

Biståndsbedömning

Uppdrag

Utförande



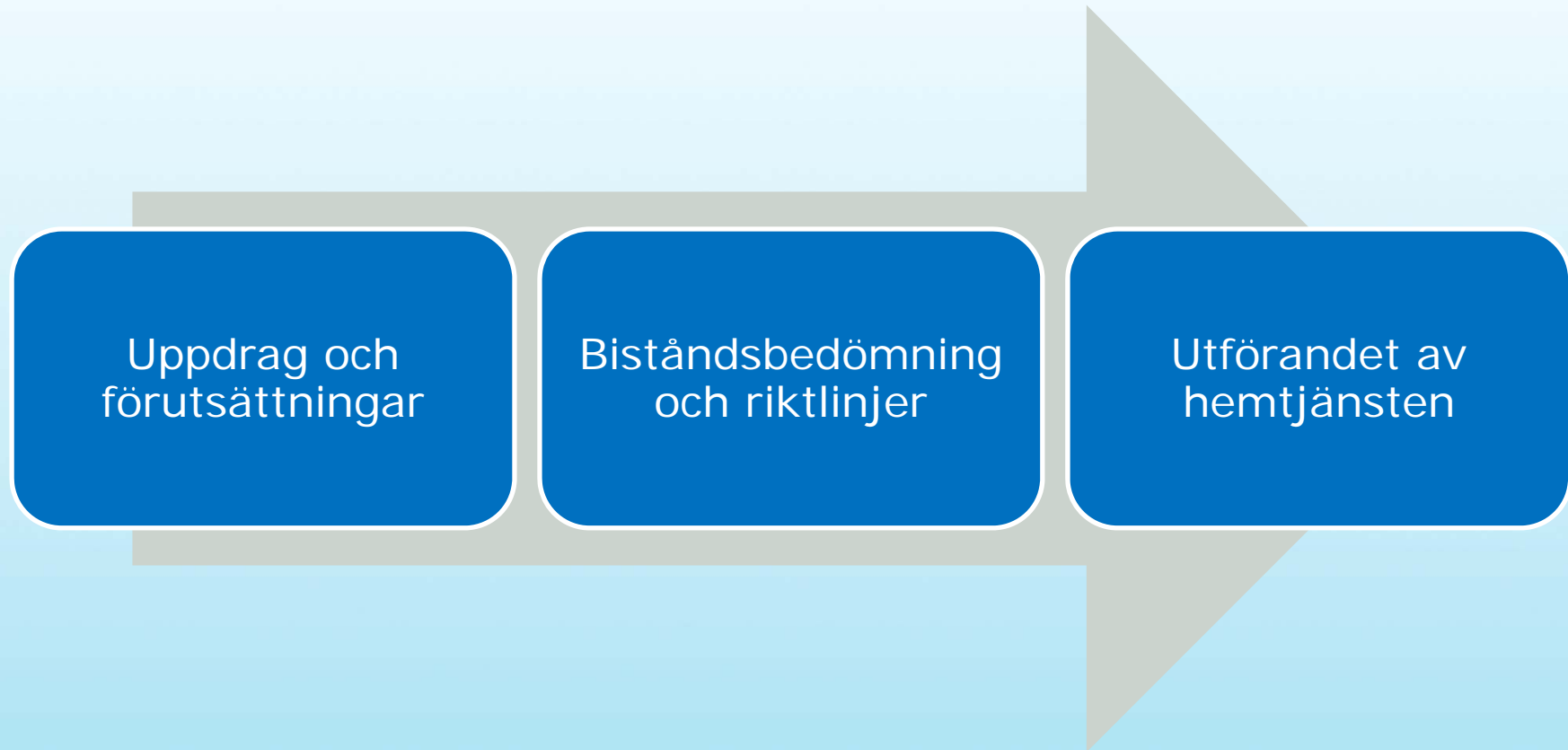
Koll på hemtjänsten?

