

Information till invånare och patienter

Landstingens och regionernas invånartjänster

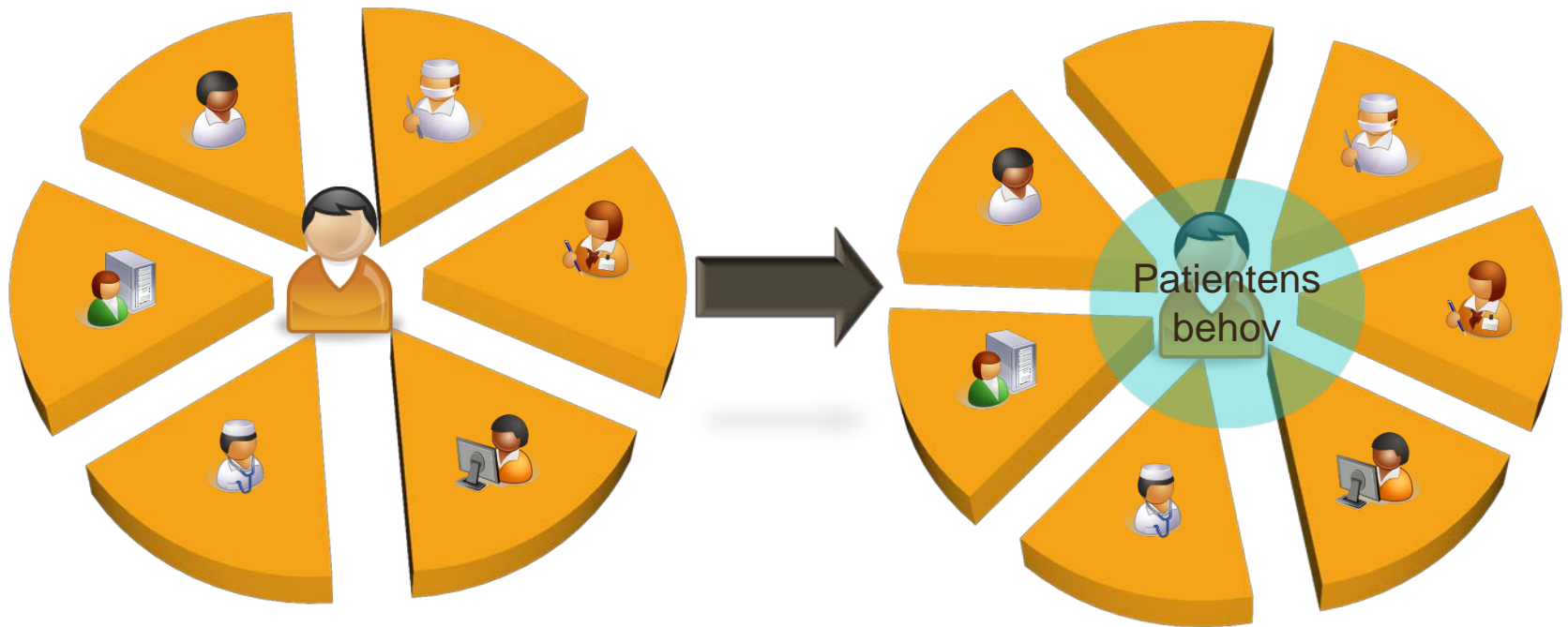
23 oktober 2014

Sofie Zetterström
Sofie.zetterstrom@inera.se

Invånartjänster - en fantastisk historia



Drivkraften bakom invånartjänsterna



Patienten i centrum

Patienten i teamet



Etablera kontakt



Avslut

Hälsointresserad

Vårdgivarbedömning



Akut sjuk



Kroniskt sjuk

Närstående



Blivande förälder

Vårdplan



Åtgärder utförs, följs upp





6,2 miljoner besök per månad

450 tusen samtal per månad



1,9 miljoner användare



Mina vårdkontakter

Välkommen till Mina vårdkontakter

Mina vårdkontakter är en personlig e-tjänst där du på ett dygnet runt. Här kan du bland annat beställa tid, förnya...

Senaste meddelanden

UMO

den ungdomsmottagning på nätet

Sök hela sajten | Hitta mottagning

Sök på hela UMOs innehåll: artiklar, mottagningar och frågor & svar

Kroppen | Kärlek & vänskap | Sex | Jag | Familj | Alkohol, tobak, droger | Vård & kränkningar | Allt må dåligt | Allt ta hjälp

Behöver du hjälp med nåt?

Funka olika

Många tar för givet att alla ska kunna höra, se, gå eller glömma att det inte är så för alla. Ibland blir man behövt för att man inte funkar precis som alla förväntar sig. Men andras förväntningar som är problematiska.

Läs mer om att funka olika

UMO undrar

Diskrimineras den som har en funktionsnedsättning?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig
- Vet inte

Totalt har 287 personer röstat!

Visa resultat | Visa tidigare frågor

Nyheter

Olika lego till killar och tjejer, varför då?

Leksakstillverkaren Lego har skapat en ny serie legobitar. De nya figurerna är rosa och lila och föreställer tjejer som sminkar sig och bakar kakor.

Mardrömmar och svårt att sova

Vaknar du på natten och är skräckslagen? De flesta drömmar mardrömmar då och då. Men några har mardrömmar så ofta att sömnen förstörs.

Panik - Lämna sidan!

Klicka på knappen för att snabbt lämna sidan!

Lämna sidan

Fråga UMO

En halv miljon besök per månad

Uppdraget

- 6 mkr för kommunikationsinsatser kopplade till patientlagen
- Information via 1177 Vårdguiden och andra kanaler
- Samverkan med patientorganisationer och privata vårdgivare
- Samverkan med landstingens informationsdirektörer