

Cirkulärnr: 1999:111
Diariernr: 1999/2082
Handläggare: Kerstin Wiss Holmdahl
Sektion/Enhet: Civilrättssektionen
Datum: 1999-09-15
Mottagare: Kommunstyrelsen
Landstingskanslier
Inköp
IT-ansvarig
Kommunala bolag
Rubrik: Höstens arbete med elektronisk handel, GEA m.m.
Bilagor: Varför bildas GEA?

Civilrättssektionen
Kerstin Wiss Holmdahl

1999-09-15

Kommunstyrelsen
Landstingskanslier
Inköp
IT-ansvarig
Kommunala bolag

Höstens arbete med elektronisk handel, GEA m.m.

I höst sker satsningen på elektronisk handel i nära samverkan med näringslivet inom den i början av året bildade organisationen GEA, Gemenskapen för Elektroniska Affärer. Våra erfarenheter hittills har ju visat att elektronisk handel inte blir någon realitet om inte även små och medelstora företag börjar att handla elektroniskt. Detta var en av anledningarna till varför Kommunförbundet, Landstingsförbundet och Statskontoret tillsammans med näringslivet bildade GEA. Nedan berättar vi om arbetet hittills inom GEA och planerna för höstens arbete.

Vi har ju sedan drygt ett år tillbaka infogat arbetet med att främja och utveckla användningen av elektronisk handel i våra ordinarie organisationer (Kommunförbundet, Landstingsförbundet respektive Statskontoret) och en samverkan sker i en gemensam styrgrupp, vars främsta uppgift är att avge rekommendationer om standarder/tillämpningsanvisningar under begreppet SFTI (Single Face To Industry). Nedan ges en kort sammanfattning av de senast fastställda SFTI-specifikationerna samt om det planerade arbetet, såväl inom våra organisationer, SFTI Beredningsgrupp/styrgruppen som gemensamt inom GEA.

I början av hösten kommer vidare en utvärdering av ramavtalen med PEBS, Telia och WM-data att göras. Denna skall ligga till grund för Statskontorets ställningstagande om ramavtalen skall förlängas eller ej efter den 1 juli 2000. Separat information om detta har sänts till de kommuner, landsting och kommunala bolag som gav fullmakt inför Statskontorets upphandling 1996, men nedan berörs även detta kort.

Vidare vill vi informera om utbildning och andra planerade aktiviteter i höst.

1. GEA

1.1 Bakgrund

GEA har bildats för att främja användningen och utvecklingen av elektroniska affärer. Syftet är en samling för näringslivet och offentlig sektor runt gemensamma frågor; regelverk och standardiseringsfrågor samt att sprida kunskap om elektroniska affärer och dess möjligheter. Ett av skälen till varför Kommunförbundet, Landstingsförbundet och Statskontoret har gått in som huvudmän är satsningen på spridningen av kunskap om elektroniska affärer främst till små och medelstora företag, innebärande att vi inom offentliga sektorn får fler handelsparter. De effektiviseringar och besparingar som vi kan göra kräver elektronisk handel i stor skala och att även små och medelstora företag kan handla med oss elektroniskt. En kraftsamling behövs alltså för spridningen om elektroniska affärer och dess möjligheter. Det bästa sättet att nå ut med information om detta tror vi är genom samverkan med näringslivet och dess organisationer.

Andra skäl till varför vi ser satsningen på GEA som viktig är att det kan ge bra resultat vad gäller arbetet med att få fram standarder samt påverkan på lagstiftning samt infrastrukturfrågor. Vi har ju under åren strävat efter att få fram generella standarder och tillämpningsanvisningar under begreppet SFTI och tanken är att detta arbete alltmer skall infasas och utvecklas inom GEA.

