

Cirkulärnr: 2000:4
Diariernr: 2000/0046
Handläggare: Torgny Ljungkvist
Sektion/Enhet: Arbetsmarknads- & Näringslivsutveckling
Datum: 2000-01-11
Mottagare: Kommunstyrelsen
Turistansvariga i kommunen
Rubrik: Två auktorisationsnivåer för turistbyråer fr.o.m 1 januari
2000
Bilagor: Minimikrav på auktorisation med grön resp. blå/gul i-
skylt
Service till auktoriserade turistbyråer

Arbetsmarknads- & Näringslivsutveckling
Torgny Ljungkvist

2000-01-11

Kommunstyrelsen
Turistansvariga i kommunen

Två auktorisationsnivåer för turistbyråer fr.o.m 1 januari 2000

Fr.o.m. den 1 januari år 2000 kommer lokala turistbyråer att auktoriseras i två nivåer.

- 1 Auktorisation med **grön i**-skylt som - om turistbyråns huvudman så önskar - kan ges till turistbyrå som uppfyller i bilaga angivna krav för en grön **i**-skylt
- 2 Auktorisation med **blå-gul i**-skylt, som - om turistbyråns huvudman så önskar - kan ges till turistbyrå som har större serviceutbud och högre tillgänglighet och som uppfyller i bilaga angivna krav för en blågul **i**-skylt.

(Den blå/gula **i**-skylten ska symbolisera att turistbyråns personal kan ge information om Sverige. I många europeiska länder används den nationella flaggans färger på **i**-skylten.)

Syftet med det nya systemet är att ge konsumenten en uppfattning om vilka förväntningar och krav denne kan ställa på en turistbyrå beroende på vilken skylt som finns utanför dörren. De turistbyråer som har ett större serviceutbud och högre tillgänglighet har tidigare inte fått någon extra exponering för sina ansträngningar.

Turistbyråerna är redan idag en värdefull och effektiv bidragare till besöksnäringen. Auktorisationen syftar till

- att garantera en service- och kvalitetsnivå som gör att konsumenten med förtroende kan vända sig till turistbyrån.
- att lättare kommunicera vilken service en turistbyrå skall kunna ge

I dagsläget skiljer sig turistbyråerna åt men alla har samma gröna **i**-skylt.

Turistbyråerna och deras huvudmän kan utifrån de nya kraven beräkna vilka resurser som krävs. De väljer själva vilken servicenivå de har råd med. Ingen blir heller tvingad till att bli auktoriserad.

Eftersom auktorisationen är en slags kvalitetsstämpel, så är det däremot viktigt att en auktoriserad turistbyrå lever upp till de krav som ställs. Dispenser från angivna krav kommer heller inte att medges i framtiden.

Auktorisationens administration

Svenska Rese- och Turistindustrins samarbetsorganisation (RTS) har övertagit huvudmannaskapet för **i**-byråverksamheten från Turistdelegationen och har inrättat den s.k. **i**-byrånämnden. RTS har därefter givit Föreningen Turism i Sverige (FörTur) i uppdrag att administrera verksamheten. Verksamheten baseras på följande ansvars- och uppgiftsfördelning:

i-byrånämnden:

- Övergripande ansvar för turistbyråfunktionen
- Fastställer regler för och beslutar om auktorisation och dess prissättning
- Fastställer utbildningsplaner
- Utvärderar **i**-byråverksamheten

FörTur

- Administrerar **i**-byrånämndens verksamhet
- Förmedlar auktorisationsbevis och **i**-byråskylt
- Informerar om turistbyråverksamheten
- För register över turistbyråerna
- Förser turistbyråerna m fl med informationsmaterial om turistbyråer
- Föreslår utbildningsplaner

För auktorisationen gäller följande grundkrav:

- auktorisationsansökan gäller antingen grön **i**-skylt eller blå/gul **i**-skylt.
- av **i**-byrånämnden fastställda minimikrav skall vara uppfyllda
- den regionala turistorganisationen är tillstyrkande och kontrollerande
- formellt beslut om auktorisationen fattas av **i**-byrånämnden
- **i**-skyltsinnehav förutsätter auktorisation av **i**-byrånämnden
- av **i**-byrånämnden godkänd **i**-skylt (*grön eller blå/gul*) skall användas
- auktorisation gäller ett år och tas varje år upp för omprövning i **i**-byrånämnden.
- inom resp. år gäller auktorisationen så länge minimikraven uppfylls
- auktoriserad turistbyrå benämns **i**-byrå
- en auktorisationsavgift tas ut (*uppdelad på grundavgift och årlig avgift*)
- den årliga auktorisationsavgiften för år 2000 är
 - för helårsöppen byrå med blå/gul **i**-skylt 2 500 kronor
 - för helårsöppen byrå med grön **i**-skylt 2 000 kronor
 - för säsongöppen byrå 900 kronor
- grundavgiften år 2000 är:

- vid nyauktorisering för helårsöppen byrå 2 000 kronor
- vid nyauktorisering för säsongöppen byrå 1 000 kronor
- auktorisationsavgifterna - såväl den årliga som ev grundavgift - faktureras av FörTur.
- turistbyråer som inte klarar kraven blir inte fakturerade någon auktorisationsavgift för det året. men får - å andra sidan - inte heller använda sig av den gröna eller blå/gula **i**-skylten.

Löpande stickprovskontroll utförs av i-byrånämnden och FörTur

De regionala och lokala turistorganisationerna samordnar och ansvarar för att byråerna följer auktorisationsreglerna.

För att få ett helhetsgrepp över **i**-byråverksamhetens kvalitetsnivå genomförs också uppföljningar på riksnivå. Varje år väljs ca 5 % av de auktoriserade byråerna ut och besöks. Om inte auktorisationskraven vid sådana besök är uppfyllda lämnas en lista på de uppfyllda kraven. Turistbyrån har då 6 månader på sig att komma till rätta med problemen. Efter den tidsperioden görs ytterligare en kontroll. Arbetet med förberedelse och genomförande av dessa stickprovskontroller ligger på FörTurs kansli.

Ytterligare information

Ytterligare information kan fås från FörTurs kansli, Box 7542 103,93 Stockholm, telefon 08 - 789 24 80, fax 08 - -789 24 45 och e-mail: fortur@turism.se.

Svenska Kommunförbundets kontaktperson med I-byrånämnden och FörTur är Torgny Ljungkvist vid sektionen för Arbetsmarknads- och näringslivsutveckling. Torgny kan nås per telefon: 08 - 772 43 37, per fax: 08 - 772 43 14 eller per e-mail: torgny.ljungkvist@svekom.se

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET

Sektionen för arbetsmarknads- & näringslivsutveckling

Roland Lexén

Torgny Ljungkvist

Bilagor

Minimikrav på auktorisering med grön resp. blå/gul i-skylt

Service till auktoriserade turistbyråer