

Fördjupad information och intresseanmälan Serverat

Samverkan för framtidens digitala e-tjänster

Kommuner, landsting och regioner står för cirka 70 procent av kontakterna med privatpersoner i offentlig sektor och åtta av tio företagare har kontakter med kommunen. Privatpersoner och företag förväntar sig god service och digitala kontaktvägar blir förstahandsvalet för allt fler. Därför är det avgörande att kommuners service och myndighetsutövning kan erbjudas via enkla, trygga och tillgängliga digitala tjänster.

En förutsättning för att kunna erbjuda en lättillgänglig service på ett mer kostnadseffektivt sätt är att SKL:s medlemmar i högre grad utvecklar och erbjuder gemensamma digitala tjänster för privatpersoner och företag. Tjänsterna ska göra det enkelt för en användare att hitta rätt och att få en helhetsbild över de steg man måste ta för att genomföra sitt ärende, men också där det är möjligt, erbjuda gemensamma tjänster som underlättar vardagen där användaren slipper agera kurir mellan de inblandade aktörerna. De som upplever mest krångel idag är ofta de personer som har störst behov av stöd.

En enskild kommun kan, med några undantag, inte själv utveckla och underhålla avancerade e-tjänster. Kommunerna har under lång tid efterfrågat SKL:s stöd i utvecklingen eftersom en enskild kommun sällan har resurser att utveckla och vidmakthålla e-tjänster som både kan återanvända grunduppgifter/personuppgifter och leverera informationen till verksamhetssystemen. Stora resurser kan sparas om en stor del av Sveriges kommuner kan gå samman i utveckling och förvaltning av gemensamma tjänster.

Projektet Serverat – bakgrund

Projektet Serverat är en del i SKL:s överenskommelse med regeringen med syftet att förenkla för restaurangföretagare och effektivisera kommunernas arbete genom att leverera smarta och moderna digitala tjänster. Arbetet sker tillsammans med ett antal kommuner och i samverkan med myndigheterna som ligger bakom webbplatsen verksamt.se (Tillväxtverket, Bolagsverket och Skatteverket) och Näringsdepartementet som delfinansierar projektet under 2016 och 2017.

Målet med Serverat är att ta fram en digital process för att starta restaurang. I en guide på webbplatsen verksamt.se kan företagaren fylla sina specifika förutsättningar för att starta verksamhet. Utifrån guiden skapas en personlig checklista där företagaren kan se vilka statliga och kommunala tillstånd som gäller. Företagaren går sedan vidare till de e-tjänster som finns på checklistan.

Idag är guiden och checklistan lanserad av verksamt.se, och nationella e-tjänsteprototyper för livsmedelsansökan och serveringstillstånd är framtagna av SKL, tillsammans med ett antal kommuner. Under projekttiden, 2016 och 2017 ska ytterligare 14 e-tjänster tas fram.

I förlängningen planeras alla lämpliga kommunala e-tjänster, både till företag och invånare, att standardiseras på detta sätt och erbjudas landets kommuner. Men vi börjar alltså med e-tjänster för restaurangbranschen.

Om tjänsterna

E-tjänsterna kommer att:

- förifyllas med ett antal grunduppgifter (företags- och personuppgifter) som finns hos Bolagsverket, Skatteverket och SCB
- innehålla informationstexter och uppgiftskrav som är gemensamt framtagna i samverkan mellan projektets deltagande kommuner
- kommunicera direkt med de kommunala verksamhetssystemen
- vara uppdaterade mot aktuell lagstiftning
- vidareutvecklas och förvaltas på en nationell nivå utifrån kommunernas behov.

Med standardiseringen som grund blir Serverat en kraftfull beställare som kan påverka regelverken och myndigheter.

Om SKL:s e-tjänsteplattform

Serverat kommer också att etablera en e-tjänsteplattform som utifrån framtagna standarder bland annat skapar e-tjänster (formulären), inhämtar myndigheternas grunduppgifter och levererar informationen till de kommunala verksamhetssystemen.

Genom att Serverat skapar dessa nationella standarder kan även befintliga e-tjänsteplattformar som många kommuner i dag använder, få samma funktionalitet.

Vi erbjuder nu samtliga kommuner i Sverige att delta i det fortsatta utvecklingsarbetet.

1. Intresseanmälan att använda standarder och e-tjänsteplattform

I länken nedan ber vi er anmäla intresse, som inte är bindande, att ansluta till de e-tjänster och till den e-tjänsteplattform som Serverat tar fram. Anslutning kommer att innebära en kostnad som kommer att kopplas till kommunstorlek.

2. Förfrågan om att delta i det fortsatta utvecklingsarbetet

Nu finns det också möjlighet för din kommun att vara med och utveckla framtidens digitala tjänster. Serverat ska ta fram standarder och krav för de digitala tjänsterna och den digitala kommunikationen mellan kommunen, kunder, verksamhetssystem, centrala myndigheter och nationella register.

I projektet har tjänster kopplade till att starta restaurang valts ut eftersom det är ett område med extra många regler och tillstånd. Det övergripande syftet är att efterhand utveckla andra kommunala e-tjänster på nationell grund och med nationell förvaltning.

Delta som utvecklingskommun eller referenskommun

Som kommun kan man delta på två olika sätt, antingen som *utvecklingskommun* eller som *referenskommun*. Att delta som *utvecklingskommun* innebär att delta i workshops och att ta med sig frågeställningar hem för diskussion och beredning i sin kommun. Vi beräknar att arbetsinsatsen kommer att vara ca 50 timmar per person under en tvåmånadersperiod för kommuner som deltar på den här nivån. När utvecklingsarbetet övergår till pilotdrift finns det

möjlighet för utvecklingskommunerna att testköra tjänsterna i en pilot. Det vi främst söker hos er är sakområdeskompetens.

Att delta som *referenskommun* innebär att få reagera på frågeställningar och resultat från utvecklingsarbetet som SKL gör tillsammans med utvecklingskommunerna.

Referenskommunerna förväntas inkomma med underlag, svara på frågor och komma med synpunkter på presenterat material.

Fem grupper att välja mellan

De tjänster som vi arbetar med inom Serverat är indelade i sex grupper. Grupp 1 är redan klar, genom pilotprojektet hösten 2015. Till grupperna 2-6 behöver vi nu kommunrepresentanter som i arbetsgrupper tar fram informationstexter och uppgiftskrav som ligger till grund för de nationella e-tjänsterna. Bygglov/bygganmälan hanteras i projektet "Får jag lov?". Det leds av Boverket, i nära samverkan med Serverat.

Följande grupper och tjänster kan kommunen anmäla sig till:

Grupp 1	Grupp 2	Grupp 3	Grupp 4	Grupp 5	Grupp 6
Serverings- tillstånd Livsmedels- anmälan Dessa tjänster är redan framtagna i pilot- projektet 2015!	Anmälan om tobak Anmälan om folköl	Marktillstånd Ventilation/ OVK Skyltlov Försäljning på marknad och torg	Brandfarlig vara	Fettavskiljare Avlopp och avfall	Köldmedier Värmepumpar

Till varje grupp önskar vi deltagande från kommunala handläggare med specialistkunskap och företagslots/näringslivstjänstemän. Anmälan till grupperna sker via denna länk:

<https://reply.surveygenerator.com/go.aspx?U=24381ikHSCAUEU75Zqv8t>

Vi hoppas att er kommun vill delta i arbetet att ta fram framtidens digitala plattform!

Svara genom formuläret i länken *senast den 23 juni*. Frågor besvaras av Fredrik Berglund, fredrik.berglund@skl.se