

# SERVERAT

"Nya nationella insatser inom digitalisering -  
förenkling för restaurangföretagare och kommun."

2016-05-24



# Vad är verksamt.se

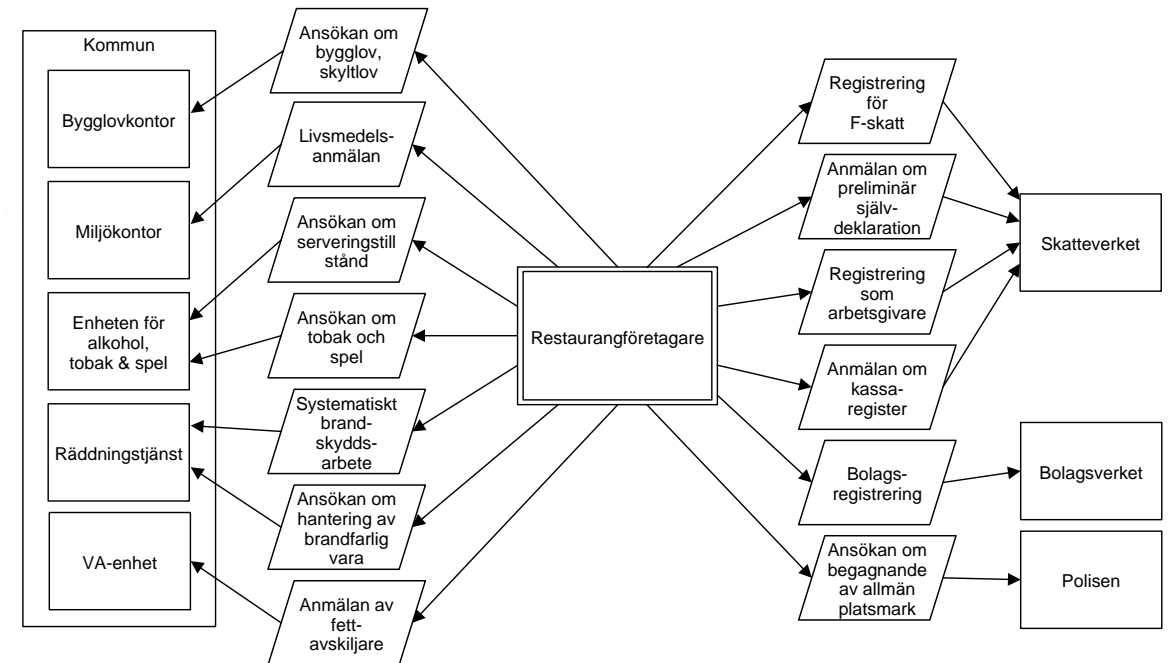
- ✦ Ett samarbete mellan Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket.
- ✦ Utgångspunkt är företagens behov och processer. Företagaren ska stödjas nationellt, regionalt och lokalt.
- ✦ Målet är att det ska vara enklare att starta, driva och utveckla företag. Krångliga regler och myndighetskontakter är idag ett hinder för konkurrenskraft och tillväxt.
- ✦ Har idag > 2,1 miljoner (nöjda) användare

The screenshot shows the Verksamt.se website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hem', 'Fundera', 'Starta', 'Driva', 'Utveckla', and 'Avveckla', along with an 'E-tjänster' button. Below the navigation bar, a search bar is visible. The main content area features a large image of a woman reading a tablet, with a text overlay asking 'Ska du importera eller exportera?' and providing information about webinars. To the right, there is a 'Kom igång' section with a list of actions: 'Registrera företag', 'Skapa affärsplan', 'Starta företag-dagen', and 'Webbseminarium'. Below this, there is a 'Vad vill du göra?' section with a grid of icons and text for various tasks like 'Registrera företag och skydda företagsnamn', 'Ansöka om F-skatt', 'Ändra postadress', 'Skapa affärsplan', 'Komplettera ärende', and 'Avregistrera företag'. At the bottom, there is a 'Kräver inte inloggning' section with 'Lämna uppgifter och sök titeländ' and 'Söka företagsnamn'.

