

## **Förklaringstexter Öppna jämförelser inom stöd till personer med funktionsnedsättning 2010**

### **Information på kommuners webbplatser**

Grundläggande information om stöd till personer med funktionsnedsättning finns i lättläst format.

Grundläggande information om stöd till personer med funktionsnedsättning finns i teckentolksformat.

Grundläggande information om stöd till personer med funktionsnedsättning finns i uppläst format.

Det går att hitta grundläggande information om stöd till personer med funktionsnedsättning efter tre knapptryckningar.

Via sökmotorn (sökord, funktionsnedsättning, funktionshinder, handikapp) och bland de tre första sökträffarna finns länk till grundläggande information om kommunens stöd till personer med funktionsnedsättning.

Det finns information om hur man söker insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade och bistånd enligt socialtjänstlagen.

Det framgår hur man kommer i kontakt med en handläggare.

Det finns information om vilket typ av stöd som finns.

Det finns information om hur man överklagar ett beslut.

Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål (både villkoren - hur och vem - ska vara uppfyllda).

Det finns specifik information som riktas till personer med psykisk funktionsnedsättning och deras anhöriga på kommunens webbplats.

### **Tryckt informationsguide**

Det finns en tryckt informationsguide med information som riktas till personer med psykisk funktionsnedsättning och deras anhöriga.

### **Inflytande för personer med psykisk funktionsnedsättning**

Arrangerar kommunen/stadsdelen möten med brukare- och anhörigorganisationer för att inhämta synpunkter på verksamhetsplanering eller andra särskilda frågor.

Finns en brukarinflytandesamordnare (BISAM) i kommunen/stadsdelen.

Finns brukarråd inrättad i kommunen/stadsdelen.

Genomförs brukarrevision i kommunen/stadsdelen

Genomför kommunen/stadsdelen återkommande brukarundersökningar.

### **Boendestandard**

I vilken utsträckning är kommunens boende enligt socialtjänstlagen fullvärdiga. Med fullvärdig menas att det finns tillgång till kök möjligheter och dusch eller badrum.

### **Läkemedelsförskrivning**

Andel personer i åldern 20-64 år (födda 1944-1988) med insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (personkrets 1) som haft en samtidig behandling av tre eller fler psykofarmaka under år 2009. I personkrets 1 ingår personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.