



STATENS OFFENTLIGA  
UTREDNINGAR

Genomförandekommittén för  
nya Polismyndigheten

# MEDBORGARDIALOGER - LÄRDOMAR

Stockholm den 27 januari 2015

## Medborgardialoger våren 2014

Möten i sju polisregioner

Allmänheten, Polisen, politiken,  
samarbetspartners,  
frivilligorganisationer, näringsliv,  
media med flera

Underlag till beslut om  
nationell modell för att ta emot  
allmänhetens synpunkter

Utveckla och testa  
dialogmetoder



## Polisen lyssnar på Angered

Är Polisen bra? Vad kan vi göra bättre? Hur vill du att Polisen i Angered ska jobba? Hur vill du att kontakten med Polisen ska bli bättre? Vi vill veta vad du tycker!

Kom och prata med din lokala polis, besök vårt mobila poliskontor, möt polisen och polishöstar.



Detta utgåvan av denna broschyr är utgiven på engelska. Om du vill ha denna broschyr på svenska eller på andra språk, vänligen kontakta oss på telefon 08-734 40 00.

 [facebook.com/polisen](#)
 [@polisenmyndigheten](#)
 [instagram.com/polisenmyndigheten](#)



## Inbjudan till medborgardialog Polisen lyssnar på Karlstad

Är Polisen bra? Vad kan de göra bättre? Hur vill du att Polisen i Karlstad ska jobba? Hur vill du att kontakten med Polisen ska bli bättre? Vi vill veta vad du tycker!

Kom till ett öppet samtal om och med Polisen.  
Alla är välkomna!

Torsdagen den 20 februari  
 Gamla Wermlandsbanken,  
 Stora torget  
 17.00-18.30

Vi bjuder på mat och dryck

Dan Persson Thomas Eriksson Monica Persson Janne Johansson Patrik Vikström Niclas Öster Filip Högström Monica Eklöv	Samordningsenheten Regionens läkemedels enhets socialtjänst Ungdomens hus Trygghetscenter Karlstad Karlstad kulturfrämjandet FamiljFokus Borstulvgruppen
--	---

Detta är ett tillfälle för att diskutera och utvärdera våra verksamheter. Vi vill höra dina synpunkter och förslag på förbättringar. Vi vill också diskutera hur vi kan göra det bättre tillsammans. Detta är ett tillfälle för att diskutera och utvärdera våra verksamheter. Vi vill höra dina synpunkter och förslag på förbättringar. Vi vill också diskutera hur vi kan göra det bättre tillsammans.

**Var till tiden!**

 [facebook.com/polisenmyndigheten](#)
 [@polisenmyndigheten](#)
 [instagram.com/polisenmyndigheten](#)





nyheter sport till till näringslivet opinion familj kultur blogg

# Först ut med att prova medborgarlöften

12 februari 14.04 2014

Närmare 1000 Luleåbor står upp på den medborgarbatalj som polisen ordnade nyligen. Byråcheferna var många som har jobbat för polisen i Värmland. Det var första gången som översten i Luleå kom till en glädjefest beredd att diskutera medborgarlöften som kommer att vara först ut i landet med ett test av möjligheten för medborgarlöften.

**ViSIDA**  
Vi skapar företags-  
hillsövänd  
i Norrbotten.



## Barenmetern OT

Regionen Örebro & Kultur Färdig Lästare

### Fler poliser på gatan nästa år

12 februari 2014 kl 10:10

Förslagen var många och diskussionerna delade när polisen på medborgarlöften höll en medborgarna till en dialog på lördag i Högskolan.

Medborgarlöften är den stora utmaningen som polisen står inför i närt framtida år. I januari har 22 polismästare och poliser till en stor medborgarlöften i Luleå. Thomas Knutson var på platsen på plats för att berätta om utmaningen. Det handlar om att gå ut till de som inte är poliser. I dag finns det många frågor för medborgarna om polisen. Så som polisen ska se ut, hur polisen ska vara och hur polisen ska jobba. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna.

