

Cirkulärnr: 2002:91
Diariernr: 2002/2040
Handläggare: Kerstin Wiss Holmdahl
Sektion/Enhet: Civilrättssektionen
Datum: 2002-09-30
Mottagare: Kommunstyrelsen
Kommundirektörer
Inköp
Ekonomi/Finans
IT
Industri och näringsliv
Landsting och LfU
Kommunalförbund
Rubrik: Höstens satsning på Elektronisk handel
Bilagor: Program Stockholm den 24 oktober
Program Sundsvall den 25 november
Program Stockholm den 9 december
Anmälningssblankett

Civilrättssektionen
Kerstin Wiss Holmdahl

2002-09-30

Kommunstyrelsen
Kommundirektörer
Inköp
Ekonomi/Finans
IT
Industri och näringsliv
Landsting och LfU
Kommunalförbund

Höstens satsning på Elektronisk handel

Effektiv inköps- och fakturaprocess.

Vi fortsätter med att främja förutsättningarna för elektronisk handel. Nu när branschstandarderna för elektronisk handel, SFTI till stor del finns på plats och det finns goda IT-lösningar till stöd för denna, inriktas arbetet mycket på hur vi kan stödja införandet i den egna organisationen och hur vi kan utforma inköpsprocessen så att avropsprocessen fungerar bättre med IT som verktyg. Ett antal kommuner har kommit långt i införandet av e-handel och besitter mycket erfarenhet. Denna erfarenhet av allt från organisatoriska frågor till hur man breddar införandet försöker vi nu samla och utveckla vidare. Vi kommer att arbeta fram en handledning för inköps- och fakturaprocessen. Det gäller hur man kan öka effektiviteten ytterligare och därmed frigöra mer resurser för kärnverksamheten, att skapa förutsättningar för en ökad trohet mot ramavtal, vilket visar ekonomiska vinster och att uppnå bättre ekonomistyrning samt kvalitetssäkring. Elektronisk handel är ju inte en fråga om teknik utan verksamhetsfrågor. Arbetet med handledningen sker i samverkan mellan Civilrättssektionen och Sektionen för ekonomistyrning och med en referensgrupp bestående av inköps- och ekonomichefer på några kommuner.

Vi anordnar även s.k. Goda exempeldagar, där företrädare för kommuner och landsting informerar om sitt införande av e-handel och uppnådda effekter, se

nedan. Vid dessa informeras även om senaste standarden till stöd för webb-avrop och andra beställningar men med mottagande av en elektronisk faktura. För att man ska få in så många fakturor som möjligt i elektronisk form är det viktigt att se på alla alternativ. Även om man beställer/avropar per telefon, fax eller på webbsida eller hämtar varor i en butik kan vi få en elektronisk faktura. Det är samtidigt viktigt att den enskilde användaren inte ska behöva veta allt om den teknik som ligger bakom beställningarna. Användarvänlighet och enkelhet är viktigt.

Upphandling av tjänster för elektronisk handel

Ramavtalen med Marakanda, PEBS och WM-data gick ut vid årsskiftet. Det har framförts önskemål om en mall för förfrågningsunderlag vid upphandling av tjänster för elektronisk handel men även önskemål om att en ny upphandling av sådana tjänster görs centralt. I syfte att underlätta upphandling av eh-tjänster har vi därför börjat ta fram en mall för förfrågningsunderlag. Samtidigt överväger vi en mer central upphandling av eh-tjänster, se vår hemsida www.eh.svekom.se.

Enkätundersökning

I syfte att få mer kännedom om önskemål vad gäller upphandling av eh-system (mall för förfrågningsunderlag alternativt önskemål om central upphandling) avser vi att inom de närmaste veckorna sända ut en enkätundersökning till er. Liknande undersökning övervägs när det gäller statliga myndigheter. I denna enkätundersökning önskar vi även få mer konkreta uppgifter om införd elektronisk handel, vilka planer att införa e-handel som finns alternativt orsak till varför man inte inför det.

Leverantörerna

Vi ser en ökning av företag som inför elektronisk handel, se bl.a. Svea-projektets och Svenskt Näringslivs undersökning på www.gea.nu. Bland större företag kan nämnas att Volvo f.n. får 60 % av sina fakturor elektroniskt (procentsatsen är högre när det gäller indirekt material, 70 %). Målet är 100 %. De stora leverantörerna till offentlig sektor på livsmedels- och kontorsmaterialsidan klarar också e-handel och allt fler mindre företag påbörjar e-handel. Och det finns nu på marknaden eh-lösningar för företag som är både enkla och prisvärda. Som exempel kan nämnas system, vars kostnad är 300 kr/månaden jämte "portokostnad".

När det gäller elektroniska periodiska fakturor (el, vatten, telefoni m.m.) är det många leverantörer som kan sända sådana fakturor utifrån uppmätt förbrukning och avtalade priser.

Att handla elektroniskt är ett mycket vitt begrepp. Det finns olika sätt och det är viktigt att se på dessa olika alternativ som finns och utforma e-handeln utifrån olika affärsprocesser och leverantörsförutsättningar; traditionell EDI, webblösningar, exvis webb-EDI, lösningar med mottagande av en elektronisk

faktura efter det att man beställt per telefon, fax, via webb eller genom hämtköp.

