

Cirkulärnr: 1998:161
Diariernr: 1998/2520
Handläggare: Andreas Hagnell
Sektion/Enhet: Finanssektionen
Datum: 1998-10-14
Mottagare: Kommunstyrelsen
Kommundirektören
Ekonomi/finans
Personalfrågor
Barnomsorg
Grundskola
Äldreomsorg
Rubrik: Förändringar av kvalitet och produktivitet under
1990-talet
Bilagor: Pressmeddelande
Beställningsblankett

Finanssektionen
Andreas Hagnell

1998-10-14

Kommunstyrelsen
Kommundirektören
Ekonomi/finans
Personalfrågor
Barnomsorg
Grundskola
Äldreomsorg

Förändringar av kvalitet och produktivitet under 1990-talet

Hur har kvaliteten och produktiviteten i kommunal verksamhet förändrats under 1990-talet? Hur har verksamheten påverkats av neddragningar av personal och andra ändrade förutsättningar? Svenska Kommunförbundet har sammanställt slutsatser från ett 90-tal studier av kommuner, myndigheter, forskare och fackförbund som belyser dessa frågor. Det görs i rapporten *Förändringar av kvalitet och produktivitet i barnomsorg, skola och äldreomsorg – 90 studier om 90-talet*.

Trots svårigheter att mäta och göra sammanfattande bedömningar av kvaliteten ger studierna värdefull kunskap om bland annat neddragningarnas storlek, förändringar i verksamheterna, hur nöjda brukarna är, förbättringar och försämringar, personalens arbetssituation och personalens nyckelroll samt samband mellan kostnader och kvalitet.

Genom rapporten vill Svenska Kommunförbundet bidra till kunskapen om vad som hänt i kommunal verksamhet under 1990-talet.

En sammanfattning av rapporten finns på Svenska Kommunförbundets webbplats. Frågor med anledning av rapporten besvaras av Andreas Hagnell tel 08-772 42 50, eller e-post andreas.hagnell@svekom.se.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET
Finanssektionen

Helena Milton

Andreas Hagnell

Bilagor

Pressmeddelande

Beställningsblankett