

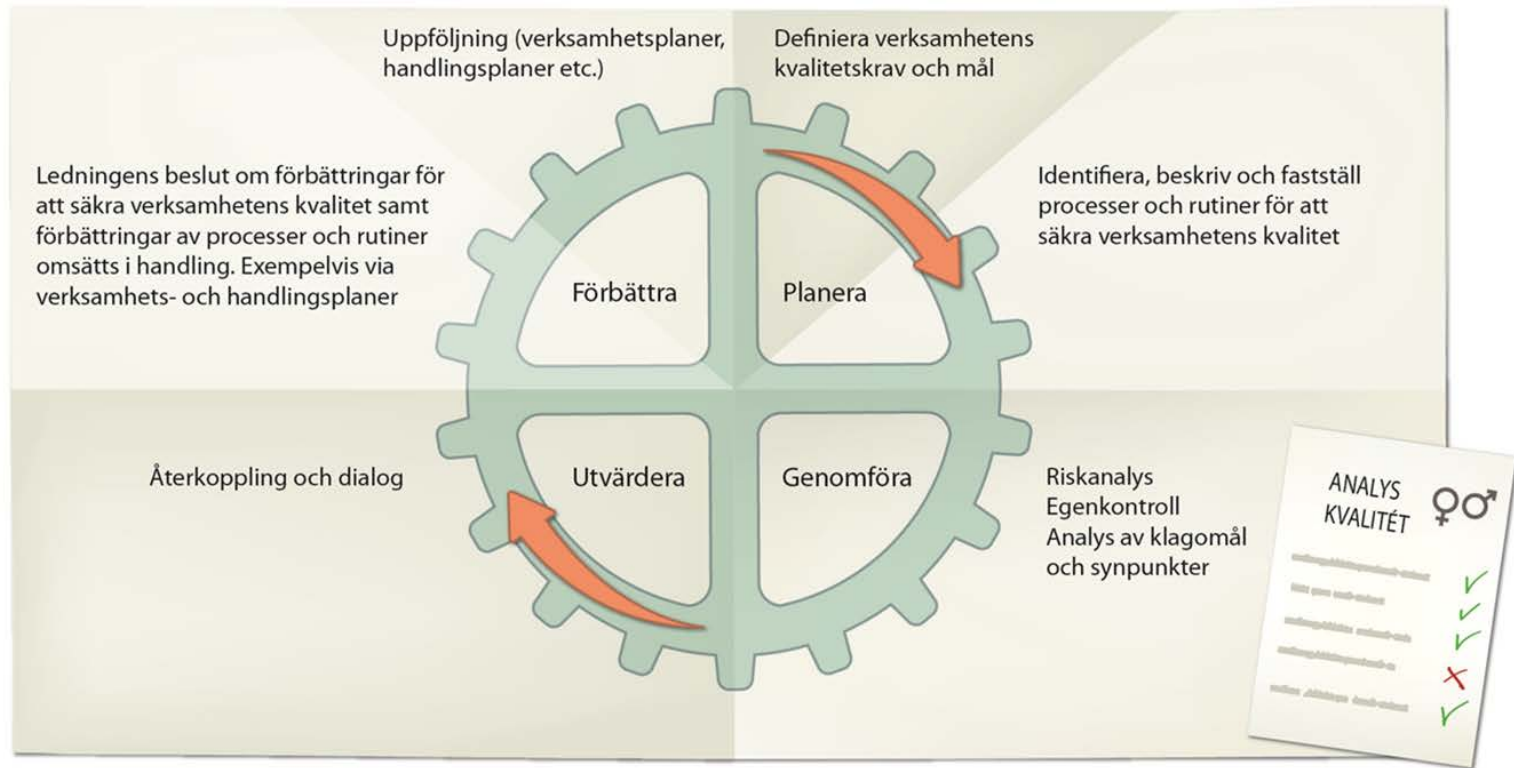
# Systematiskt förbättringsarbete

## Enligt SOSFS 2011:9

- Riskanalyser
- Egenkontroll
- Klagomål och synpunkter
  - Sammanställning och analys
- Förbättrande åtgärder i verksamheten
- Förbättringar av processer och rutiner

**Egenkontroll** är systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem

# Systematiskt förbättringsarbete



# Systematiskt förbättringsarbete avseende riskanalys, egenkontroll samt klagomål och synpunkter

## Risikanalys

- 1.Redogör för antal och typ av riskanalyser som har initierats utifrån nivån den högsta ledningen alternativt antal och typ av riskbedömningar som har rapporterats till högsta ledningen under 2013.
- 2.Beskriv några exempel på riskområden som har identifierats i riskanalyserna.
- 3.Beskriv hur återkopplingen från högsta ledningen har skett till berörda verksamheter.

# Systematiskt förbättringsarbete avseende riskanalys, egenkontroll samt klagomål och synpunkter

## Egenkontroll

1. Beskriv hur resultaten från lokala, regionala och nationella mätningar/register har analyserats och rapporterats till högsta ledningen.
2. Beskriv hur återkoppling från högsta ledningen har skett till berörda verksamheter.

# Systematiskt förbättringsarbete avseende riskanalys, egenkontroll samt klagomål och synpunkter

## Klagomål och synpunkter

1. Beskriv hur klagomål och synpunkter har analyserats och återkopplats till högsta ledningen.

# Systematiskt förbättringsarbete avseende riskanalys, egenkontroll samt klagomål och synpunkter

## Förbättringsåtgärder

Redogör för tre exempel på beslutade övergripande aktiviteter/förbättringsåtgärder utifrån **riskanalyser, egenkontrollen eller klagomål och synpunkter** som omsatts i exempelvis i verksamhetsplanen för 2014.

# Systematiskt förbättringsarbete avseende riskanalys, egenkontroll samt klagomål och synpunkter

## Exempel

Utifrån riskanalys har rutiner för förskrivning av hjälpmedel (rollator) framtagits.

Utifrån egenkontrollen har ett systematiskt arbetssätt införts som ska säkerställa att den enskilde inom hemtjänsten har en aktuell genomförandeplan, ej äldre än 6 månader.

Utifrån klagomål på kontinuiteten har verksamheten beslutat att patient/brukare med insatser från socialnämnden ska få sina insatser under tiden 07.00 – 22.00 utförda av maximalt 13 personer under 14 dagar. Detta ska följas upp under hösten -14.

# Systematiskt kvalitetsarbete

- Mål
- Strategier
- Handlingsplan
- Uppföljning genom egenkontroll
- Resultat



# Smarta mål som du alltid kan nå

SMART-modellen är ett hjälpmedel för att ta fram effektiva mål.

- S** Specifikt
- M** Mätbart
- A** Attraktivt
- R** Realistiskt
- T** Tidsbestämt
- A** Accepterat



Poängen med SMARTA mål är att sätta mål som du på förhand vet att du kommer att kunna nå.

# Handlingsplan för förbättrande åtgärder

Målområde	Vad innebär det för hälso- och sjukvårdspersonalen? Mikronivå	Vad innebär det för den operativa ledningen? Mesonivå	Vad innebär det för den högsta strategiska ledningen? Makronivå