

# SEMINARIUM OM SAMBRUK

20141020-21

JONAS HÄGGLUND



# ”Vi vill aldrig vara utan Rakel”

– Mest positivt är att larmen ropas ut i hela talgruppen, säger Katrin Vedin. Då får vi bättre koll och kan avlasta varandra.

-Skulle det hända något akut kan vi använda nödknappen och bli direktkopplad till larmcentralen.



- Att den är lite klumpig är det inte längre någon som bryr sig om.

- Dessutom få vi snabbt kontakt med nattsjuksköterskan som också har Rakel.

– Med Rakel kan vi också ropa till varandra efter förstärkning.

# Örnsköldsviks Kommun

*”Egen kommunalalarmeringscentral  
som ett nav kring sambruk”*



Vi måste börja arbeta på annat sätt

- Tänka utanför "boxen"
- Fatta mod
- Våga prova idéerna



- <http://tv.aftonbladet.se/webbtv/nyheter/article/46754.ab>

# Örnsköldsviks Kommun



## Fakta:

55 128 invånare 2013

6 700 kvadratkilometer

70 km kust

300 000 invånare inom 1,5 timmes resväg

Industri Papper/Kem, Verkstad, Botniabanan, E4

# Örnsköldsviks Kommun

## Politiskt beslut 20090202

Kommunstyrelsen vill se en så bred anslutning som möjligt i kommunen och ger Brand och Säkerhetsavdelningen i uppdrag att arbeta med frågan i dialog med förvaltningar och bolag.



# Örnsköldsviks Kommun

Rakel möjliggör nya arbetssätt

”bygger broar mellan funktioner  
och kompetenser”

äldreomsorg, teknisk förvaltning,  
räddningstjänst, skola och  
energiförsörjning.



# Örnsköldsviks Kommun

## Frågeställningar

- Vilka förutsättningar och vilken nytta har vi av Rakel i kommunen ?      Krisledning - Vardagsnytta
- Hur skapar vi en bred anslutning ?
- Hur skapar vi dialog med förvaltningar/bolagen ?

# Örnsköldsviks Kommun

KAC = Kommunens Alarmerings Central

# Örnsköldsviks kommun

## Larmcentral - Dygnet runt bemannad

Trygghetslarm

Driftlarm

Inbrottslarm

Överfall/sabotagelarm

Utlarmering av jourer

- Ö-viks energi nät, fjärrvärme
- Miva felanmälan

Risklinjen

Växel för kommun

Tekniska larm

Brandlarm

Kameraövervakning

Hisslarm

Felanmälan

# Örnsköldsviks Kommun

KAC = Kommunens Alarmerings Central

Kommunens växel

# Örnsköldsviks Kommun

## Växel

Kommunens samtliga förvaltningar och kommunala bolag är anslutna.

Närmare 2000 anknytningar finns i växeln

Öppet alla vardagar mellan 0730-1700

Inkommande samtal under 2013 var c:a 300 000 st

# Rakel i Örnsköldsviks Kommun

KAC = Kommunens Alarmerings Central

Kommunens växel

Kommunens trygghet och  
säkerhetsarbete

# Örnsköldsviks Kommun

## Kommunens trygghet och säkerhetsarbete

- utifrån de hårda och mjuka oönskade händelser i kommunen

Säkerhetschef (Intern säkerhet, hot och våld)

Säkerhetshandläggare (Krishantering/LEH, Trafik, Försäkringar )

Styrgrupp i säkerhetsarbete (Förvaltnings- och bolagschefer)

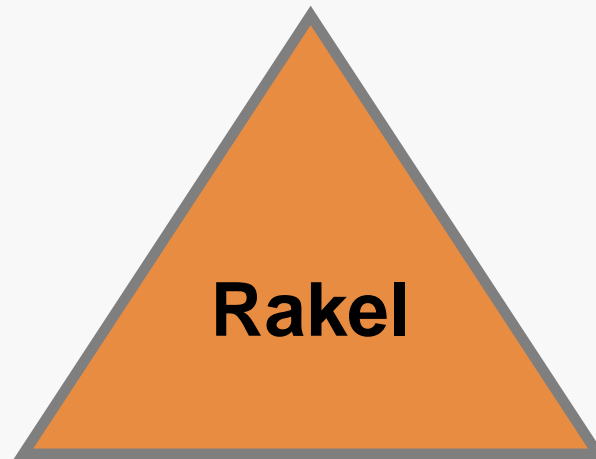
Säkerhetssamordnare på varje förvaltning/bolag

Säkerhetsgrupp



# Örnsköldsviks Kommun

KAC = Kommunens Alarmerings Central



Kommunens växel

Kommunens trygghet och  
säkerhetsarbete

# Örnsköldsviks Kommun

## Hur har vi jobbat med en bred anslutning

Information till alla förvaltningar och bolag

Projektform

Ekonomi ligger hos varje förvaltning/avdelning

# Örnsköldsviks Kommun

Vilka använder Rakel.