1.2 Arbetet inom GEA

Under våren har GEA:s verksamhetsråd 1, lagstiftning/regelverk påbörjat sitt arbete. Arbetet sker vad avser påverkan på de direktivförslag som är aktuella; bl.a. det av EU:s teleministerråd antagna direktivförslaget om elektroniska signaturer, som regeringen för närvarande börjat förbereda en implementering av i svensk rätt, samt direktivförslaget om vissa rättsliga aspekter på den elektroniska handeln på den inre marknaden. Även egna initiativ planeras på områden som måste utvecklas med anledning av den nya affärslogik som elektroniska affärer innebär. Ett område som även berör Verksamhetsråd 3 är infrastrukturfrågor.

Inom Verksamhetsråd 2 är Svea-projektet den största aktiviteten. Svea-projektet syftar till att sprida kunskap om elektroniska affärer och dess möjligheter. Ett stort antal små och medelstora företag, kommuner och myndigheter skall under en treårstid få information och grundkunskaper på detta område. Informations- och utbildningsmaterial beräknas finnas framme i november och då kan de första lokala och regionala träffarna äga rum.

Verksamhetsråd 3 skall verka för att standarder och tillämpningsanvisningar tas fram och detta i samverkan med olika branschorganisationers arbete. Ett kartläggningsarbete av vad som behöver göras sker för närvarande.

Mikael von Otter har utsetts till VD och chef för GEA:s kansli. Han är i dag VD för forskningsinstitutet SITI (Svenska IT-institutet) och har tidigare varit VD för Telia Data. Under våren bemannades kansliet av Thomas Tael som nu har slutat och börjat på Connecta AB. För närvarande pågår rekrytering av hans efterträdare, vars huvudsakliga uppgift blir att vara projektledare för Svea-projektet.

För frågor och synpunkter vad gäller verksamhetsråden kan ni även vända er hit till förbundet; för Verksamhetsråd 1, vänligen kontakta Kerstin Wiss Holmdahl, se nedan, för Verksamhetsråd 2, Bodil Almgren, sektionen för arbetsmarknads- och näringslivsutveckling, tfn 08-772 45 14, e-post bodil.almgren@svekom.se och Verksamhetsråd 3, Björn Björk, IT-sektionen, tfn 08-772 41 39, e-post bjorn.bjork@svekom.se.

1.3 Ökat engagemang i GEA ger bättre resultat!

GEA:s huvudmän är Företagarnas Riksorganisation, Landstingsförbundet, Statskontoret, Svensk Handel, Svenska Bankföreningen, Svenska IT-företagens Organisation, Svenska Kommunförbundet, Sveriges Exportråd och Sveriges Industriförbund. Medlemmar i GEA är förutom huvudmännen intressenterna. Därutöver finns abonnenter. Intressenter är företag, kommuner, myndigheter och organisationer som vill stödja utvecklingen av elektroniska affärer. Intressenter betalar en avgift på 25.000 kr per år och har ett formellt inflytande på GEA:s verksamhet på alla nivåer från arbetsgrupper och verksamhetsråd till styrelse och föreningsstämma (se mer om detta i bilagan, "Detta är GEA").

För ett mindre engagemang, men med möjlighet till kunskaps- och erfarenhetsutbyte vid föreningsforum, konferenser mm samt löpande information är abonnentskapet ett alternativ. Avgiften för abonnenter är 6.000 kr per år. För ytterligare information, se bilagan "Detta är GEA". Idag finns förutom huvudmännen, ca 15 intressenter och ca 80 abonnenter. Fler intressenter och abonnenter välkomnas! Kompetens och erfarenhet från intressenter skapar bättre förutsättningar för arbetet inom GEA. Det finns mycket erfarenheter från arbetet med införande av elektronisk handel i kommuner och landsting och synpunkter på vad som behöver göras på detta område samt prioriteras är oerhört värdefullt. För frågor om medlemskap samt om verksamheten som sådan, kontakta gärna GEA:s kansli, f n Ragnar Hörndahl, tfn 08-783 81 94 , eller fax 08-662 45 72. Information finns även på GEA:s hemsida, www.gea.nu. Information kan även fås av undertecknad, Kerstin Wiss Holmdahl, se tfn nedan.