# Företagarens utmaningar

## Företagarnas behov: Starta företag

- **Ett navigationsproblem**  
Vilka tillstånd krävs? Vilka aktörer?
- **Ett koordinationsproblem**  
I vilken ordning ska ärendena initieras?
- **Ett informationsproblem**  
Vilka krav ställs och hur söker man?
- **Ett uppgiftskravproblem**  
Vilka uppgifter behöver myndigheterna?
- **Ett redundansproblem**  
Samma uppgifter till flera myndigheter
- **Ett transaktionsproblem**  
Avsaknad av elektroniska verktyg för att lämna uppgifter
- **Ett transparensproblem**  
Hur fortlöper de olika ärendena?



# Kommunerna har stort behov av att samverka för att

- ✦ lösa gemensamma utmaningar
- ✦ möta juridisk utveckling
- ✦ öka rättssäkerhet och likabehandling
- ✦ skapa produktivitet utveckling och öka informationsförsörjning
- ✦ förbättra användbarhet
- ✦ öka förmågan att kravställa på leverantörer
- ✦ nå en effektivare användning av resurser

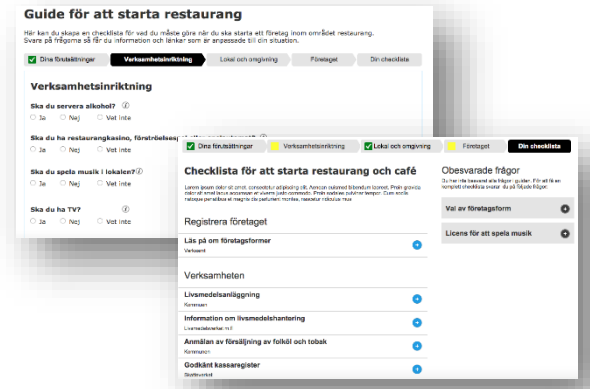




# Målbild OBS – förklaringar i bildens textfält



Verksam.se



Navigation, Koordination

GUIDE/CHECKLISTA



**Livsmedel**

Ska du öppna ett kafé, ta över en livsmedelsbutik eller starta någon annan livsmedelsverksamhet? Här finns bland annat information till dig som är eller planerar att bli företagare i livsmedelsbranschen.

**Starta nytt**

I stort sett all livsmedelshandling utanför det egna hemmet ska registreras eller godkännas innan den startar. Det gäller även om du tar över en befintlig verksamhet. Vänd dig till miljöförvaltningen för att registrera din verksamhet eller ansöka om godkännande.

**Redan etablerad**

Det är mycket att tänka på för dig som är livsmedelsföretagare. Bland annat har du ansvar för att livsmedlen du säljer är säkra och rätt märkta.

Få koll på:

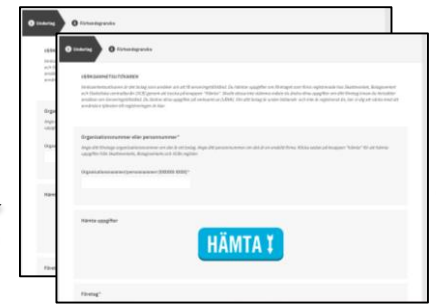
- egenkontroll
- lagstiftning och regler
- avgifter
- tillfälliga arrangemang

Information

INFORMATION

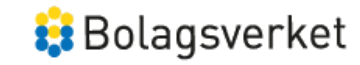
SAMMANSATT  
BASTJÄNST FÖR  
GRUNDLÄGGANDE  
UPPGIFTER

