

Juridiska avdelningen
Kerstin Wiss Holmdahl
08 4527987, 070 548 96 86

Effektiv inköpsprocess med IT-stöd; hur kan vi införa e-handel och utveckla den vidare?

Stöd av erfarna e-handelsprojektledare finns att "låna in"

Först lite om varför e-handel? Vinster av e-handel?

Erfarenheterna under årens lopp har påvisat de vinster som finns med en elektronisk inköpsprocess, det som benämns e-handel. Det handlar bl.a. om:

Ökade möjligheter att ta del av de avtal som finns, att köpa rätt varor och tjänster av rätt leverantör till rätt pris, effektiva arbetsprocesser där det blir lättare för personalen att beställa samt statistik på detaljnivå som ger underlag inför nya upphandlingar och till stöd för en strategisk inköpsprocess.

Det finns många exempel från kommuner, landsting och regioner:

I Lidingö Stad har man beräknat att man fått lägre inköpspriser på 1 % (3,5 Mkr) samt lägre personalkostnader (3,5 Mkr) genom den elektroniska inköpsprocessen. Avtalstroheten har ökat och är nu 96 % . Det finns en tydlig styrning av inköpen.

I Örebro kommun, med målet "rätt kvalitet till rätt pris" för inköpen och med införd e-handel bedriver man systematiska uppföljningar av inköpen. Det är både reaktiva och proaktiva uppföljningar. Med systemstöd upptäcks felaktiga fakturor på hundratusentals kronor. IT-stöd, som ger faktabaserat underlag, har skapat förutsättningar för att stödja verksamheterna. Det ger tydlighet och skapar medvetenhet.

I andra kommuner och landsting finns exempel på uppmätta tidsvinster vid e-handel. Tid som kan användas för själva kärnverksamheten eller för att ytterligare utveckla ekonomi- och inköpsverksamheten.

Samtidigt innebär e-handel fördelar för leverantörerna som framförallt kan räkna med att förväntad försäljningsvolym kan uppnås, men som även kan få en effektiv hantering, snabbare betalning osv. Enligt en idag beslutad ny lag om elektronisk fakturering måste leverantörerna sända elektroniska fakturor till offentlig sektor från den 1 april 2019.

Om en kommun, ett landsting eller en region överväger att införa e-handel eller redan har e-handel men vill bredda denna, uppstår ibland frågor om SKL kan stödja införandet eller vidareutvecklingen. SKL har nu ett erbjudande här.

Stöd genom inlånade erfarna projektledare

SKL har ”lånat in” fyra erfarna e-handelsprojektledare på deltid som komplement till de kurser, konferenser och annat stöd som tillhandahålls vid införande av e-handel och e-fakturerings. Detta möjliggör att erfarenheter från kommuner, landsting och regioner som kommit längre i utvecklingen av sin e-handel kan spridas till andra som vill införa e-handel eller som har ”fastnat” i processen eller vill ha stöd för breddinförande av e-handel. Två av projektledarna har även arbetat med samordnad varudistribution.

Ni erbjuder nu att ta del av deras kunskap och erfarenhet. Det vi erbjuder är ”punktinsatser” på en omfattning av en eller några dagar, däremot inte projektledarskap vid ett införande. Det kan handla om stöd

- för er som står i begrepp att införa eller överväger att införa e-handel,
- för specifika frågor, exempelvis kring leverantörsanslutning, tjänstebeställningar eller samordnad varudistribution eller
- för råd kring breddning av e-handeln generellt eller avseende organisatoriska frågor m.m.

De fyra e-handelsprojektledarna är:

- Helen Bergsmark, Huddinge kommun
- Anders Johnsson, Landstinget Blekinge,
- Jenny Stenberg, Kristianstads kommun och
- Peter Johansson Sundelin, Region Norrbotten

Boka in e-handelsprojektledare

Dessa e-handelsprojektledare finns som extra resurser att tillgå mot viss avgift från den 1 september och i första hand under hösten 2018, men med ev. förlängning under våren 2019. Kontakta Kerstin Wiss Holmdahl, kerstin.wiss.holmdahl@skl.se med kopia till Lena Jerreman, lena.jerreman@skl.se för mer information och bokning.

Vi hoppas kunna tillgodose önskemål från så många kommuner, landsting och regioner som möjligt, men eftersom de fyra enbart är anlitade på deltid gäller ”först till kvarn”. När ni kontaktat Kerstin och Lena återkopplar vi och ser vad som efterfrågas, när och hur besök kan planeras in m.m.

Välkomna att återkomma med bokningsförfrågan eller enbart mer information.

Sveriges Kommuner och Landsting

Germund Persson

Kerstin Wiss Holmdahl