

Lena Langlet  
Tfn direkt 08-452 79 18

## Inbjudan till Masterclass- medborgardialog i styrning.

### Bakgrund

Sveriges Kommuner och Landsting driver sedan 2006 projektet Medborgardialog där syftet är att stödja kommunernas, landstingens och regionernas utveckling av medborgardialog där resultatet av dialogerna används i styrning och verksamhetsutveckling. Bakgrunden till projektet är att flertalet av Sveriges kommuner, landsting och regioner ser ett behov av att utveckla dialogen med medborgarna, dels för att på ett bättre sätt ta vara på medborgarnas erfarenheter och sakkunskaper och dels för att fördjupa kunskapen om vårt demokratiska system och det samhällsuppdrag som kommuner, landsting och regioner har.

Under åren 2011 tom 2014 genomfördes ett särskilt projekt tillsammans med 20 kommuner, landsting och regioner för att utveckla system för medborgardialog som del i styrprocesserna. Utgångspunkten för arbetet i nätverket var den styrkarta som har utvecklats inom medborgardialogprojektet.



Det finns nu omfattande erfarenheter av hur kommuner, landsting och regioner kan utveckla och arbeta med medborgardialoger i styrning.

Samtidigt visar erfarenheter från projektet att arbetet med att förändra befintliga styrprocesser så att medborgardialog sker strukturerat och blir en naturlig del av styrningen fortfarande är ett utvecklingsområde för många kommuner, landsting och regioner. Förbundet ser därför ett behov av ytterligare utvecklingsarbete.

Utifrån de erfarenheter som vi erfarit i de tidigare projekten vill vi nu bjuda in till Masterclass - Medborgardialog i styrning. Detta innebär en skillnad från den gängse nätverksformen som tidigare använts inom projektet. Vi vill i

**Sveriges Kommuner och Landsting**  
118 82 Stockholm, Besök: Hornsgatan 20  
Tfn: växel 08-452 70 00, Fax: 08-452 70 50  
info@skl.se, www.skl.se

*Svenska Kommunförbundet och Landstingsförbundet i samverkan*

masterclassen kombinera nätverksarbete där kommunen, landstinget eller regionen genomför ett arbete på hemmaplan och utbyter erfarenheter med varandra i nätverket med utbildning i teori och praktik om medborgardialog i styrning. Utgångspunkten är också att genomföra ett utvecklingsarbete inom specifika områden inom styrkartan. Sveriges Kommuner och Landsting bjuder därför in kommuner, landsting och regioner till att delta i Masterclass - medborgardialog i styrning. Utvecklingsarbetet kommer att fokusera på att varje kommun, landsting eller region utvecklar system för medborgardialog utifrån styrkartans beståndsdelar och utifrån sina lokala förutsättningar. Syftet är att utveckla befintliga styrprocesser så att medborgardialogen sker strukturerat och blir en naturlig del i beslutsprocessen. Detta är en utvecklingsprocess som påverkar rollen som politiker och tjänsteman. Därför ingår i arbetet utbildning inom medborgardialog dels vad avser processer, dels vad avser roller och arbetet med den interna kulturen.

### **Syfte och mål**

Syftet med projektet är att i en 2 årig satsning ge extra stöd till ett antal kommuner, landsting och regioner för att utveckla system för medborgardialog. Utgångspunkten är styrkartan för medborgardialog. Målet är att få fram ett antal ”toppexempel” på kommuner, landsting och regioner som arbetar systematiskt med medborgardialog i styrprocessen och som kan visa upp framgångsrikt arbete med medborgardialog och där dialogen har utgjort en del i underlaget för beslutet. Målet är också att utveckla processer för kommunikation för framgångsrik medborgardialog och metoder för resultatuppföljning av process och resultat av medborgardialoger.

### **Målgrupp**

Kommuner, landsting och regioner bjuds in att delta i projektet.

### **Tillvägagångssätt**

Sveriges Kommuner och Landsting kommer att:

1. Erbjuder förtroendevalda och tjänstemän utbildning i medborgardialog.
2. Erbjuder möten med internationella och nationella forskarkontakter.
3. Ge möjlighet att möta kommuner, landsting och regioner, såväl nationellt som internationellt, som framgångsrikt och systematiskt arbetar med medborgardialog.
4. Genom Masterclass utveckla och pröva styrsystem där medborgardialog ingår som en naturlig del i beslutsprocessen.

### **Organisation**

Upplägget för nätverket utgår från varje enskild deltagares behov. För att delta ska beslut i styrelse finnas och förtroendevalda och tjänstemän ska vara beredda att delta i processen.

Arbetet bygger på kontinuerliga träffar där kommunen/landstinget utser medarbetare som får ansvar för att på hemmaplan driva utvecklingsprocessen. Utifrån styrkartans olika delar kommer olika kompetenser behöva bli involverade i processen såsom styrprocessansvariga, kommunikationsansvariga etc.

För att delta i projektet ska kommunen/landstinget/ regionen ha en styrgrupp där förtroendevalda och ledande tjänstemän ingår. Styrelsen ska fatta beslut om deltagande. Masterclassen erbjuder förtroendevalda och tjänstemän på central nivå som ska genomgå utbildning i medborgardialog inom projektet.

Kommunen/landstinget/regionen behöver avsätta egna resurser för att utveckla medborgardialog i sin styrprocess och pröva dess bärighet genom att genomföra medborgardialog.

## **Tidplan**

Projektet planeras pågå december 2015 – december 2017.

## **Första träffen i nätverket är den 8 december 2015**

## **Kostnad**

En avgift tas ut för deltagande i projektet med 8 000 kr per år (ej för 2015) och per kommun/landsting/region.

## **Anmälan**

Senast den 15 november 2015.

Anmälan sker till Lena Langlet via e-post, [lana.langlet@skl.se](mailto:lana.langlet@skl.se)

Vi önskar er varmt välkomna att anmäla er till en spännande och utvecklande Masterclass.

## **Information & kontakt**

Undertecknade projektledare

Lena Langlet

[lana.langlet@skl.se](mailto:lana.langlet@skl.se)

08-452 79 18

Stefan Lydén

[stefan.lyden@skl.se](mailto:stefan.lyden@skl.se)

08-452 72 83

Anders Nordh

[anders.nordh@skl.se](mailto:anders.nordh@skl.se)

08-452 74 35