2. Standardiseringsarbetet

I våras beslutade styrgruppen att, efter rekommendation av SFTI Beredningsgrupp, fastställa såsom SFTI version 2.0 av scenario (ESAP, EAN Sverige Användar Profil) 6.1 samt version 1 av scenario (ESAP) 9.1 och 9.2, s.k. orderlösa transaktioner dvs. beställning baserat på abonnemang av vatten, el

m.m. eller enligt hyreskontrakt osv. I maj beslutades därefter att det av EDIS framtagna EDI-avtal 98 skulle rekommenderas såsom SFTI. I avtalet finns en mall för teknisk bilaga. Den är generell och kan användas av alla. I syfte att underlätta ifyllandet av tekniska bilagan när SFTI-specifikationer används sker f n en anpassning av densamma till SFTI-specifikationerna. Denna anpassning är i det närmaste klar. I juni fastställdes sedan en ny säkerhetspecifikation, "Säker EDI över Internet". Denna finns, liksom information om de övriga specifikationerna närmare beskrivna på vår hemsida www.eh.svekom.se.

För några veckor sedan fastställdes Scenario 15, Varuinformation som SFTI. Till skillnad från övriga scenarier har denna version har ännu ej testats klart, men anses vara en specifikation att börja arbeta utifrån.

En ökad satsning planeras vad gäller arbetet med framtagning av standarder och tillämpningsanvisningar . Detta fortsätter i höst inom ramen för SFTI Beredningsgrupp och med stöd av teknisk kompetens, samtidigt som dess arbete börjar infasas i GEA. Ett arbete görs vad avser kartläggning av hur upphandlingsprocessen kan göras fullt ut elektroniskt. Lena Dalman på civilrättssektionen leder tillsammans med Bengt O Renberg en särskild grupp som arbetar med frågorna inom ramen för SFTI Beredningsgrupp (se närmare om detta på vår hemsida). Lena Dalman kan nås på tfn 08-772 46 94, e-post lena.dalman@svekom.se och Bengt O Renberg, tfn 08-772 42 37, e-post bengt.o.renberg@svekom.se . Vidare planeras gemensamt inom GEA-arbetet en kartläggning vad som sker inom olika branscher och organisationer vad gäller XML.

Vi ser det vidare som angeläget att arbeta vidare med säkerhetsfrågorna. Arbete bedrivs bl a inom föreningen SEIS (Secured Electronic Information In Society); se närmare om verksamheten på hemsidan www.seis.se. Vad gäller säker elektronisk identifiering generellt kan även hänvisas till Statskontorets upphandling för elektronisk identifiering, som kan användas i sådana applikationer som har stöd härför. Ramavtal har tecknats med Posten och Telia och det gäller tjänster för elektroniska ID-kort, certifikat, aktiva kort, katalogtjänst mm. För närmare information om ramavtalen och möjligheten att prova tjänsten viss tid hänvisas till Statskontorets hemsida, www.statskontoret.se/it-upphandling/ramavtal.

Frågor och synpunkter vad gäller standardiseringsarbetet kan riktas till Staffan Sundström, som leder SFTI Beredningsgrupp och i övrigt arbetar viss tid hos oss med frågor rörande införandet av elektronisk handel , tfn 0708-79 00 33, e-post: staffan.sundstrom@adm.huddinge.se och Sören Lennartsson, som bistår oss i tekniska frågor och som medhjälpare i SFTI Beredningsgrupp, tfn 031-23 22 39 eller e-post: soren@ooidata.se .

3. Utvärdering av ramavtalen

Ramavtalen med PEBS, Telia och WM-data gäller fram till den 1 juli 2000. Det innebär att exempelvis en kommun eller landsting (som gav fullmakt vid upphandlingen 1996) inte kan avropa produkter och tjänster för elektronisk

handel efter detta datum. Däremot gäller redan ingångna avrop som enskild kommun, landsting har ingått med PEBS, Telia eller WM-data under den tid som avtalats, även om det avser tid efter den 1 juli 2000.