# Äldreomsorg nu och då



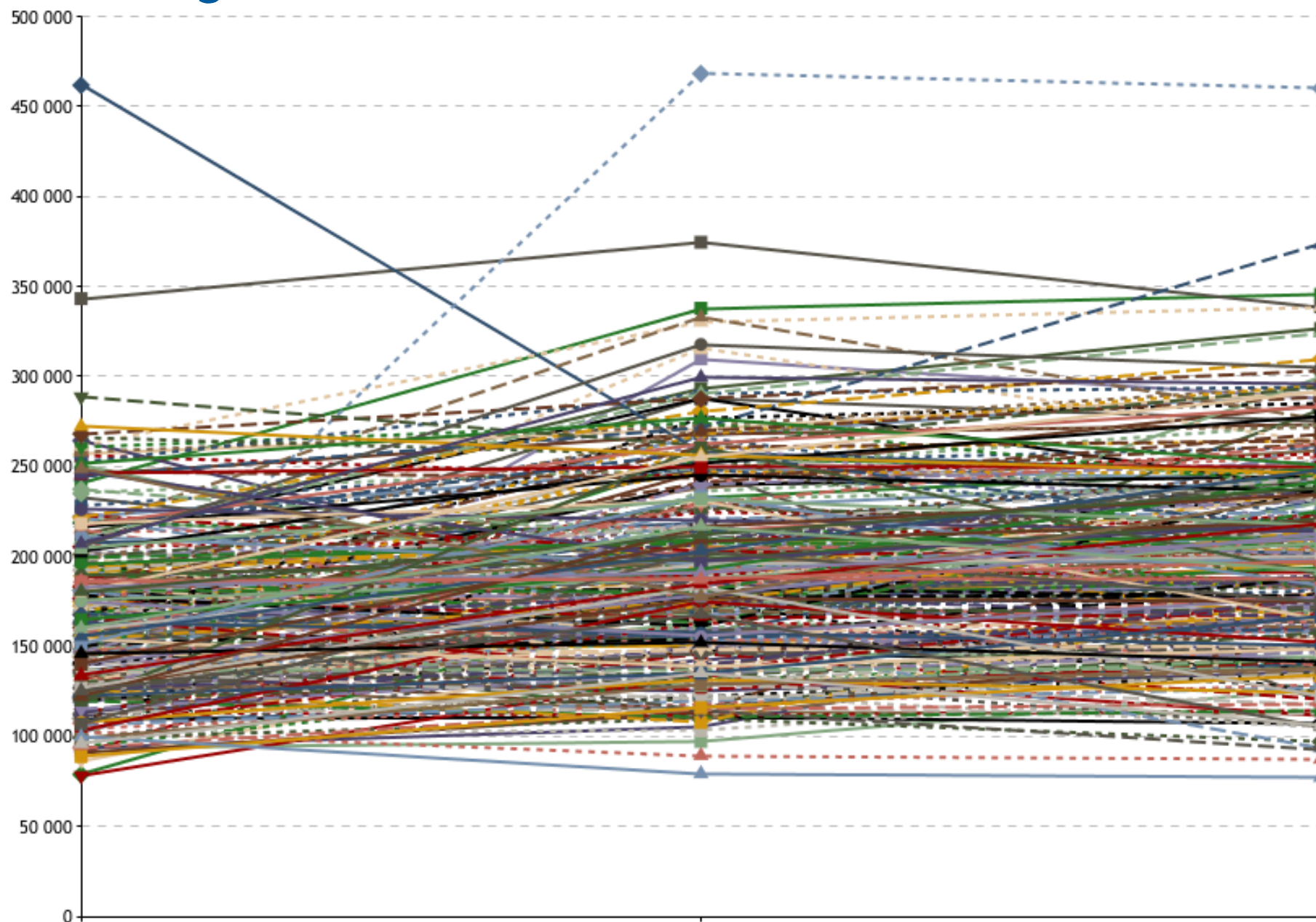
	2004	2012
Invånare över 65 år	17,2 %	19,1 %
Invånare över 65 med särskilt boende	6,7 %	4,7 %
Invånare över 65 med hemtjänst	8,5 %	8,9 %
Kostnad hemtjänst per brukare	138 tkr	190 tkr
Kostnad hemtjänst per invånare över 65	12 tkr	17 tkr

# Tre steg som påverkar varandra



Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/brukare (Värde)

