

Kommunkompassen

SKL:s utvärderingsverktyg i över 15 år

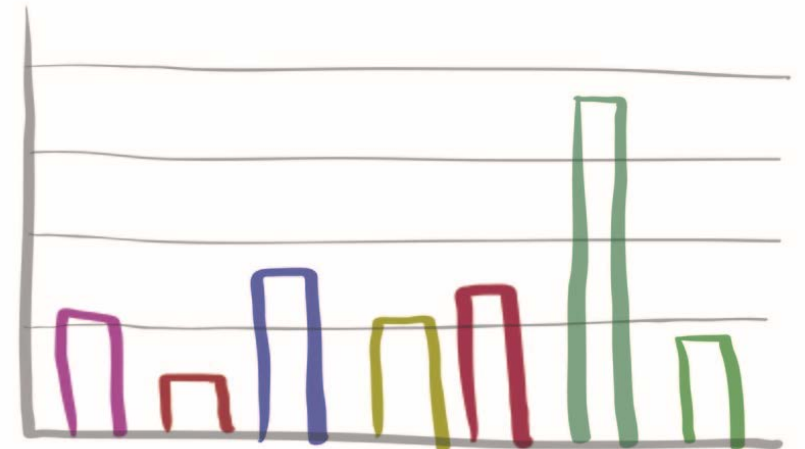


Historik

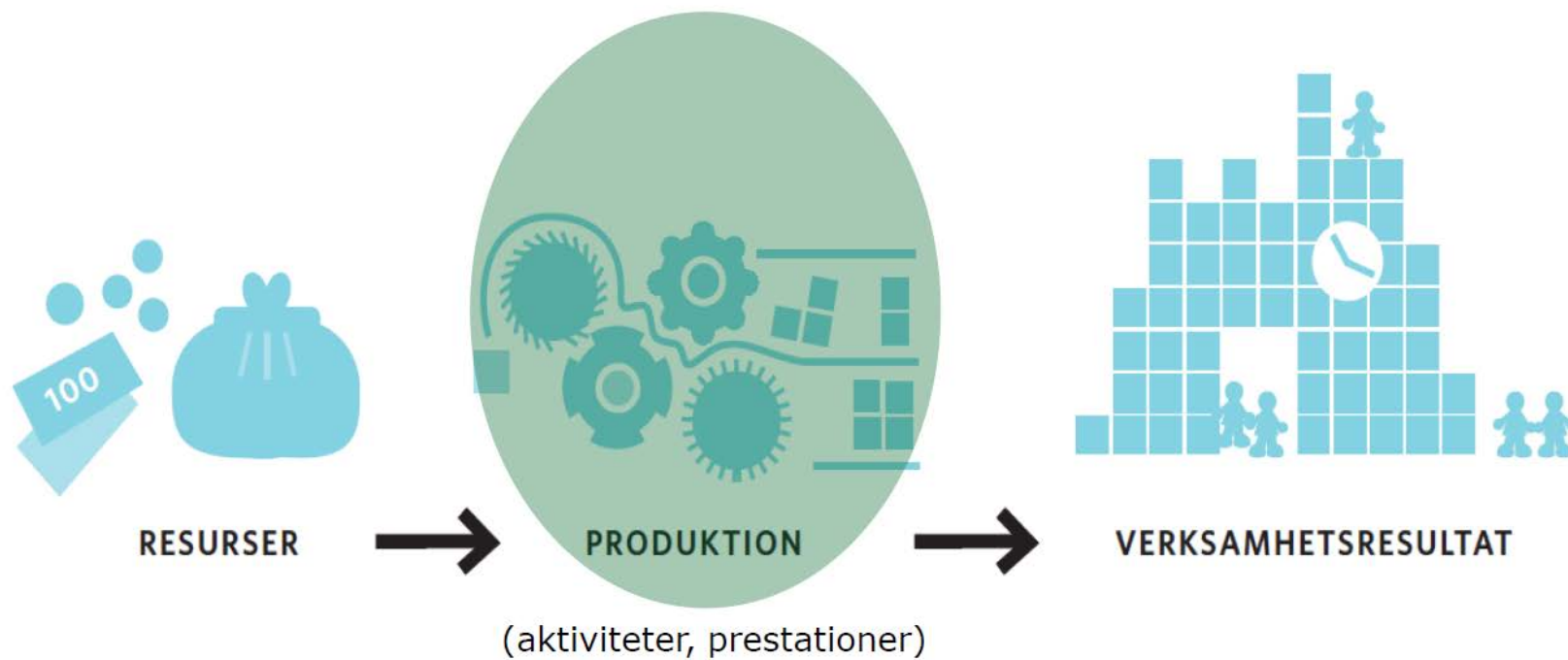
- Verktøget togs fram i mitten av 1990-talet av Oslo Universitet i samverkan med Åbo Akademi och Kommunenes Sentralforbund (KS) i Norge
- Används sedan 2002 i Sverige av SKL
- Bedömningsunderlag för utmärkelsen "Sveriges kvalitetskommun" sedan 2003
- Reviderad 2010 och 2016