Nattpatrull

Kommunens sjuksköterskor

Hemtjänsten

Ensamarbete – Nödlarm

- lantmäteri
- handikappomsorgen
- alkoholhandläggare
- hemtjänst

Gata o Parkavdelningen

- gatuenheten (snöröjning)

# Örnsköldsviks Kommun

## Vilka använder Rakel.

Räddningstjänst

Utalarmering

- heltids- och deltidsbrandmän

VMA via Rakel

Öviks Hamn och Logistik

- Kustbevakningen

Öviks Airport

- Flygräddning

Tekniska styrningar

- portstyrning
- grindstyrning
- trafikljusstyrning

# Örnsköldsviks kommun

Vilka är på gång med Rakel.

Öviks Energi  
-Svenska kraftnät

MIVA (Miljö och Vatten)

Trygghetslarm via Rakel

# Örnsköldsviks Kommun

## Erfarenheter

Beslut om Rakel i kommunen

- Viktigt med en politisk och tjänstemannaförankring

Ekonomi

- Se till att få en tydlig finanseringsform i kommunen

Vem skall jobba med Rakel i kommunen ?

- Skapa en organisation som har mandat och befogenheter

Övergång från projekt till ett verktyg i daglig drift

- Skapa en organisation för driften av Rakel

# Örnsköldsviks Kommun

Vision och framtid

Positionering

Telefonlösning

Åtkomst i Rakelnätet för styrning av Rakelmobiler mm

# Örnsköldsviks Kommun

## Vision och framtid

I Väntan På (IVP) - Första Insats Person (FIP)  
[Positionering](#)

### Olika applikationer mot Rakel

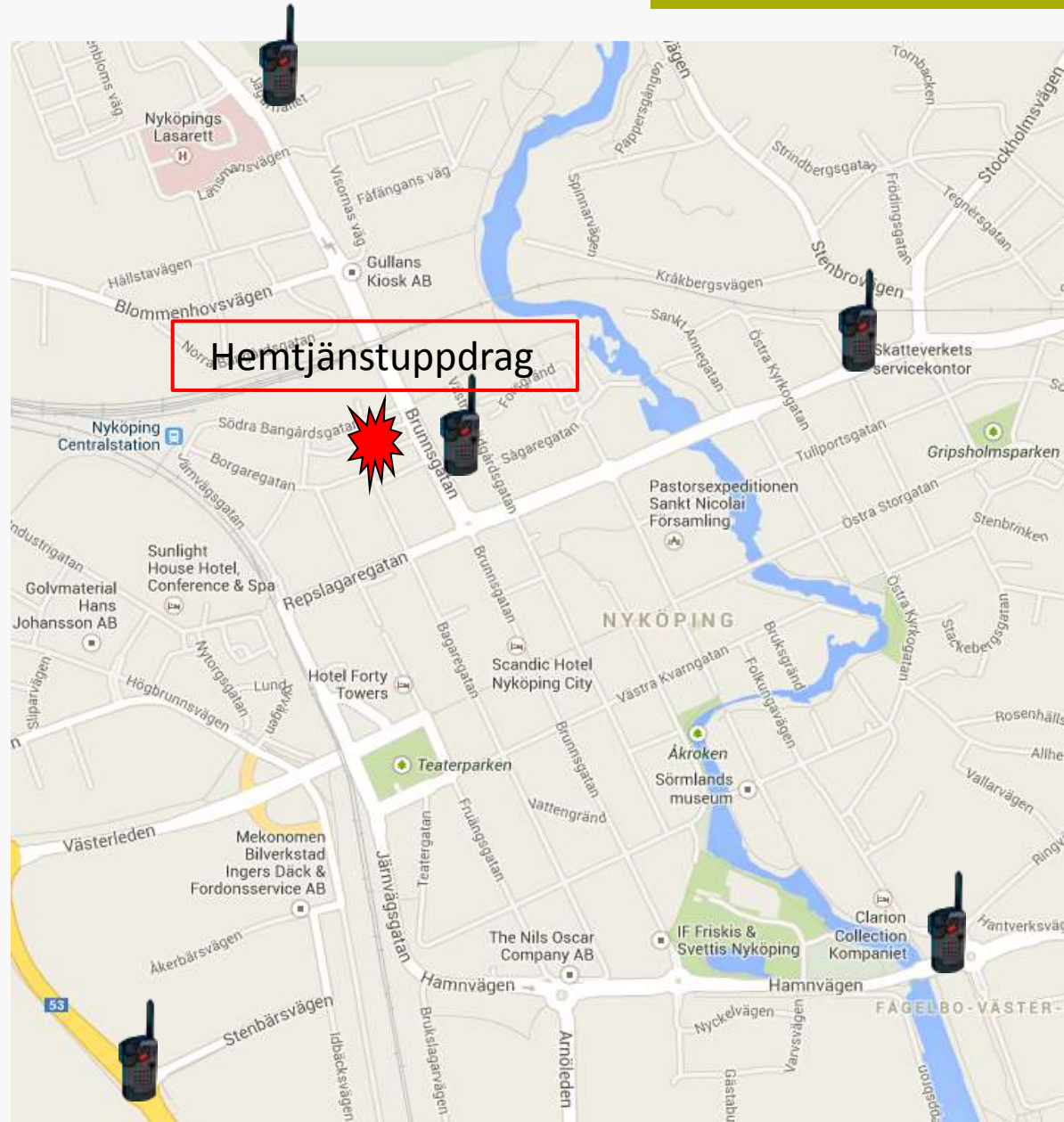
- överföring av trygghetslarm
- överföring av olika drift/underhåll/inbrottslarm
- information mellan Rakel och administrativa system
- mail till Rakel, som visas som SDS