Redundans



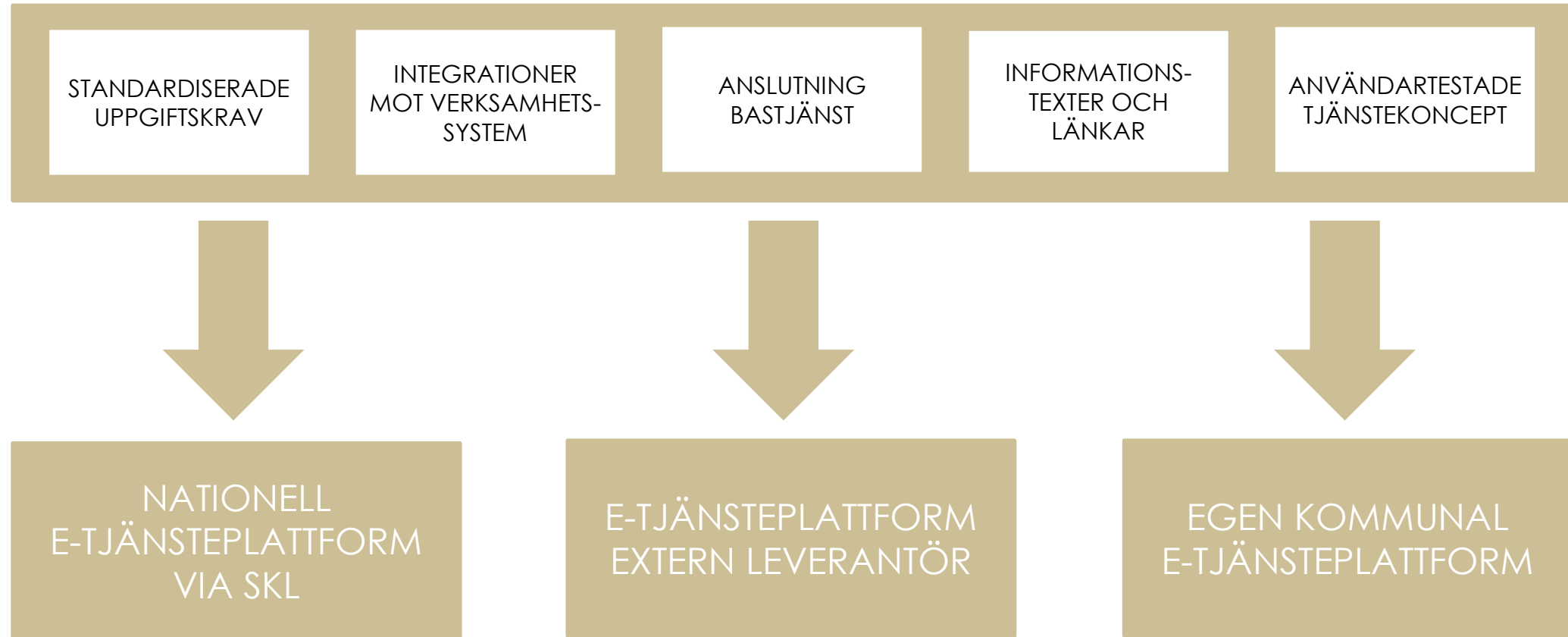
Transaktion

E-TJÄNSTER



VERKSAMHETSSYSTEM

# ANSLUTNINGSFORMER



## SKL:s överenskommelse med regeringen

Målsättningen med överenskommelsen är att 2017 kunna **erbjuda majoriteten av alla restaurangföretagare** i Sverige **digitala tjänster** för att starta och driva sin verksamhet. **En majoritet** av dessa restaurangägare **ska använda tjänsterna och uppleva att de förenklar** för dem i deras verksamhet.



# Samverkansområdet

## GUIDEUTVECKLING



## SAMMANSATT BASTJÄNST



## STYRNING OCH BESTÄLLNING



## LEVERANTÖRER E-TJÄNSTEPLATTFORM



## LEVERANTÖRER VERKSAMHETSSYSTEM



## KOMMUNALA TJÄNSTER



## SEKTORSMYNDIGHETER





Mål

# Projekt mål 2017

## ✦ Samtliga kommunala tillstånd för restaurangbranschen digitaliserade

- Samtliga ärendetyper för restaurang genomgångna, ensade och förenklade.
- Samtliga relevanta tillstånd för restaurangföretagare implementerade som e-tjänster och integrerade mot guide & checklista.
- Förfyllda e-tjänster via sammansatta bastjänsten för förenklat uppgiftslämnande.
- Återkoppling till kund i tillståndprocessen etablerat.
- Förvaltningsorganisation framtagen och implementerad inom SKL/Inera.
- Expanderad kommunanslutning utöver testkommuner till guide/checklista och e-tjänster.
- Kopplingar mellan e-tjänst och verksamhetssystem har implementerats hos testkommuner.
- Kopplingar mellan Sammansatt bastjänst för grunduppgifter och verksamhetssystem har prövats hos testkommuner

# Kontakta oss gärna!

- ✦ Fredrik Berglund, SKL  
[fredrik.berglund@skl.se](mailto:fredrik.berglund@skl.se)
- ✦ Bengt Svenson, SKL  
[bengt.svenson@skl.se](mailto:bengt.svenson@skl.se)
- ✦ Kenneth Zetterberg  
[kenneth.zetterberg@skl.se](mailto:kenneth.zetterberg@skl.se)