Kort statistik 2002-2018

- Närmare 230 utvärderingar gjorda sedan starten 2002
 - 132 enskilda kommuner
 - Närmare 60 kommuner har gjort mer än en utvärdering



Vad är det vi mäter?



Vad är nyttan?

- Ett normerande kommunverktyg (det enda?)
- Kommunen får ett helhetsperspektiv
- Möjlighet till benchmarking
 - Poängsättning
 - Goda exempel
- Kan omsättas till reellt förbättrings- och utvecklingsarbete

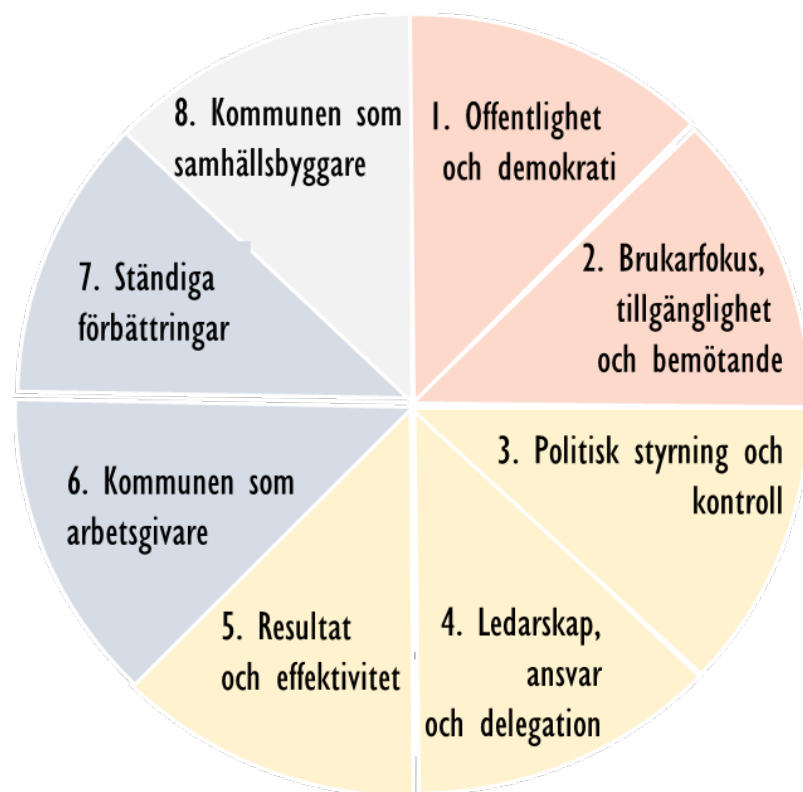


Hur går utvärderingen till?

- SKL-team granskar kommunen
 - Webbplatsen, sociala medier
 - Dokument
 - Skriftliga svar från kommunen
 - Gruppintervjuer under två dagar



Bedömningsområden



100 poäng per område
= 800 poäng totalt

Detaljerade områden

1. Offentlighet och demokrati

- Strategi för demokratiutveckling och information
- Information till medborgare
- Dialog och medborgarmedverkan
- Etik – motverkan av korruption

2. Tillgänglighet och brukarorientering

- Strategi för brukarfokus
- Tillgänglighet och bemötande
- Information om service och tjänster
- Brukarundersökningar
- Deklarationer och synpunkts-/klagomålshantering

3. Politisk styrning och kontroll

- System för styrning och uppföljning
- Politiska mål
- Uppföljning och rapportering
- Ansvarsfördelning politiker/tjänstemän
- Samspel politiker/tjänstemän

4. Ledarskap, ansvar och delegation

- Strategi för ledarskap, ansvar och delegation
- Enheternas ansvar
- Tvärsektorielt samarbete
- Personligt ansvar och uppdrag för chefer
- Kommunledningens kommunikation
- Ledarutveckling

