

Ordlista med projektets definitioner av olika begrepp

Brukare – kunder, patienter, användare, anhöriga, elever, föräldrar etc.

Radikal - ”omfattande, djupgående”.

Radikala förändringar = en förändring av en verksamhet eller tjänst som gör att den utförs och organiseras på ett annorlunda sätt än tidigare.

Resurser - både ekonomiska och mänskliga resurser.

Metoder - det finns inte en metod som leder till radikala förändringar, men det finns ett antal förhållningssätt, metoder och verktyg som kan användas för att uppnå detta.

Kommun = lokalsamhälle – det område inom vilken invånarna lever och verkar (inte bara den kommunala förvaltningen).

Kompetenser – såväl inom kommunala verksamheten som hos kommunens invånare

Omgivande samhället – olika typer av föreningar, näringslivet och dess organisationer, andra myndigheter, t ex polis arbetsförmedling och försäkringskassa.

Fältstudier – när man använder en etnografisk utgångspunkt, dvs följer huvudpersonernas vardag med observationer istället för med frågeformulär. Man ställer öppna frågor.

Prototyp – en idé eller modell som prövas i liten skala med dem den är till för.