

Utbildning till stöd för individbaserad systematisk uppföljning i socialtjänsten, 18 sept. och 4 dec. 2019

I höst erbjuder Socialstyrelsen och SKL tillsammans en utbildning i praktisk individbaserad verksamhetsuppföljning. Utbildningen riktar sig till regionala och kommunala verksamhetsutvecklare, metodstödjare, processledare och chefer som vill bygga på sin kompetens att stödja och arbeta praktiskt med individbaserad systematisk uppföljning för att utveckla socialtjänstens verksamhet.

Utbildningen består av två heldagsworkshops där deltagarna arbetar praktiskt med individbaserad uppföljning i en verksamhet med stöd och handledning från kursledarna. Deltagande förutsätter samarbete med en verksamhet inom socialtjänsten att följa upp under utbildningen samt en beredskap att arbeta praktiskt med planering och uppföljning innan och mellan tillfällena. Utbildningens fokus ligger på praktiskt arbete och erfarenhetsutbyte, men en introduktion ges även till Socialstyrelsens webbaserade verktyg till stöd för systematisk uppföljning, SU-Pilot.

När? 18 september och 4 december, kl. 9.00-16.00

Var? Stockholm, Saturnus konferens, Hornsgatan 15, lokal: Bellman, bv.

Kostnad: 3.500 kr inkl. fika och lunch

Vid den första workshopen arbetar vi med att planera och lägga grunden för den individbaserade systematiska uppföljning ni tillsammans med en verksamhet vill sätta igång, stötta och genomföra under utbildningen. Vi diskuterar bland annat vad ni tillsammans behöver ta reda på om brukarna och verksamheten för att få svar på era uppföljningsfrågor samt hur och när informationen ska samlas in. Vi introducerar webbverktyget SU-Pilot, som kan laddas ner utan kostnad från Socialstyrelsens utbildningsportal och som kan användas för att registrera och sammanställa information i uppföljningen. Det går dock bra att använda andra verktyg för registrering av uppgifter om ni har tillgång till sådana, t.ex. webbenkätverktyg eller Excel.

Under den andra workshopen följer vi upp hur arbetet med er lokala uppföljningen har fungerat på hemmaplan sedan sist vi sågs. Vad har fungerat bra och vad har varit svårt? Har ni fått svar på de frågor ni ställde er? Varför/varför inte? Vi tittar också på sammanställningar av den information ni samlat in hittills och diskuterar hur den kan analyseras och tolkas.

Mellan utbildningstillfällena kommer kursledarna också att ha kontakt med varje uppföljningsgrupp för ett handledningstillfälle via webb, telefon eller på plats i Stockholm beroende på deltagarnas önskemål.

Deltagarna ska innan utbildningen har genomfört Socialstyrelsens webbutbildning i individbaserad systematisk uppföljning (tar ca 1 timme). Den finns på Socialstyrelsens utbildningsportal. Om du inte redan har ett användarkonto, skapa ett och logga in för att ta del av utbildningen.

Under utbildningen medverkar Jenny Nybom och Johan Glad från Socialstyrelsen samt Mia Ledwith och Daniel Örnberg från SKL.

Intresseanmälan till utbildningen

För att få bästa möjliga sammansättning av gruppen använder vi oss av intresseanmälan till utbildningen. Vi vill också försäkra oss om att det finns en ambition att utveckla arbetet med individbaserad systematisk uppföljning på grupp- och verksamhetsnivå på den egna arbetsplatsen, alternativt att erbjuda regionalt stöd till kommuner och verksamheter i deras uppföljningsarbete. Deltagare från regional nivå anmäler sig tillsammans med verksamhetsrepresentanter från kommun(er)/verksamhet(er) i länet/regionen, för att det ska finnas en verksamhet att följa upp under utbildningen. Även stödjande funktioner på strategisk nivå i kommuner bör anmäla sig tillsammans med verksamhetsrepresentanter från den verksamhet som ska följas upp under utbildningen. Från en verksamhet kan det till exempel vara verksamhetschef, handläggare eller annan personal i verksamheten som deltar. Utbildningen är planerad för och ger mer om det är flera personer som deltar och samarbetar om att genomföra en uppföljning under utbildningen.

Sista datum för intresseanmälan är den 23 augusti 2019. Bekräftelse om plats på utbildningen skickas ut senast den 28 augusti 2019.

Anmäl dig här

Bra att fundera på innan du anmäler dig

När du anmäler dig kommer vi att fråga inom vilken verksamhet uppföljningen ska göras. Du kommer att få välja ett alternativ av följande:

- Social barn- och ungdomsvård
- Ekonomiskt bistånd
- Integration
- Kommunala arbetsmarknadsinsatser
- Missbruks- och beroendevård
- Hemlöshet
- Våld i nära relationer
- Socialpsykiatri
- LSS
- Äldreomsorg
- Annat

Vi kommer också att be dig ange en eller ett par frågor som ni vill söka svar på i er uppföljning som genomförs under utbildningen. Det är viktigt att dessa frågor är förankrade med den berörda verksamheten, liksom med såväl chefen för

verksamheten som chefen för den/de eventuella stödfunktioner som ska arbeta med uppföljningen.

Om du har frågor om utbildningen kontakta Mia Ledwith: mia.ledwith@skl.se eller Jenny Nybom: jenny.nybom@socialstyrelsen.se

Välkommen med din intresseanmälan!

Läs mer om Socialstyrelsen och SKL:s stöd till och arbete med uppföljning här:

<http://www.socialstyrelsen.se/evidensbaseradpraktik/systematiskuppfoljning>

<https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/uppfoljningsocialtjansten.12448.html>

”Systematisk uppföljning handlar om att dokumentera arbetet med enskilda klienter och att sammanställa informationen på gruppnivå i syfte att utveckla och förbättra verksamheten. Systematisk uppföljning är att löpande beskriva och mäta enskilda klienters problem och behov, insatser och resultat.”

Citat från *Systematisk uppföljning. Beskrivning och exempel*, Socialstyrelsen, 2014