Detaljerade områden

5. Resultat och effektivitet

- Strategi för resultatstyrning och effektivitetsutveckling
- Kostnader och resultat i budgetprocessen
- Arbetsprocesser, uppföljning och kontroll
- Kommunikation kring resurser och resultat
- Jämförelser
- Extern samverkan

6. Kommunen som arbetsgivare

- Personalstrategi
- Rekrytering – attraktiv arbetsgivare
- Kompetens- och medarbetarutveckling
- Individuell lönesättning
- Arbetsmiljöarbete
- Mångfald

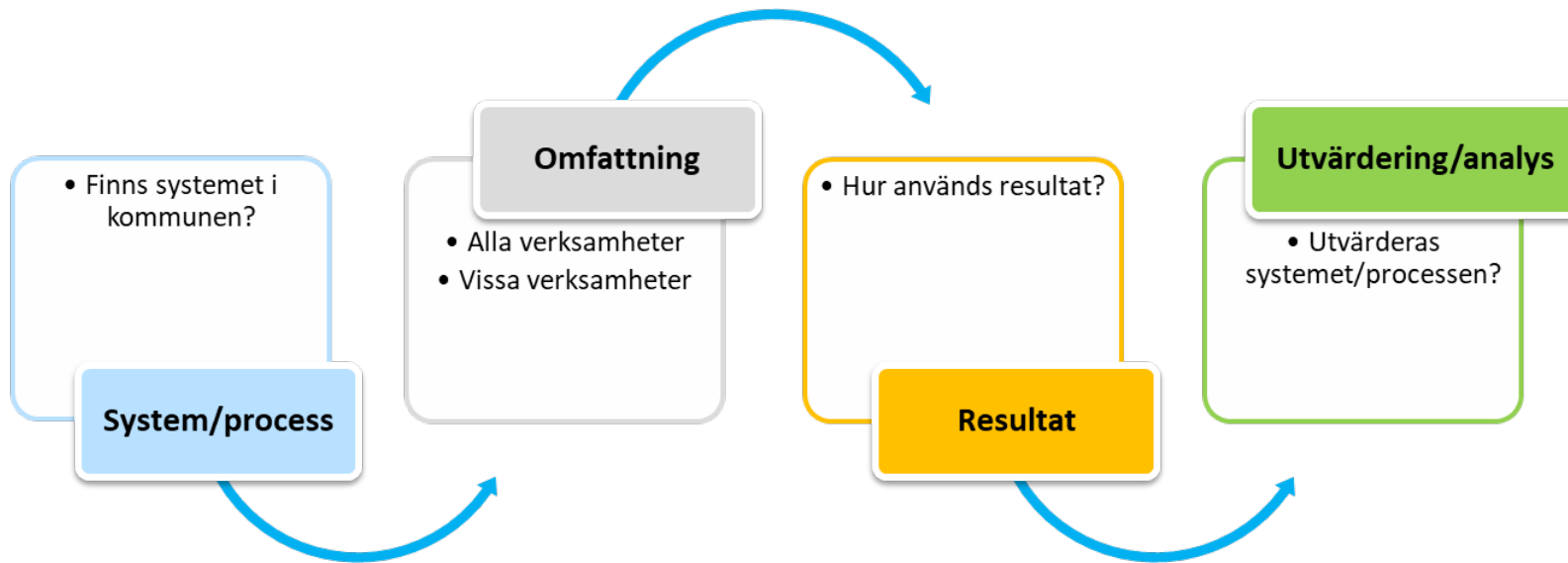
7. Ständiga förbättringar

- Strategi för ständiga förbättringar
- Analys av avvikelser, brister och problem
- Verktyg för kvalitets-/verksamhetsutveckling
- Lärande genom omvärldsspaning och samverkan
- Metoder för att förbättra kvaliteten på tjänsterna
- Kreativitet och förbättringar

8. Kommunen som samhällsbyggare

- Planer/strategier för samhällsbyggande
- Samarbete med civilsamhället
- Samarbete med kulturlivet
- Stöd till näringslivet
- Internationella kontakter
- Miljöfrågor
- Social hållbarhet

System för bedömning



Rapport – uppdelning i styrkor och förbättringsområden

Kommunerna erhåller både en **skriftlig** och en **muntlig** rapport efter utvärderingen

