

Cirkulärnr: 2000:112
Diariernr: 2000/2549
Handläggare: Kerstin Wiss Holmdahl
Sektion/Enhet: Civilrättssektionen
Datum: 2000-11-01
Mottagare: Kommunstyrelsen
Kommunledning
Elektronisk Handel-Projektledning
Inköp
IT
Kommunala bolag
Landstingskanslier
LfU
Rubrik: Elektronisk handel - hur går vi vidare?

Civilrättssektionen
Kerstin Wiss Holmdahl

2000-11-01

Kommunstyrelsen
Kommunledning
Elektronisk Handel-Projektledning
Inköp
IT
Kommunala bolag
Landstingskanslier
LfU

Elektronisk handel - hur går vi vidare?

Förutsättningar för elektronisk handel

Hittills har vårt arbete med att främja förutsättningarna för elektronisk handel till stor del varit inriktat på att skapa förutsättningar för elektronisk handel, främst genom standardiseringsarbetet (SFTI), anpassning av lagstiftning och regelverk m.m. Hur långt har vi då kommit?

Det finns idag goda förutsättningar för elektronisk handel, med juridiska förutsättningar, fungerande IT-tjänster och utvecklade standarder. Standardiseringsarbetet fortsätter i syfte att fortlöpande höja funktionaliteten samt anpassa tjänsterna till utvecklingen på teknikområdet och de ökade möjligheter som användningen av Internet innebär. Erfarenheterna hittills har ju visat att EDI-lösningarna inte kommit att användas i större omfattning bland särskilt små- och medelstora företag. Vi har därför sett ett behov av att vidga standarden till beställning över webb mm. Se mer om detta nedan; bl a scenario 6.5, webbavrop. Fr.o.m. årsskiftet blir det vidare p.g.a. ändrad lagstiftning möjligt med elektronisk offentlig upphandling. En grundstandard för elektronisk offentlig upphandling är därför under utarbetande. Tjänster och stöd för elektronisk offentlig upphandling finns redan såväl hos ramavtalsleverantörerna som andra på marknaden. Ambitionen är att finna en ge-

mensam minimigrundstandard för upphandlingsprocessen och samverkan sker därför med marknadens aktörer.

Vi behöver fler varuleverantörer att handla med! Satsningen inom Sveaprojektet är en viktig del av vårt arbete framöver. Se mer nedan. Genom GEA (Gemenskapen för Elektroniska Affärer) bedrivs nu ett viktigt arbete dels när det gäller påverkan i syfte att anpassa lagstiftning och regelverk ännu bättre till elektroniska affärer dels när det gäller arbetet med affärsprocesser, säkerhets- och standardiseringsfrågor.

Standardiseringsarbetet

1. Nya standarder

1.1 Standarder för Webbavrop m.m.

Det finns standard för beställning/avrop över ramavtal t.o.m. mottagande av elektronisk faktura med EDI-meddelanden. Under hösten testas nya affärsscenario 6.5, s.k. webbavrop. Det innebär att en köpare kan beställa/avropa mot ramavtal via leverantörens hemsida, eller genom fax, telefon m.m. Avropskopia och faktura erhålls elektroniskt och som konverteras om till EDI systemet hos beställaren. Detta är ett led i vår ambition att öka möjligheterna till elektronisk handel med även de företag vilka troligtvis aldrig kommer att investera i EDI-system. Den specifikation som finns framtagna testas under hösten i tre kommuner. Samtliga ramavtalsleverantörer deltar i testerna. Efter testerna och beslutad ESAP-version hos EAN, räknar vi med att kring årsskiftet kunna fastställa standarden som en SFTI-standard. Eventuella frågor rörande scenario 6.5 kan ställas till Tekniska Kansliet, Sören Lennartsson eller Tomas Wennebo, e-mail: tekniskt.kansli@svekom.se eller till undertecknad, Kerstin Wiss Holmdahl, tfn 08/702 49 69, e-mail: kerstin.wiss.holmdahl@svekom.se.

