

Rätt insats till rätt person

Det är en ledningsfråga

Tyresö Kommun

- Tyresö Kommun har cirka 45 000 invånare.
- 2% av invånare har haft ekonomiskt bistånd under år 2014.
- Försörjningsstödsenheten har cirka 350 aktuella hushåll varav cirka 240 får bistånd varje månad.
- Kostnader för utbetalt försörjningsstöd har minskat med 5 800 000 kr under perioden 2012-2014.
- Utfall för år 2014 var 22 680 000 kronor inkl kostnader för tillfälligt och skyddat boende.

Organisation

Försörjningsstödsenheten består av:

- Enhetschef
- Gruppledare
- 3 socialsekreterare med mottagningsfunktion
- 6 socialsekreterare
- 1 bidragshandläggare
- 1 bostadskonsulent
- 1 assistent

Ärendegenomgångar

Varje socialsekreterare tillsätter en hel dag var tredje månad med gruppledare för att gå igenom sina ärenden. Man går igenom aktuell situation, vad som hänt sen sist, vad behövs göra och när. Det är också ett sätt att strukturera upp arbetet med långvariga ärenden. Ärendegenomgångar har visat att:

- över 50 % av våra klienter är aktuella på grund av sjukdom. Det har lett till att vi har valt att prioritera klienter som står långt ifrån arbete framför de arbetslösa. Det har också lett till att vi fick rätt insatser för målgruppen som till exempel en konsulpsykiater som kommer till oss en gång per vecka, anpassat arbetsträning genom Resursrådet eller En Väg In. Sedan år 2012 har 110 personer fått sjuk- eller aktivitetsersättning.
- att många klienter hamna i ingenstans land. Varken sjukskriven eller arbetssökande. Klienter som inte är arbetsföra även på grund av sjukdom ska uppvisa läkarintyg. Vi utreder läkarintyg på samma sätt som Försäkringskassan och med hjälp av konsulpsykiatern.
- det är lätt att missa andra ersättningar i det socialförsäkringssystemet som till exempel aktivitetsstöd.

Ärendegenomgångar har lett till att:

- få statistiken till politikerna.
- ha kännedom om de flesta hushåll vi har i systemet

- ha kontroll över arbetsbelastning och hur socialsekreterare mår
- planera det dagliga arbetet. Vilka målgrupper ska prioriteras?

Färre ärenden per socialsekreterare ger resultat

De senaste åren har vi prioriterat de klienter som hade rätt till sjuk- eller aktivitetsersättning. Det har lett till att vi gått från 55 hushåll per socialsekreterare till 40 hushåll per socialsekreterare. Sedan i somras har vi börjat fokusera på klienter där det fortfarande oklar om de har arbetsförmåga. Vissa har haft kontakt med enheten sedan 90-talet. Ett verktyg som vi använder är arbetsplaner.

Arbetsplan

En arbetsplan består av cirka 4 kartläggande samtal tätt inpå varann. Klienten kan ta med sig frågor hem för att kunna förbereda sig inför varje besök. Vi utreder hur såg skolgången ut, har personen varit i arbete, vad fungerat bra och mindre bra. Hur ser klientens framtidsplaner ut.

Resultatet av de nya arbetsplanerna är att klienten känner sig delaktig och följer ofta kommande planering. Arbetsplaner är även ett effektivt sätt att utreda vilka insatser klienten är i behov av.

Med färre ärenden per socialsekreterare är det möjligt att följa upp klienter varje månad samt det är möjligt att samverka i alla ärenden med alla samarbetspartner. Klienter prioriterar inte sig själva längre. Det är deras egna behov som styr arbetet. Vissa behöver mycket stöd andra mindre.

En Väg In

En väg in är ett samverkansprojekt mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Försörjningsstödseenheten i Tyresö samt Tyresö Kommuns Arbetscentrum. Projektet är delvis finansierat av Samordningsförbundet Östra Södertörn.

Representanter från varje myndighet träffas en gång per vecka. Under förmiddagen går igenom anvisningar som har inkommit från alla myndigheter. Oftast handlar det om individer som är i stort behov av samordning för att hitta rätt insats. Under eftermiddagen träffar två representanter från olika myndigheter i projektet anvisade individer för att komma fram till en rekommendation om rätt insats.

Nytta med projektet är:

- att få tillgång till allas myndighetsjournal
- att få fram en tydligare bild av vad personen behöver
- att få tillgångar till alla insatser som finns hos olika myndigheter.
- Att ge råd till ansvarig handläggare om hur man ska gå vidare.

En ledningsfråga

I de flesta kommuner är arbetslöshet den främsta orsaken till varför man ansöker om försörjningsstöd. Inte i Tyresö. Vi har valt att prioritera klienter som är i behov av våra kunskaper och erfarenheter framför klienter som på egen hand kan söka och få jobb när det blir bättre på arbetsmarknaden. Givetvis har kommunen en AC som arbetar med målgruppen tillsammans med AF. Därför finner vi ingen anledning att prioritera målgruppen.

Vinnande konceptet är utan tvivel en ledningsfråga. Vi är tacksamma att varken politiker eller högre chefer detaljstyr verksamheten. Politiken ger oss mål, vi bestämmer hur, enhetschefen, avdelningschefen och socialchefen ansvarar för vad som behövs för att uppnå målet.