STOR nytta:

- Tillgänglighet - Att ha en beredskap, rekommenderat att en handläggare på rullande schema för att ha en hög tillgänglighet vid första kontakt för att snabbt ta emot och återkoppla ansökningar samt att lättare prioritera övriga arbetsuppgifter inom samverkansgruppen.
- En utsedd kontaktperson som länk ut till de respektive samverkande kommunerna. *T.ex. om 5 kommuner samverkar, har alla EN och samma kontaktperson som agerar länk till övriga inom samverkansgruppen.*
- Avsätt tid och budget för planering, uppstart och uppföljning på alla nivåer.

- Ta fram ett gemensamt avtal mellan de samverkande kommunerna:
 - Vad har kommunerna för förväntan, samsyn? Ta fram gemensamt syfte och mål.
 - Roller och ansvarsområden (*tydligt med VAD som ska göras och HUR och av VEM*) och kostnader.
 - Fördel om det är detaljer utan tolkningsutrymme.
 - Riktlinjer kring arbetsmodellen och kring rutiner
 - Hitta en avtalsmodell som passar. Finns exempel på olika modeller baserat på befolkningsunderlag, nyckeltal utifrån befolkningsmängd uppdelat löpande/gemensamma kostnader + specifika (*bl.a. antal placerade barn*).
 - Tydlighet i styrning, VEM bestämmer VAD?
 - Styrgrupp (*socialchefer i respektive kommun och enhetschef i den samverkande gruppen*).
 - Politisk förankring och beslut. Gemensamt beslut på regional nivå + beslut i respektive nämnd.
 - Regelbunden uppföljning (med statistik från verksamheten)

Utmaningar/Svårigheter

LITEN insats/STOR nytta:

- Avstånd/geografisk spridning från den placerande socialnämnden till familjehemmen – ska möjliggöra uppföljning, stöd och handledning till familjehemmet. Kan finnas undantag p.ga. ärendets problematik.

STOR insats/STOR nytta: Sådant som kan ta tid att ta fram innan det finns ett tydligt avtal:

- Olika tankar i olika kommuner. Hur ser basfakta ut idag i respektive kommun? Viktigt att budgetera för en ökad kostnad inledningsvis för att göra en utredning som bl.a. visar kommunernas olika behov och statistik eftersom beslut ofta är tagna ur ett kortsiktigt perspektiv.
- Långsam process - viktigt att man låter det ta tid. Tro inte att man löser samverkan en gång – måste utvärderas och utvecklas kontinuerligt.
- Handläggningen av utredning och placeringarna kan se olika ut i de samverkande kommunerna, vilket gör det svårt att förmedla till familjerna hur vi gör. Viktig fråga för styrgruppen att hantera löpande.
- Svårt att få praktiska förutsättningar att funka, möten m.m.

Viktigt att tänka på

LITEN insats/STOR nytta:

- Tron att det finns enkla vägar från dom vi är till för.
- Utmaning/önskning – realiteten
- Vikten av att alla samverkande kommuner har tydliga och realistiska förväntningar.
- Noll transparens i organisationen – Viktigt att detta hanteras i avtal samt att styrgruppen tar ansvar för detta.
- Digitalisering – använda sig av t.ex. FamiljehemSverige, Facebook, Skype, Min insats m.fl. Viktigt att IT-stöd är förberett.

STOR insats/STOR nytta:

- Egen kommunikatör är att rekommendera för att:
 - Marknadsföra varumärket.
 - Lättare att hantera event, någon tar ansvar.
 - Information till kommunerna - göra uppdraget känt samt kommunicera ut vad avtalet innehåller