1.2 Elektronisk offentlig upphandling fullt ut

Fr.o.m. årsskiftet blir det möjligt med elektronisk offentlig upphandling fullt ut efter ändringar i lagstiftningen. Tjänster för elektroniskt upphandlingsstöd m.m. finns redan på marknaden såväl genom ramavtalsleverantörerna PEBS, Telia och WM-data som andra IT-leverantörer och utvecklas fortlöpande. Vår ambition är att skapa en grundstandard för elektronisk offentlig upphandling. Den skall innehålla de meddelanden som måste finnas för att uppfylla kraven enligt gällande regelverk och vi avser att samverka med de IT-leverantörer på marknaden som har utvecklat eller står i begrepp att utveckla tjänster för elektronisk upphandling fullt ut.

En första rapport om elektronisk offentlig upphandling presenterades i juni. Den kan hämtas hem från www.eh.svekom.se. För er som vill följa arbetet med elektronisk offentlig upphandling kommer information om

detta att fortlöpande finnas här. För eventuella frågor, vänligen kontakta Lena Dalman, tfn 08/ 702 49 46 e-mail: lena.dalman@svekom.se.

Med anledning av lagändringarna och de nya bestämmelserna om urvalsupphandling som skall annonseras elektroniskt, har Nämnden för offentlig upphandling (NOU) fått i uppdrag att verka för en utveckling av allmänt tillgängliga elektroniska databaser för annonsering av upphandlingar enligt 6 kap LOU. Uppdraget omfattar såväl kartläggning av befintliga elektroniska databaser som åtgärder som syftar till att det utvecklas nya sådana databaser som är allmänt tillgängliga. Nämnden skall sprida information om dessa.

Frågeställningarna när det gäller elektronisk upphandling, deltagande i portaler m.m. är många och vi avser därför att framöver anordna kurser och seminarier om detta. Kurs med anledning av den nya lagstiftningen om offentlig upphandling i informationssamhället (prop 1999/2000:128) kommer att äga rum den 15 november i Stockholm och den 5 december i Göteborg; se information härom under p Utbildning nedan.

2. Funktionstester

Under sommaren och hösten har tester genomförts i syfte att uppnå interoperabilitet mellan ramavtalsleverantörerna PEBS, Telia och WM-data; att dessa följer SFTI-standarderna, version 2 av scenario 6.1 samt 9.1 och 9.2. Hittills har dessa SFTI specifikationer delvis varit så utformade att olika tolkningar har kunnat göras. I syfte att undanröja dessa har noggranna genomgångar av specifikationerna gjorts. Arbetet kommer att resultera i en handledning som kommer att bl.a. finnas på vår hemsida, liksom på EAN Sveriges hemsida. Vidare kommer ytterligare tillämpningsanvisningar som ligger till grund för ramavtalsleverantörernas implementering att finnas på vår hemsida.

Testerna har visat att det nu finns fungerande lösningar. För eventuella frågor om testerna eller tillämpningsanvisningarna, kontakta Tomas Wennebo eller Sören Lennartsson, Tekniska Kansliet e-mail adress: tekniskt.kansli@svekom.se.

Vi behöver fler handelsparter - Sveaprojektet

Vi kommer framöver att göra ytterligare satsningar för att få fler företag att handla med elektroniskt, särskilt små och medelstora företag. Genom det inom GEA bildade Sveaprojektet kommer vi att lokalt och regionalt verka för att nå små och medelstora företag. Projektet startade i början av år 2000 och har till uppgift att underlätta för små och medelstora företag att finna affärsnyttan med elektroniska affärer. Detta genom kunskap från goda exempel samt olika utbildningsinsatser. Hittills har fokus inriktats mycket på de fördelar vi inom offentlig sektor uppnår med elektronisk handel. Genom Sveaprojektet hoppas vi att

även företagen kommer att se affärsnyttan av elektronisk handel och att vi därmed får fler att handla med.

