

SKL och RKA i samverkan

Program för Kommunens Kvalitet i Korthet – Introduktion 5/9 2018

(OBS! Förlängd tid, sluttiden framflyttad till 16.00)

09.30–10.00 Fika

10.00–10.30 KKiK – varför och vad, bakgrund

Här får du en bakgrundsbeskrivning. Hur kom KKiK till? Vad är syftet? Vilka principer gäller? Vem är målgruppen? Vilka deltar?

10.30-12.00 Genomgång av mätområden, kriterier och nyckeltal –

Dagens huvudsakliga pass! Vilka är de nyckeltal som ingår i KKiK? Vad mäter de? Hur kan de kategoriseras och delas in i områden? Vad kan man använda resultatet till?

12.00–13.00 Lunch

13.00–15.00 Kolada och inmatning

Inget KKiK utan Kolada! I Kolada redovisas resultaten, men dessutom är det för vissa av måtten verktyget för insamling. Vi går igenom Kolada och inmatningsformulären.

15.00–15.20 Fika

15.20–16.00 Din roll som projektledare för KKiK

Vi går igenom din roll som projektledare, förväntningar och utmaningar. Vi tar oss också igenom en årscykel för KKiK och vad som ingår i den.

Varmt välkommen!

Hanna, Lars och Maria

Sveriges Kommuner och Landsting

118 82 Stockholm, Besök: Hornsgatan 20

Tfn: växel 08-452 70 00, Fax: 08-452 70 50

info@skl.se, www.skl.se

SKL och RKA i samverkan