



- Målgrupp:** Utbildningen riktar sig till controllers, kvalitetschefer/strateger med fler som arbetar kommunövergripande med ledning och styrning.
- Tid och plats:** Utbildningen äger rum i Stockholm och är fördelad på fyra utbildningstillfällen å två dagar. Aktuella tider är:
- 27-28 november 2018
 - 6-7 februari 2019
 - 16-17 april 2019
 - 4-5 juni 2019
- Förberedelser:** Inför första utbildningstillfället förväntas deltagarna skicka in beskrivningar på sina styrmodeller och ta fram en nulägesanalys på sin mål- och resultatstyrning. SKL sammanställer också en översiktlig bild som visar kommunens kostnader och resultat bland annat baserat på uppgifter från KKIK, ÖJ etc.
- Referensgrupp:** Det är önskvärt att deltagarna, under utbildningens gång, på hemmaplan har tillgång till en referensgrupp (eller liknande) med några representanter från kommunledningen (tjänstepersoner). Syftet med gruppen är att kunna diskutera och applicera det som delges i utbildningen i den egna kommunens styrning och ledning.
- Kostnad:** 23.500 kr. (Kostnader för resor och logi ingår inte i priset.)
- Anmälan:** Anmälan sker till Christine Feuk e-post: christine.feuk@skl.se senast den 1 oktober.
- Information:** För mer information kring utbildningen kontakta Christine Feuk e-post: christine.feuk@skl.se telefon: 08-452 79 94 eller Gunnar Gidenstam e-post: gunnar.gidenstam@skl.se telefon: 08-452 76 49

VÄLKOMMEN TILL

Styra för resultat – utbildningsprogram för controllers, kvalitetsstrateger, med flera

Arbetar du som controller eller kvalitetsstrateg på kommunövergripande nivå med uppdrag att stödja politiker och tjänstepersoner kring styrnings- och ledningsfrågor? Känner du att du vill utvecklas i din roll?

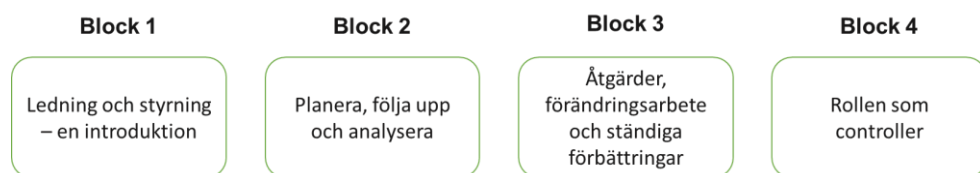
Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har vid fem tidigare tillfällen erbjudit en utbildning i mål och resultatstyrning för målgruppen controllers, kvalitetstrateger, med flera, som arbetar med att utveckla kommunens övergripande styrning och uppföljning. Under hösten startar vi upp ytterligare en utbildningsomgång, denna gång med ett delvis förnyat innehåll.

Utbildningen ska ge ökade kunskaper kring aktuella frågor som rör kommun- övergripande styrning och ledning. Förutom kunskap inom området erhålls också praktiska verktyg som är användbara i utvecklingsarbetet inom området.

Utbildningen fokuserar särskilt på att styra mot resultat med hjälp av mål- och resultatstyrning, vikten av att arbeta med en resultatkultur samt beskriva vad som krävs i rollen som controller för att bedriva förändringsarbete inom styrning och ledning.

Vid utbildningstillfällen varvas föreläsningar med praktiska övning och grupp- diskussioner. Föreläsare är företrädare från SKL samt externa personer som representerar praktik och forskning. Vid varje tillfälle görs reflektioner kring hur det som tagits upp hanteras eller kan hanteras i respektive kommuns styrning. Mellan utbildningstillfällena kommer deltagarna att få hemläxor.

Utbildningen består av fyra block och innefattar följande:



Block 1: Ledning och styrning – en introduktion

Syfte: Få en förståelse för olika styrlogiker samt få en bild av vilka trender som finns inom styrning och ledning idag.

Varför behöver vi styrning och ledning? Hur hänger det ihop? Vad är politikens respektive tjänstepersonernas ansvar? Hur har styrningen förändrats över tid? Vi tar en titt på några styrlogiker och vilka effekter som kan uppnå med dessa. Introduktion kring mål- och resultatstyrning. Självanalys av den egna kommunens styrning. Framtidsspaning – vad är på gång inom styrningen?

Block 2: Planera, följa upp och analysera

Syfte: Lära grunderna i mål- och resultatstyrningens delar planera, följa upp och analysera

Under detta blocket sker en fördjupning kring mål- och resultatstyrning med fokus på att planera, följa upp och analysera. Vad är mål och resultat? Hur hittar vi mätvärden och fakta? Hur tolkar man och analyserar resultat. Alla viktiga delar för en fungerande styrning.

Block 3: Åtgärder, förändringsarbete och ständiga förbättringar

Syfte: Att förstå grunderna i systematiskt förbättringsarbete

Att gå från ord till handling. Hur kan man arbeta fram förbättringsförslag? Hur kan vi involvera brukare och medborgare i denna processen? Hur skapar man ett kvalitetsarbete med fokus på ständiga förbättringar.

Block 4: Rollen som controller

Syfte: Att förstå ledarskapets roll för att uppnå resultatförbättringar

Hur skapar man en resultatkultur i sin kommun? En kultur som innebär att alla medarbete känner ett engagemang och delaktighet kring resultat och effekter som skapas för brukare och medborgare. Hur leder man förändringar (stora som små)? Vad krävs av mig som controller? Vilka är mina verktyg?