

Cirkulärnr: 1998:154
Diariernr: 1998/2308
Handläggare: Gabriella Waern
Sektion/Enhet: Sektionen för ekonomistyrning
Datum: 1998-09-22
Mottagare: Kommundirektören
Ekonomichefen
Personalchefen
Utbildningsansvarig
Rubrik: Konsten att styra - exempel på kommunala Balanced Scorecard

Sektionen för ekonomistyrning
Gabriella Wærn, kh

1998-09-22

Kommundirektören
Ekonomichefen
Personalchefen
Utbildningsansvarig

Konsten att styra - exempel på kommunala Balanced Scorecard

Kommunförbundet inbjöd under 1996 Lidköping och Nora kommun att delta i ett försöksprojekt med syfte att förbättra uppföljningen av verksamheten. Att utveckla en modell som inte bara beaktar en traditionell ekonomisk uppföljning utan också innefattar ett kundtänkande, hur man arbetar, personalens välbefinnande och inte minst ett perspektiv som handlar om förbättringar och framtiden.

Med utgångspunkt från den sk Balanced Scorecard metodiken har vi utarbetat en modell som är anpassad till kommunala förhållanden. Arbetet har skett på enhetsnivå i de två kommunerna inom olika typer av verksamheter t.ex. kommunledningskontor, barn-, äldre- och individ- och familjeomsorg, kost samt teknisk verksamhet.

Erfarenheter och exempel från detta utvecklingsarbetet presenteras i skriften *Balanserad styrning "Konsten att styra"* - exempel på kommunala Balanced Scorecard. I skriften beskrivs teorin kring Balanced Scorecard, arbetsmodellen som vi utvecklat och använt oss av samt exempel från Lidköping och Nora kommun. Tanken är att denna skrift skall kunna tjäna som en handbok och idégivare till andra kommuner som vill börja arbeta med balanserad styrning. Erfarenheter och exempel kommer att spridas på seminarier under hösten 1998. Författare är Martin Sande, Sande Konsult AB samt Gabriella Wærn, Kommunförbundet. Projektet *Balanserad Styrning* är ett delprojekt inom ramen för "Projektet nya styr- och planeringsmodeller".

