

Checklista anslutning Serverat

Version 1.0

1 Checklista anslutning Serverat

Checklistan har till syfte att ge en bild av de aktiviteter som kommer att genomföras i samband med anslutning. Checklistan tar övergripande upp vad som skall göras och vara ett samtalsunderlag, främst i det initiala planeringsarbetet men även ett stöd under hela anslutningsprocessen. Detaljer kring respektive aktivitet kommer att diskuteras under processen, ytterligare information finns även på Bolagsverket, Serverat och verksamt.se.

| Område | Aktivitet | Information |
|----------------------------|-------------------|--|
| Förberedelse och Planering | | |
| | Planeringsmöte | <ul style="list-style-type: none"> • Tillsammans med Serveratprogrammet genomföra planeringsmöte för införande – pilot <ul style="list-style-type: none"> ○ Aktiviteter ○ Tidsplanering ○ Resurser och förmågor ○ Teknik |
| | Avsiktsförklaring | <ul style="list-style-type: none"> • Avsiktsförklaringen skickas ut av Serverat och skrivs under av kommunen innan fortsatt arbete sker |
| | Nollmätning | <ul style="list-style-type: none"> • Kommunen genomför mätning för nyttorealiserings enligt SKL nyckeltal - tillstånd/anmälan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Andelen felaktiga serveringstillstånd ○ Tid för komplettering ○ Andel kvalificerade ärenden ○ Tid för att kvalitetssäkra grunddata och registrera ärende • Detaljerad information levereras av Serverat |
| | Kommunikation | <ul style="list-style-type: none"> • Informera om Serverat/e-tjänster i Kommunen (Verksamhet, näringslivsbolag, företagare etc.) – Här kan Serverat stödja vid behov om så önskas |

| | | |
|----------------------|----------------------|---|
| | Förändringshantering | <ul style="list-style-type: none"> • Vad innebär en e-tjänst från Serverat (den nationellt ensade e-tjänsten för verksamheten mot hur man arbetar idag?) • Jämför befintlig e-tjänst med Serverats och vad det innebär i informationsmängd och förbered verksamheten |
| Plattformsstöd | | |
| | Stöd för bastjänst | <ul style="list-style-type: none"> • Säkerställ så att man har en plattform/adapter som stödjer anslutning till bastjänsten • Säkerställ tekniska förutsättningar för att hämta korrekt information från bastjänsten • Som konsument kan du bygga en egen anslutningsadapter för att integrera ditt system. Ett annat alternativ är att använda en tjänst från en leverantör där inbyggd anslutningsadapter finns i e-tjänsteplattformen • Ta kontakt med din/en leverantör av e-tjänsteplattform för mer information • Plattformen bör stödja felhantering från den sammasatta bastjänsten så att användaren kan bli informerad om exempelvis bastjänsten ej är tillgänglig |
| Anslutning bastjänst | | |
| | Testbänk | <ul style="list-style-type: none"> • Ta del av informationsmaterial och dokumentation för verksamheten och teknik • Syftet med testbänken är att verifiera kontakt mellan anslutningsadapter i konsumentens miljö och testbänk i Bolagsverkets miljö. För att du som konsument ska kunna ansluta till testbänken behöver Bolagsverket öppna en brandvägg för ditt (konsumentens) IP-nummer <ul style="list-style-type: none"> ○ Förbered IT avdelning på detta |

| | | |
|----------|----------------------------------|--|
| | | <p>arbete och att det kan finnas behov av IT support</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testa kommunikationen med testbanken enligt Bolagsverkets test Case |
| | Registrera tjänstenamn | <ul style="list-style-type: none"> • Namnet på den e-tjänst som ska anropa den sammansatta bastjänsten meddelas Bolagsverket <ul style="list-style-type: none"> ○ Exempel: <i>LIVSMBV</i>, <i>FOLKOLBV</i> |
| | Certifikat & organisationsnummer | <ul style="list-style-type: none"> • Krav på användning av organisationscertifikat • Bolagsverket behöver den anslutande konsumentens organisationsnummer. Organisationsnumret ska finnas med i organisationscertifikatet <ul style="list-style-type: none"> ○ Exempel: Finns det ett certifikat från Steria för <i>Mina Meddelanden</i> så kan detta användas. ○ Miljöer ser olika ut vilket gör att det kan vara svårt att hitta rätt certifikat och var det skall ligga i systemet för att fungera. Eventuellt behöver du stöd från din leverantör av plattform i detta arbete ○ Förbered IT avdelning på detta arbete och att det kan finnas behov av IT support inom nätverk/kommunikation och certifikatshantering |
| | Test Acceptansmiljö | <ul style="list-style-type: none"> • Testa informationsflöde acceptansmiljö enligt Bolagsverkets test Case • Syfte med anslutning till acceptanstest är att så långt som möjligt efterlikna en anslutning till produktionsmiljön |
| e-tjänst | | |
| | Bygg e-tjänst | <ul style="list-style-type: none"> • Importera/utveckla/konfigurera e- |

| | | |
|-------------------|------------------------|--|
| | | <p>tjänst enligt Serverats standard</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Stöd genom prototyper (etjanster.inera.se), informationskrav och tillämpningsanvisningar • Beroende på plattform och leverantör kan detta genomföras på olika sätt, ta kontakt med din leverantör av e-tjänsteplattform för mer information |
| | Texter för bastjänsten | <ul style="list-style-type: none"> • Krav och rekommendationer på den information och de texter som ska publiceras i samband med att e-tjänst som förifylls med uppgifter förmedlade från den sammansatta bastjänsten (se bolagsverket.se) |
| | Verksamt.se | <ul style="list-style-type: none"> • Förankra de ensade informationstexterna på verksamt.se i er kommun så att alla ställer sig bakom ensningsarbetet och de beskrivningar som tagits fram, både långa och korta informationstexter • Informera verksamt.se för länkning till lokala tjänster i kommunen |
| | Lokala texter | <ul style="list-style-type: none"> • Anpassa lokala texter i e-tjänsten, exempelvis kring kostnader för tillstånd och anmälningar samt ledtider mm. |
| | Demo | <ul style="list-style-type: none"> • Demo av e-tjänst tillsammans med Serverat för genomgång och verifiering enligt Serverats nationellt ensade tjänst |
| Produktion | | |
| | Anslutningsavtal | <ul style="list-style-type: none"> • Innan en anslutning till den sammansatta bastjänsten kan ske i produktionsmiljö behöver ett anslutningsavtal tecknas mellan dig som konsument och Bolagsverket |
| | Anslutning produktion | <ul style="list-style-type: none"> • Anslutning av tjänst till bastjänstens produktionsmiljö samt e-tjänstens |

V 1.0

| | | |
|--|-----------------|---|
| | | produktionsmiljö |
| | Verksamhetstest | <ul style="list-style-type: none">• Test med verksamheten och företagare för att verifiera att tillstånd/anmälan går igenom utifrån |
| | Information | <ul style="list-style-type: none">• Till verksamheten kring återkoppling och support under piloten• Information till Serverat att man är i drift |

2 Länkar

För mer information kring anslutning

Serverat - information om programmet och anslutning

<https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/naringslivehandel/enklareforetagandeserverat.6909.html>

Bolagsverket – anslutning till den sammansatta bastjänsten

<http://bolagsverket.se/om/oss/samverkan/sammansatt-bastjanst>

verksamt.se – koppling från verksamt.se

<https://www.verksamt.se/>

Prototyper – exempel på ensade e-tjänster från Serverat

etjanster.inera.se