



Grundkurs i tjänstedesign, 2 dagar

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar och uppskattas av dem som verksamheten finns till för. Vår grundkurs vänder sig till dig i offentlig sektor som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.

Utbildningen är praktisk och fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du tillsammans med andra kursdeltagare att testa metoder som är vanligt använda inom tjänstedesign så som: *djupintervjuer, observationsstudier, användarresa, idégenerering samt prototypframtagning*. Efter avslutad utbildning har du en grundförståelse för hur processen går till samt när och på vilka sätt du kan använda dig av olika metoder.

Några röster från tidigare kursdeltagare:

”Kursen har ändrat mitt mindset och stärkt mig i mitt fortsatta arbete med att få till värdeskapande tjänster. Ni gjorde det kanonbra och det var så fullt med energi i rummet! Helt enkelt superbra!”

”Upplägget kändes genomtänkt och följde hela tiden processen. Bra med input och sen att få testa på.”

”Jag jobbar med att stötta förbättringsarbeten och ser att detta arbetsätt passar perfekt in som en metod i vår verktygslåda.”





Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man utgår från användarens behov och medskapar lösningar tillsammans med dem som tjänsten är till för.

Praktisk information

Datum: 16-17 augusti 2017

Dagarna pågår mellan 9.00 och 17.00 med frukost från 8.30.

Var: Saturnus konferens, Hornsgatan 15, Stockholm

Förkunskaper: Inga, bara nyfikenhet på tjänstedesign

Pris: 6 000 kr för 2 dagar.

Frukost, lunch och fika ingår.

Kursledare: Sara Tunheden och Ulrika Lundin

Anmälan: Anmäl dig via anmälningsformuläret som du hittar på www.innovationsguiden.se/utbildning

Sista anmälningsdag är 31 juli 2017. Antalet deltagare är begränsat, så vi tillämpar principen först till kvarn.

Var beredd på två intensiva dagar. Moment i kursen kommer att innebära att du är ute på stan för att observera och intervjua användare.