# Positionering

## Räddningstjänsten

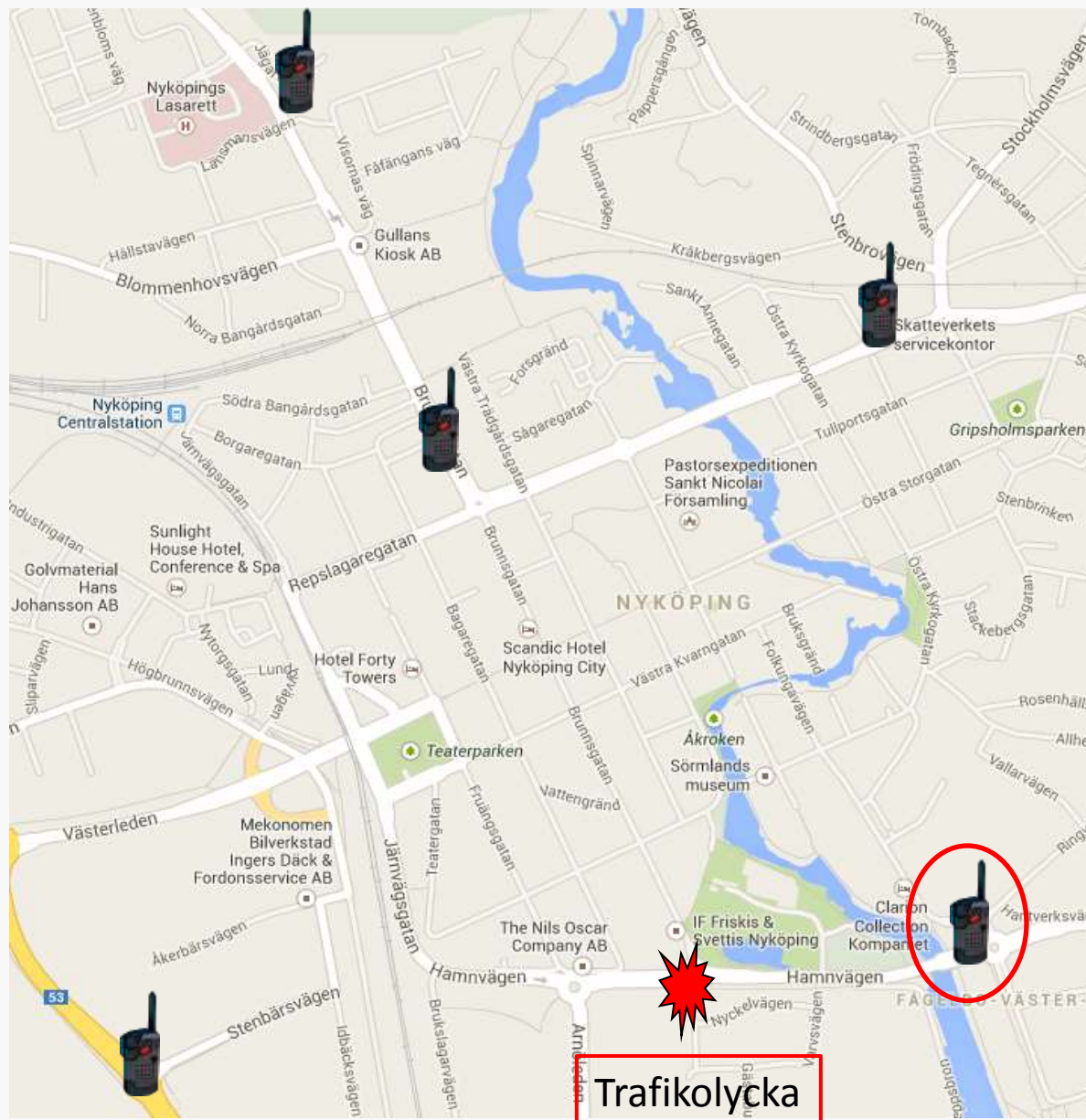
”- Hemtjänsten behöver lyfthjälp på Brunngatan 64. Jag länkar över er i hemtjänstens talgrupp”.