Inom Sveaprojektet kommer alltså omfattande satsningar att ske lokalt och regionalt, huvudsakligen i samverkan med befintliga nätverk. I Sveaprojektet finns externa partners, bl.a. Posten, Telia, Föreningssparbanken, Askus, DHL och Nutek. Från Kommunförbundets sida kommer Bodil Almgren att delta i arbetet liksom undertecknad. Vi behöver ett antal Svea ambassadörer som skall medverka vid informations- och utbildningstillfällen för företag. Vi skulle uppskatta om ni från kommunernas sida vill medverka i detta arbete. Den 29 november äger en första informationsträff rum på Kommunförbundet/Landstingsförbundet. Finns intresse av Svea-arbetet ber vi att ni kontaktar Bodil Almgren, tfn 08/702 46 56, bodil.almgren@svekom.se eller undertecknad Kerstin Wiss Holmdahl, adress, se ovan. Projektledare för Sveaprojektet är Olle Lundin, e-mailadress olle.lundin@gea.ihb.se. Sveaprojektet har en hemsida, Sveas nyheter, med information, goda exempel m.m. se www.svea.gea.nu.

Lagstiftning, utbildning, olika aktiviteter m.m.

Arbete pågår fortlöpande för att förbättra och anpassa lagstiftning och regelverk till elektroniska affärer. Arbetet sker såväl inom förbundet som inom GEA, policyrådet. För information om aktuella frågor, se GEA:s hemsida, www.gea.nu eller kontakta Kerstin Wiss Holmdahl. När det gäller säkerhetsarbetet deltar Björn Björk från Kommunförbundet, tfn 08/702 47 51, e-mail bjorn.bjork@svekom.se.

1. Utbildning

Även om det inte finns hinder för elektronisk handel krävs att man vid införandet följer gällande regelverk. Utbildning, särskilt när det gäller redovisning, intern kontroll, avtal m.m. anordnas regelbundet. Se närmare om detta på vår hemsida, eller www.svekom.se/juridik/kurser eller kontakta Gun-Britt Rostock tfn 08/702 49 59, e-mail: gun-britt.rostock@svekom.se. Det kan även nämnas att ett SFTI-seminarium planeras att äga rum under januari tillsammans med GEA, se vår och GEA:s hemsida.

2. Goda exempel; införandefrågor

Vi vet idag inte exakt hur många kommuner som bedriver elektronisk handel, men vi planerar att genomföra en enkätundersökning som vi hoppas skall ge en aktuell lägesbild.

Det finns många frågor när det gäller införandet av elektronisk handel. Hur gör man en översyn över affärsprocesserna? Hur får vi vår personal och våra varuleverantörer intresserade av elektronisk handel? Hur länge är det rimligt att driva ett pilotprojekt? Varför fungerar inte ap-

plikationerna trots hänvisning till SFTI-standard? Hur får jag elektronisk handel att bli en fråga för ledningen?

Vi avser att anordna goda exempeldagar där möjligheter till erfarenhetsutbyte ges. Det finns ett stort kunnande och engagemang hos er som börjat med elektronisk handel som vi önskar ta till vara. För information om tidpunkt för sk goda exempeldagar, se vår hemsida. Vidare finns vårt tekniska kansli till för era frågor, se mailadress ovan. Inom kort kommer Ni även att ha möjlighet att kontakta dem när det gäller tekniska frågor via vår hemsida.

3. *GEA*

Inom GEA arrangeras fortlöpande information och seminarier inom området

elektroniska affärer. Nyligen ägde ett seminarium rum om ebXML. XML

beskrivs ju som den kommande standarden men hur långt är den utvecklad?

Hur kan man ta till vara det arbete som gjorts med EDI-meddelanden för att

användas vid XML-utvecklingen. Detta och andra frågor diskuterades och information om seminariet finns att hämta på www.gea.nu. Vidare kommer som nämnts ovan ett seminarium att äga rum om SFTI, inom GEA:s ram i början av året. Information om GEA:s aktiviteter ges fortlöpande på hemsidan, se www.gea.nu.

4. *Ny hemsida*

Vår hemsida omarbetas f.n. för att den skall bli mer informativ om pågående arbete och om SFTI-standard. Det kommer att bli samma adress som tidigare. Vi skulle även vilja ha fler länkar till er som börjat med elektronisk handel och skulle uppskatta om vi får rekommendationer från er om länkar.

Avslutningsvis, välkomna att vända er till förbundet med synpunkter och frågor om elektronisk handel.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET
Civilrättssektionen

Hans Ekman

Kerstin Wiss Holmdahl

