

SKL och RKA i samverkan

Program för Kommunens Kvalitet i Korthet

Resultatredovisning 24 januari 2018

09.30–10.00

Fika

10.00–12.00 Presentation av resultaten 2017

Presentation och genomgång av resultaten för 2017. Vi ger reflektioner och kommentarer kring de kommuner som har de bästa resultaten och de som har gjort de största förbättringarna. Vi ger konkreta tips om förbättringsarbete, framgångsfaktorer kopplat till vissa nyckeltal. Vi går också igenom hur resultaten presenteras och kan analyseras i Kolada.

12.00–13.00 Lunch

13.00–14.20 Lärande exempel

Vi får lyssna till två spännande exempel på hur man kan arbeta med resultatstyrning och målmedvetet förbättra sina resultat!

- **Norsjö kommun** – Resultatstyrning i en kommun med långvarig befolkningsminskning
- **Tyresö kommun** - Nya grepp för bättre skolresultat

Sveriges Kommuner och Landsting

118 82 Stockholm, Besök: Hornsgatan 20

Tfn: växel 08-452 70 00, Fax: 08-452 70 50

info@skl.se, www.skl.se

SKL och RKA i samverkan

14.20–14.40 Fika

14.40–15.45 Hur kan vi utveckla KKiK?

I september 2017 arbetade kommunernas projektledare för KKiK tillsammans för att identifiera förbättringsområden inom KKiK. Resultatet av det arbetet presenteras och era synpunkter och tankar kring fortsatt utveckling av KKiK kommer efterfrågas, inte minst dina som förtroendevald.

Vi kommer arbeta interaktivt, framför allt genom frågor från oss och svar från dig, där din mobiltelefon är ditt svarsinstrument. Även du som deltar via webben kan delta i detta. Länk och instruktioner till appen presenteras i samband med passet. Svaren sammanställs i realtid och utgör underlag för diskussioner.

15.45–16.00 Sammanfattning, KKiK 2018 mm

16.00 Mingel

Varmt välkomna!

Hanna Lundberg och Leif Eldås SKL
Maria Price RKA