Statskontoret har möjlighet att förlänga ramavtalen med två år. En begäran från Statskontoret om förlängning skall ske senast sex månader före avtalets utgång. I början av hösten kommer en utvärdering att göras av ramavtalen. Statskontoret har uppdragit åt Arthur Andersen AB att göra denna utvärdering. Denna skall ligga till grund för Statskontorets ställningstagande huruvida ramavtalen skall förlängas eller ej. Vissa kommuner och landsting kommer att tillfrågas men vi vill även här informera Er alla om detta. Ni som har synpunkter med anledning av ramavtalen och om frågan om förlängning av desamma kan höra av Er till Arthur Andersen AB, att: Per Anders Eriksson, Box 23501, 104 35 STOCKHOLM eller till Svenska Kommunförbundet, att: Hans Ekman, 118 82 STOCKHOLM. För frågor och synpunkter hänvisas även till Staffan Sundström tfn 0708-79 00 73 och Bengt Lundberg, Landstingsförbundet, tfn 08-702 43 75. Vi är naturligtvis även intresserade av att höra hur långt ni kommit med införandet av elektronisk handel alternativt varför ni inte arbetar med att införa elektronisk handel.

4. Utbildning, m.m.

Under hösten fortsätter vi med endagarsutbildningen "Att införa elektronisk handel; vad bör man tänka på? –Intern kontroll, redovisning, standarder (SFTI), juridik". Det första kurstillfället är i Stockholm den 25 oktober. Nya orter för övriga kurstillfällen är Falun den 16 november och Växjö den 29 november. För information och anmälan hänvisas till Gun-Britt Rostock, tel 08-772 44 16, fax 08-772 44 90 , e-post gun-britt.rostock@svekom.se.

Kurser i offentlighet och sekretess och med anknytning även till elektronisk handel kommer att finnas. Datum för dessa kommer att fastställas inom den närmaste tiden, se vår hemsida www.eh.svekom.se och Kom Rätt. Inbjudan skickas ut till de avdelningar i kommunerna som kan tänkas ha nytta av kursen.

Några informationstillfällen kommer att finnas i övrigt under hösten där vi tar upp frågor hänförliga till införandet av elektronisk handel, närmare information om SFTI-specifikationer m.m. Även här hänvisas till vår hemsida.

Mässan Elektroniska Affärer går av stapeln den 6– 7 oktober. För närmare information, se Sollentunamässans hemsida www.sollfair.se/ea .

Många av de frågor vi får är hänförliga till redovisningsområdet. En handledning har tagits fram, "Elektronisk handel - Intern kontroll och redovisning". Boken kan beställas från Kommentus Förlag AB, 117 99 STOCKHOLM , tfn 08-709 59 90, fax 08-709 59 80, best.nr:7099-845-0

Vad gäller frågor på redovisnings-revisionsområdet kan även hänvisas till Karin Tengdelius, sektionen för ekonomistyrning, tfn 08-772 47 80, e-post karin.tengdelius@svekom.se.

Avslutningsvis får vi framhålla att ni är välkomna med frågor och synpunkter. För frågor generellt om elektronisk handel kan vi hänvisa till undertecknade Hans Ekman, tfn 08-772 44 37, e-post hans.ekman@svekom.se och Kerstin Wiss Holmdahl, tfn 08-772 44 35, e-post kerstin.wiss.holmdahl@svekom.se. Vår assistent heter Lena Grönberg och kan nås på tfn 08-772 44 15, e-post lana.gronberg@svekom.se. Vi hoppas på ett engagemang i vårt och GEA:s arbete.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET
Civilrättssektionen

Hans Ekman

Kerstin Wiss Holmdahl