**nyheter**  
Allmänhetens fick prata med polisen på bygget



## Polisen lovar bli bättre lyssnare

Polisen i Luleå har ordnat en medborgarlöften för att berätta om utmaningen som polisen står inför i närt framtida år. I januari har 22 polismästare och poliser till en stor medborgarlöften i Luleå. Thomas Knutson var på platsen på plats för att berätta om utmaningen. Det handlar om att gå ut till de som inte är poliser. I dag finns det många frågor för medborgarna om polisen. Så som polisen ska se ut, hur polisen ska vara och hur polisen ska jobba. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna.

### Polisbesök

Polisen i Luleå har ordnat en medborgarlöften för att berätta om utmaningen som polisen står inför i närt framtida år. I januari har 22 polismästare och poliser till en stor medborgarlöften i Luleå. Thomas Knutson var på platsen på plats för att berätta om utmaningen. Det handlar om att gå ut till de som inte är poliser. I dag finns det många frågor för medborgarna om polisen. Så som polisen ska se ut, hur polisen ska vara och hur polisen ska jobba. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna. För att det ska gå bra måste polisen ha en dialog med medborgarna.

### Tre anhållna för brutalt överfall

En 27-årig man, en 28-årig man och en 29-årig man har anhållits för ett brutalt överfall på en kvinna i Luleå. Kvinnan blev utsatt för ett brutalt överfall på en parkeringsplats i Luleå. De tre männen har anhållits för ett brutalt överfall på en kvinna i Luleå. De tre männen har anhållits för ett brutalt överfall på en kvinna i Luleå. De tre männen har anhållits för ett brutalt överfall på en kvinna i Luleå.

**Värmland**

### Polisen vill ha dialog med medborgarna

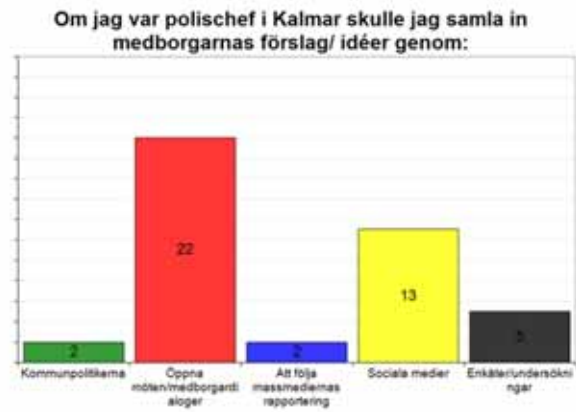


### Polisen inbjuder till medborgarnöte



## Utvecklat upplägg av dialogerna

- Direktutskicka till 1500 medborgarna boende i närområdet
- Skolklasser
- Samråd
- Torgmöte
- Mentometer



## Utmaningar

- Att locka medborgarna till öppna möten
- Att få en blandad målgrupp
- Att nå de som inte vill eller kan möta oss
- Att få den egna organisationen att ta synpunkterna på allvar – ett ärligt lyssnande

## Framgångsfaktorer

- Lyssna istället för att informera
- Använd flera olika typer av mötesformer utifrån de identifierade målgrupperna
- Ta fram formerna för medborgardialogerna lokalt
- Möt människor där de är
- Använd befintliga möten
- Mindre möten – samråd ger bättre kvalitet på dialogerna
- Lita på människors förmåga och vilja att ha riktiga diskussioner
- Återkoppla
- Dokumentationen är avgörande

## **Hur kan Polisen och kommunen gemensamt utveckla medborgarmötet för att få ökad kunskap om medborgarnas syn på brottslighet och trygghet?**

- Vad gör vi idag i vårt område som skapar bra dialog med medborgarna?
- Hur kan vi utveckla och förbättra de aktiviteterna?
- Vilka typer av aktiviteter kan vi i vårt område tillföra för att utveckla medborgarmötet?