

Ekonomi och styrning  
Leif Eldås  
08-452 76 35  
<mailto:infoAlla@skl.se>

## Vanliga frågor och svar om självgranskning, Information till alla 2017

I detta dokument kommer vi att samla frågor och svar som ofta inkommer kring de frågor som finns i undersökningen "Information till alla". Dokumentet kommer att uppdateras efter hand så att det ska vara så aktuellt som möjligt. Vi hoppas på så sätt att det kan vara ett stöd för den egna bedömningen.

Fråga	Svar
<b>Generella frågor</b>	
Om information finns på annan server än kommunens?	För medborgaren och undersökningen har detta ingen betydelse. Det viktiga är att medborgaren enkelt kan hitta informationen
Synpunkter och klagomål	Frågan återkommer inom de olika verksamheterna och vi vill att den funktionen ska nås på den sidan
Har det någon betydelse var svaret ligger i kommunens webbsida?	Nej. Finns svaret under en annan rubrik (verksamhet) i frågeformuläret så har det ingen betydelse. Det viktigaste är att svaret finns där. Sedan får ni fråga er själva om det ligger rätt för brukaren.
<b>Öppenhet och påverkan</b>	
Kommunen har en samlad information kring de vanligaste frågorna och svaren kring olika verksamheter (FAQ)	Här ska vanliga frågor och svar finnas från flera verksamheter och det ska finnas minst tre frågor och svar per verksamhet
<b>Grundskola</b>	
Det finns information om möjligheten att välja grundskola	Om inte möjligheten finns ska detta även informeras om.

<b>Gymnasieskola</b>	
Det finns information om skolornas olika program och inriktning	<p>En del kommuner har inte gymnasieskola utan köper plats i annan kommun. Dessa ungdomar och föräldrar har dock samma behov av information. Utgå från dessa behov och använd informationslänkar till de vanligaste valen. Ställ krav på den upphandlade skolan om information.</p> <p>Tänk på att man via kommunens egna hemsidor ska man kunna komma till informationen. Dvs. förutom den egna texten som kommunen har finns det länkar till de vanligaste gymnasievalen? Kan man via dessa länkar hitta svaren? Om man gör det så är det OK. Kommunen kan även hjälpa läsaren med information om vad man exempelvis kan hitta via dessa länkar. Men detta är ett plus.</p>
<b>Bygga och bo</b>	
Det ges möjlighet att kunna ansöka om bygglov på kommunens webb	Här räcker det inte med enbart förekomst av blanketter utan detta är e-tjänst som efterfrågas. Dvs. man fyller i de personliga uppgifterna och skickar den elektroniskt för handläggning
<b>Gator, vägar och miljö</b>	
Finns det information om vem som ansvarar för olika vägar och gator.	Vad som åsyftas är att tydliggöra vem som är huvudman för gator och vägar. Dvs. för vilka gator är det kommunens ansvar och för vilka vägar ansvarar staten. Det kan även röra enskilda vägar. Men i första hand kommun och stat.
<b>Sökfunktion</b>	

Var ligger Kulturskolan?	Om kommunen inte har Kulturskola men musikskola går det lika bra i detta fall