# Hemtjänst kronor/brukare



# Förklaringar eller myter?

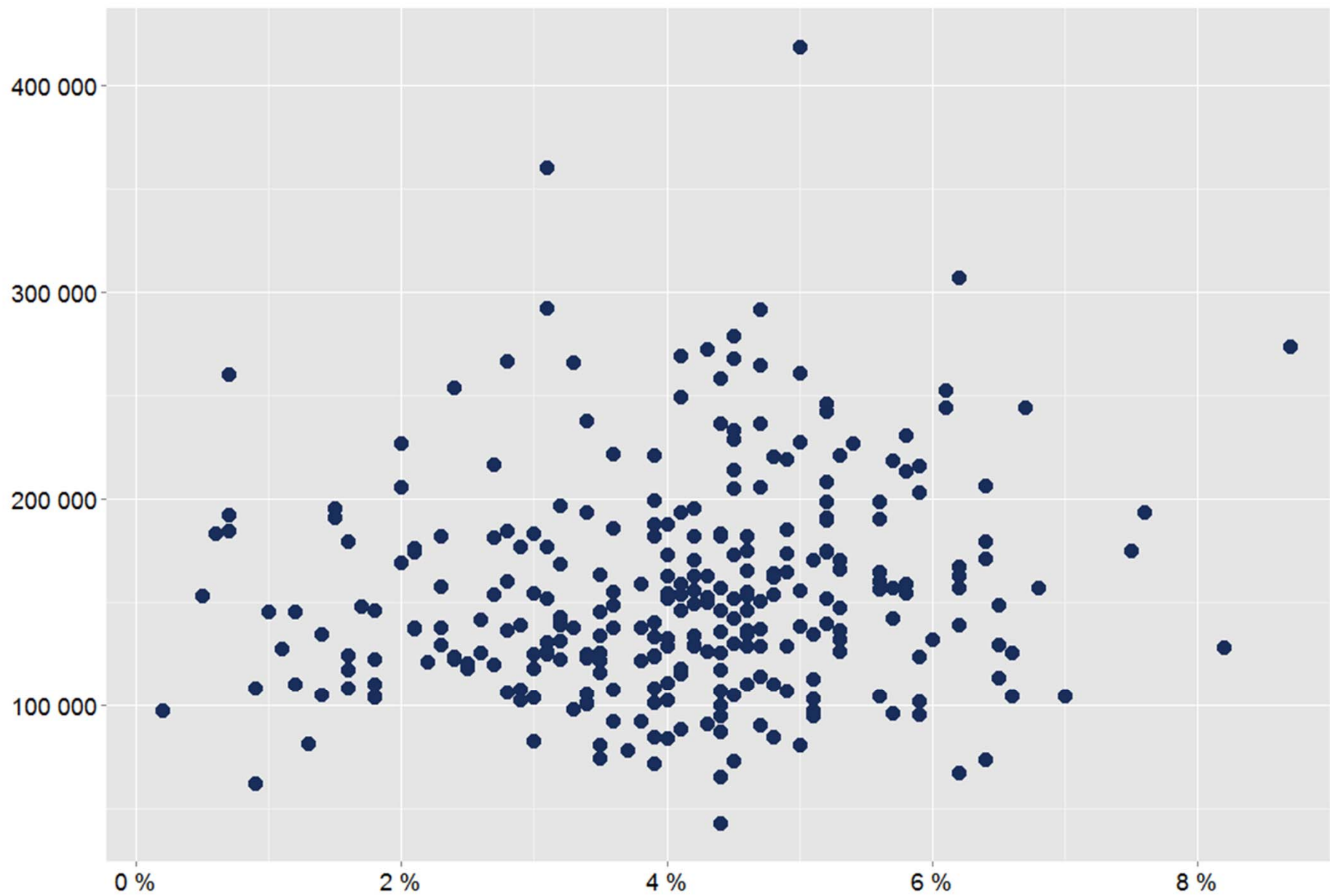
## ▪ Förutsättningar

- Andel äldre
- Hälsoläge
- Glesbygd
- Hemsjukvård

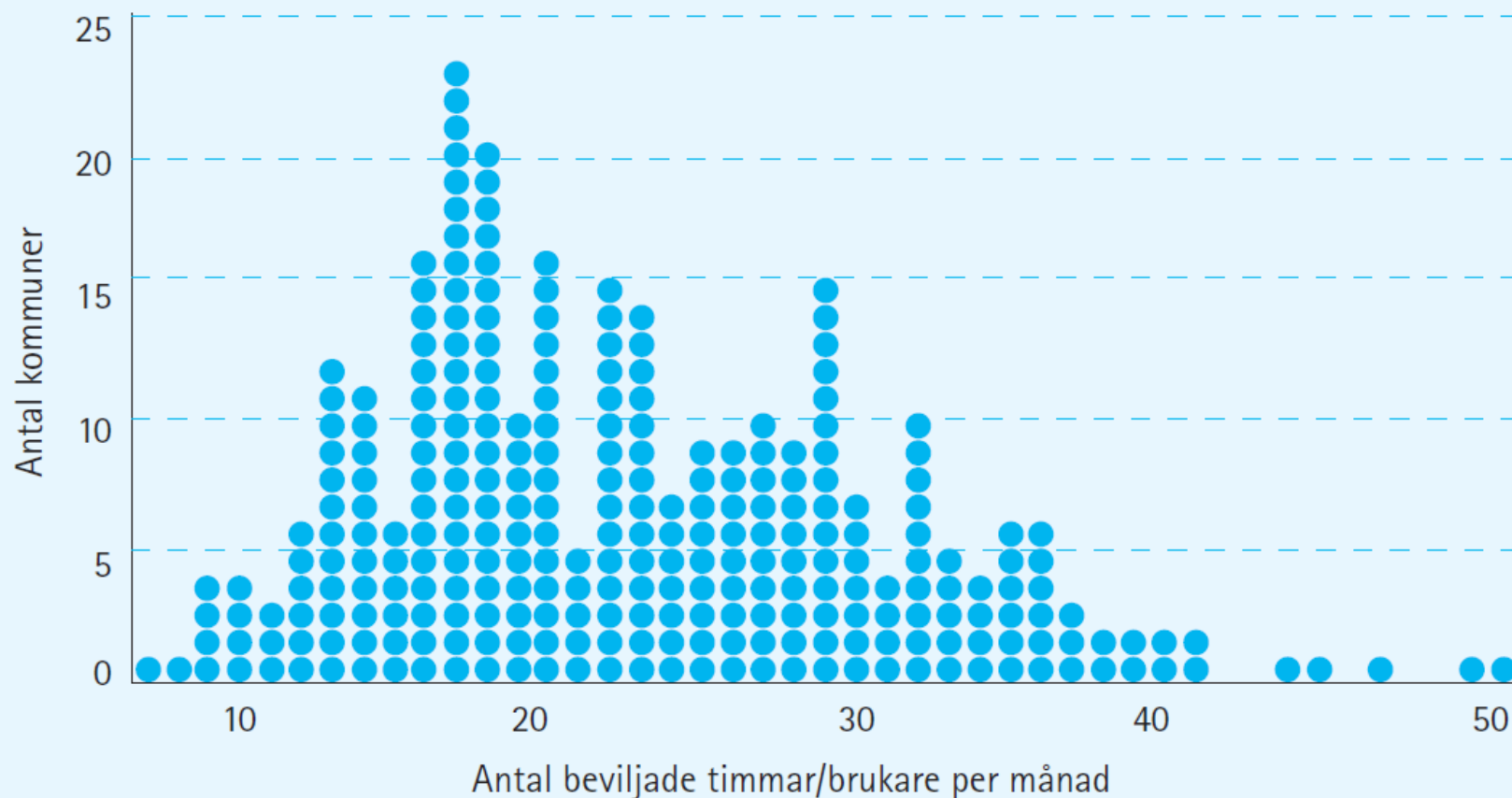
## ▪ Ambitionsnivåer

- Riktlinjer
- Kvarboende
- Platser i särskilt boende
- "Tröskel" för beviljande av hemtjänst

Finns det ett samband mellan andel äldre (80+) och kostnad?



Så här fördelar sig det genomsnittliga antalet beviljade timmar per brukare och månad i landets kommuner.



# Följ upp detta för att få koll på biståndsbedömningen

- Beviljade insatser eller timmar
- Riktlinjer och schablontider
- Variationer mellan handläggare
- Beslut och aktualitet



## Varför är antal beviljade timmar så viktigt?

- EN timme hemtjänst/månad för
- 400 hemtjänsttagare
- Beräknat med KPB-snittet 454 kr/beviljad timme
  
- = 2,2 miljoner kr/år!