Även scanning av pappersfakturer är ett sätt att få in fakturorna elektroniskt. Det är alltså viktigt att se vilka typer av varor och tjänster, vilka leverantörer och vilka processer som passar för de olika slagen av e-handel.

Svea-projektet

Inom GEA fortsätter Svea-projektet med träffar lokalt och regionalt i syfte att skapa kunskap hos särskilt små och medelstora företag om att använda elektroniska affärer/e-handel. Ett 60-tal träffar planeras just nu. Det uppskattas om företrädare för kommuner och landsting finns med vid dessa. Kontakta oss gärna när det gäller Svea-projektet. Se information om projektet, leverantörsfrågor mm på hemsidan, www.svea.gea.nu

Goda exempeldagar för kommuner och landsting

Som nämnts ovan har många kommuner och landsting erfarenhet av e-handelsinförande. Vi anordnar därför ett par s.k. goda exempeldagar under hösten som handlar om dels hur e-handel mer konkret införs, hur man utbildar och motiverar personalen mm, dels om effekter av e-handelsinförandet. Den första äger rum den 24 oktober i Stockholm och den andra den 25 november i Sundsvall. Vid goda exempeldagen i Stockholm medverkar företrädare för såväl mindre som större kommuner; Alingsås kommun, Sigtuna kommun, Eskilstuna kommun och Malmö stad. En blick på leverantörssidan görs även. Den ansvarige för Volvos e-handel informerar om hur man lyckats nå upp till att få 60 procent av alla fakturer elektroniskt från sina leverantörer. En företrädare för en livsmedelsleverantör, Dafgårds AB, berättar om hur man mycket snabbt kan påbörja e-handel gentemot kommuner.

I Sundsvall medverkar Härjedalens kommun, Luleå kommun och Piteå kommun. En av Örnsköldsviks kommuns leverantörer, Öviks Energi AB berättar om hur man kommit igång när det gäller energifakturer elektroniskt gentemot kommunen. Vid dessa träffar kommer även information att ges om hur man ansluter särskilt små och medelstora företag att handla med offentlig sektor och de enkla och prisvärda lösningar som finns för dessa.

Det finns många likheter vid införandet av elektronisk handel i kommuner och landsting men även olikheter, bl.a. organisationen, egna lager i landsting osv. Vi kommer därför att ha en separat dag för e-handel särskilt riktad till landsting. Vid den kommer företrädare för Stockholms läns landsting, Dalarnas läns landsting och Örebro läns landsting att medverka samt inköpschefen vid Karolinska sjukhuset.

Program och anmälningsblanketter bifogas.

Kurser

En grundkurs om elektronisk handel äger rum den 26 – 27 november i Stockholm. Fortsättningskurs för er som önskar fördjupa er mer finns i

Stockholm den 3 december och i Hässleholm den 20 januari 2003. För närmare information om kursernas innehåll, se vår hemsida: www.eh.svekom.se

Projektledarträff

Projektledarträff finns för projektledare som inför elektronisk handel, som ett forum för erfarenhetsutbyte. Nästa projektledarträff äger rum den 14 – 15 november i Sigtuna och sedan finns en dag senare under våren 2003. För närmare information och anmälan, se hemsidan.

Elektroniska signaturer, handböcker m.m.

Statskontoret upphandlade i vintras tjänster för elektronisk identifiering och signering och bakom upphandlingen stod flertalet kommuner. Upphandlingen omfattar leverantörer som skall kunna tillhandahålla identifieringstjänster. I detta ingår också att kunna förse medborgarna med certifikat. Upphandlingen har omfattat två delar; tjänster för elektronisk identifiering av medborgare m.m. och tjänster för identifiering av anställda i den egna organisationen m.m.

För er som vill veta mer om dessa tjänster finns närmare information på Statskontorets hemsida: www.statskontoret.se och gå till IT-upphandling och ramavtalsinformation. För frågor, kontakta Irene Andersson, tfn 08-454 46 00.

Avslutningsvis kan vi nämna att vi arbetar på en handbok om elektronisk handel och SFTI standardfrågor samt en revidering av boken Elektronisk handel – Intern kontroll och redovisning. Vidare bevakar vi aktuella lagstiftningsfrågor, bl.a. ett nytt EG-direktiv om elektronisk fakturering och moms som skall implementeras i svensk lag. Och vi arbetar tillsammans med andra branscher inom GEA med att förenkla EDI-avtalet.

Välkomna med frågor och synpunkter på vårt e-handelsarbete. E-post: kerstin.wiss.holmdahl@svekom.se eller tfn 08-452 79 87 eller 070-548 96 86 samt till tekniska kansliet, e-post: tekniskt.kansli@svekom.se

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET

Civilrättssektionen

Hans Ekman

Kerstin Wiss Holmdahl

Bilagor

Program Stockholm den 24 oktober
Program Sundsvall den 25 november
Program Stockholm den 9 december
Anmälningsblankett