# Positionering

Tekniska kontorets arbetsgrupp 1

”- Trafikolycka Hamngatan  
Kan ni åka dit, räddningstjänst  
är på väg”





# Handlingsprogram för trygghet och säkerhet i Örnsköldsviks kommun



 ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUN

 Landstinget  
Västernorrland

 Polisen

 Vägverket

Folkhälsoprogram

Översiktsplan

## Handlingsprogram Trygghet och säkerhet

### Tväarsektoriella grupper i handlingsprogramet (Huvudansvariga markeras med blått)

Trafiksäkerhet	Vattensäkerhet	Brandsäkerhet	Brottsprevention	Äldresäkerhet	Suicidprevention
<b>Trafik &amp; Park</b> Bildningsförvaltning Brand & säkerhet Polisen Trafikverket Primärvården	<b>Kultur &amp; Fritid</b> Bildningsförvaltning Brand & säkerhet Hamn & logistik	<b>Brand &amp; säkerhet</b> Vårdförvaltning Primärvården Övikshem Fastighetsägarför. Hyresgästföreningen	<b>Lokala Brå</b> • Vårdförv. • Polisen Kultur o Fritid Bildningsförvaltning Brand & säkerhet Trafik & Park Fastighetsägarför.	<b>Samverkans grp.</b> • Vårdförv. • Sjukhuset Ö-vik • Primärvård Brand & säkerhet Röda korset	<b>Samverkans grp.</b> • Ungd. Psyk • Vårdförv. Primärvården Sjukhuset Ö-vik Omsorg Bildningsförvaltning Brand & säkerhet Polisen

### Berörda nämnder och styrelser (Huvudansvariga markerade med grönt)

					Polsam – lokal samverkan
Samhällsbyggnadsnämnden	Kultur & Fritidsnämnden	Samhällsbyggnadsnämnden	Humanistiska nämnden	Polsam – lokal samverkan	Landstingsstyrelsen
Trafikverkets styrelse	Bildningsnämnden	Hum & Oms nämnden	Polisstyrelsen	Landstingsstyrelsen	Hum & Oms nämnden
Polisstyrelsen	Hamnstyrelsen	Landstingsstyrelsen	Bildningsnämnden	Omsorgsnämnden	Bildningsnämnd
	Övikshems styrelse	Samhällsbyggnadsnämnden	Samhällsbyggnadsnämnden	Samhällsbyggnadsnämnden	Polisstyrelsen

Krishanteringsrådet (Samhällsviktiga verksamheter vid kris)



# Larmprocessen



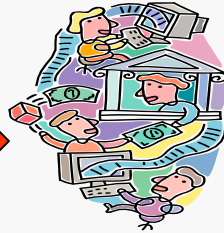
## Indikation

- Trygghet
- Brand
- Inbrott
- Teknisk övervakning



## Larmteknik

- Larmanläggning
- Larmsändare
- Service
- Besiktningar



## Larmöverföring

- Teknik
- Övervakning



## Larmcentral

- Mottagning
- Förmedling
- Övervakning
- Växel
- Lägesbild "kris"



## Åtgärd

- Jour
- Beredskap
- Avtal

- Kompetens i hela processen
- Gemensamma styrdokument till verksamheterna
- Larmcentral
- Tekniker
- Upphandling och avtal
- Kvalitetsarbete
- Utveckling
- Uppföljning

**SAMBRUK**

# Sambruk

Diskussion.....Sam **tala**

Erkänna för sig själv.....Sam **förstånd**

Organisera.....Sam **verka**

Verkstad.....Sam **arbeta**



# Sambruk

*” att med samma inställning och attityd använda de samlade resurserna som finns på ett optimalt sätt för att ge den drabbade samma service och hjälp i vardagen som i krishändelser”*







[JONAS.HAGGLUND@ORNSKOLDSVIK.SE](mailto:JONAS.HAGGLUND@ORNSKOLDSVIK.SE)

070-3478762



[jonas.hagglund@ornskoldsvik.se](mailto:jonas.hagglund@ornskoldsvik.se)

070-3478762