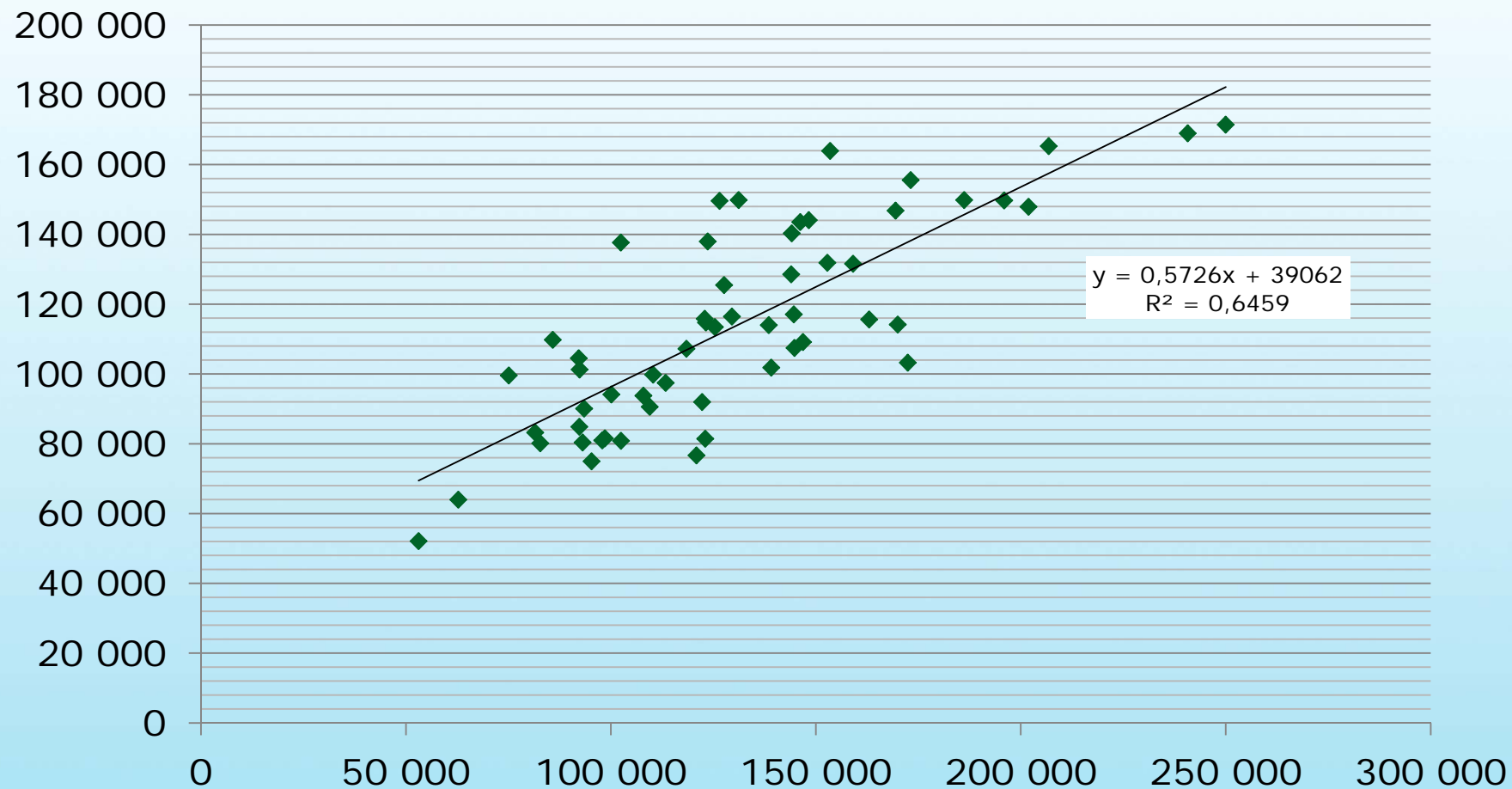
# Följ upp detta för att få koll på utförandet

- Beviljade timmar
- Tillgängliga personaltimmar
- Planerade timmar
- Utförda timmar
- Kringtid (inkl restid)
- Korta besök
- Hur mycket tid ska utföras för att klara uppdraget?

## Exempel på utförarsidan

- Effektivare planering (mindre kringtid)
- 400 brukare
- Besök 1 gång per dag, 365 dagar/år
- Minska kringtid med 2 minut per besök  
= 13,3 timmar per dag
- Eller multiplicera med genomsnittlig ersättning  
(353 kr/utförd timme)  
= 1,7 miljoner kr/år

# Förväntad och faktisk kostnad



# Rättssäkerhet?

$$\frac{\text{Utförda timmar}}{\text{Beviljade timmar}} = ? \%$$

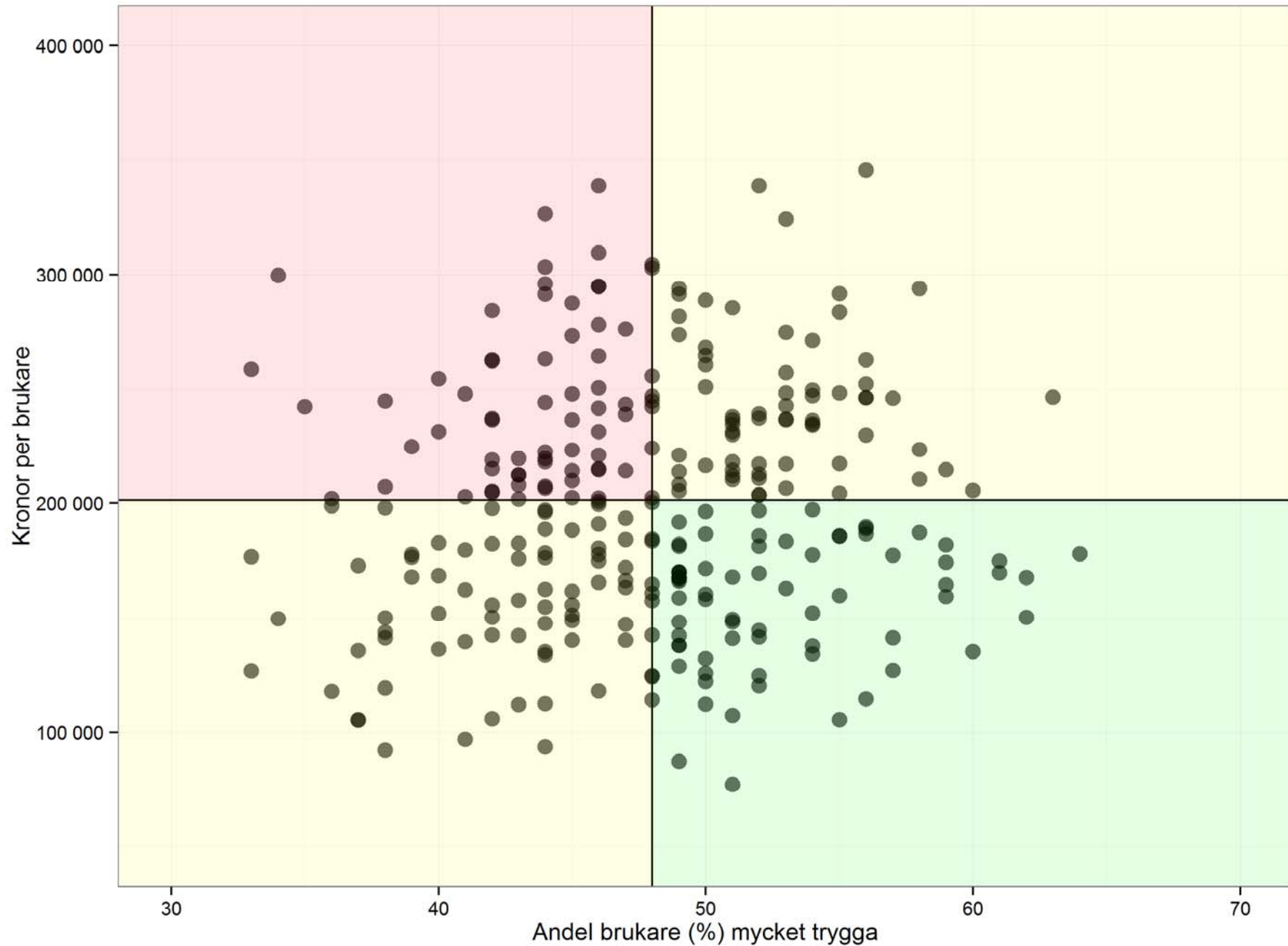
# Vilken produktivitet har hemtjänsten?

$$\frac{\text{Utförda timmar}}{\text{Arbetade timmar}} = ? \%$$

Kostnaden = personal  
Uppdrag = vara hos brukare

Oavsett ersättningsystem behöver utförd tid delat med arbetad tid vara så hög som möjligt.

# Hemtjänstens effektivitet



## Ta reda på:

- Hur stor andel av beviljad tid som utförs
- Hur stor andel av arbetad tid som utförs hos brukaren

Politik, bistånd och utförare behöver samverka och analysera kring hela processen.