



Resultatrapport Kommunens Kvalitet i Korthet

DIN KOMMUNS TILGÄNGLIGHET

TRYGGHET

DIN DELAKTIGHET OCH

DIN KOMMUN



Verktyslåda Kommunens Kvalitet i Korthet

DIN KOMMUNS TILGÄNGLIGHET

1

TRYGGHETSASPEKTER I DIN KOMMUN

2

DIN DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION

3

DIN KOMMUNS EFFEKTIVITET

4

DIN KOMMUN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE

5

2014



Handbok för Kommunens Kvalitet i Korthet

Information

Dialog

Analys

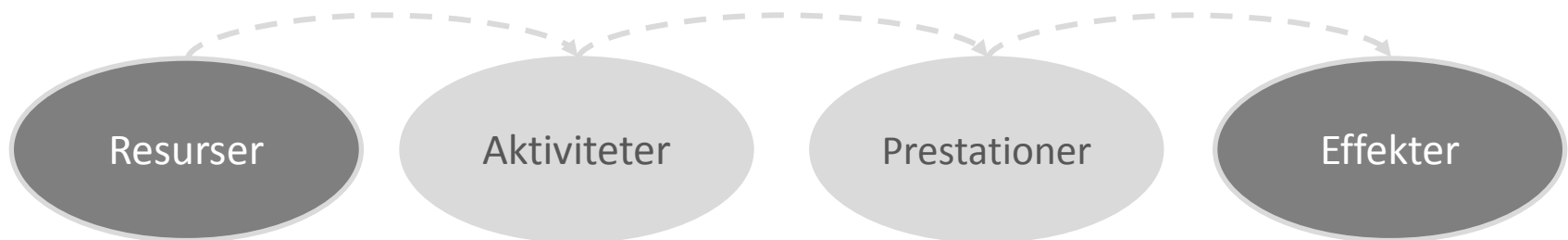
Verksamhetsutveckling

2012

Kommunens Kvalitet i Korthet - utveckling och syfte

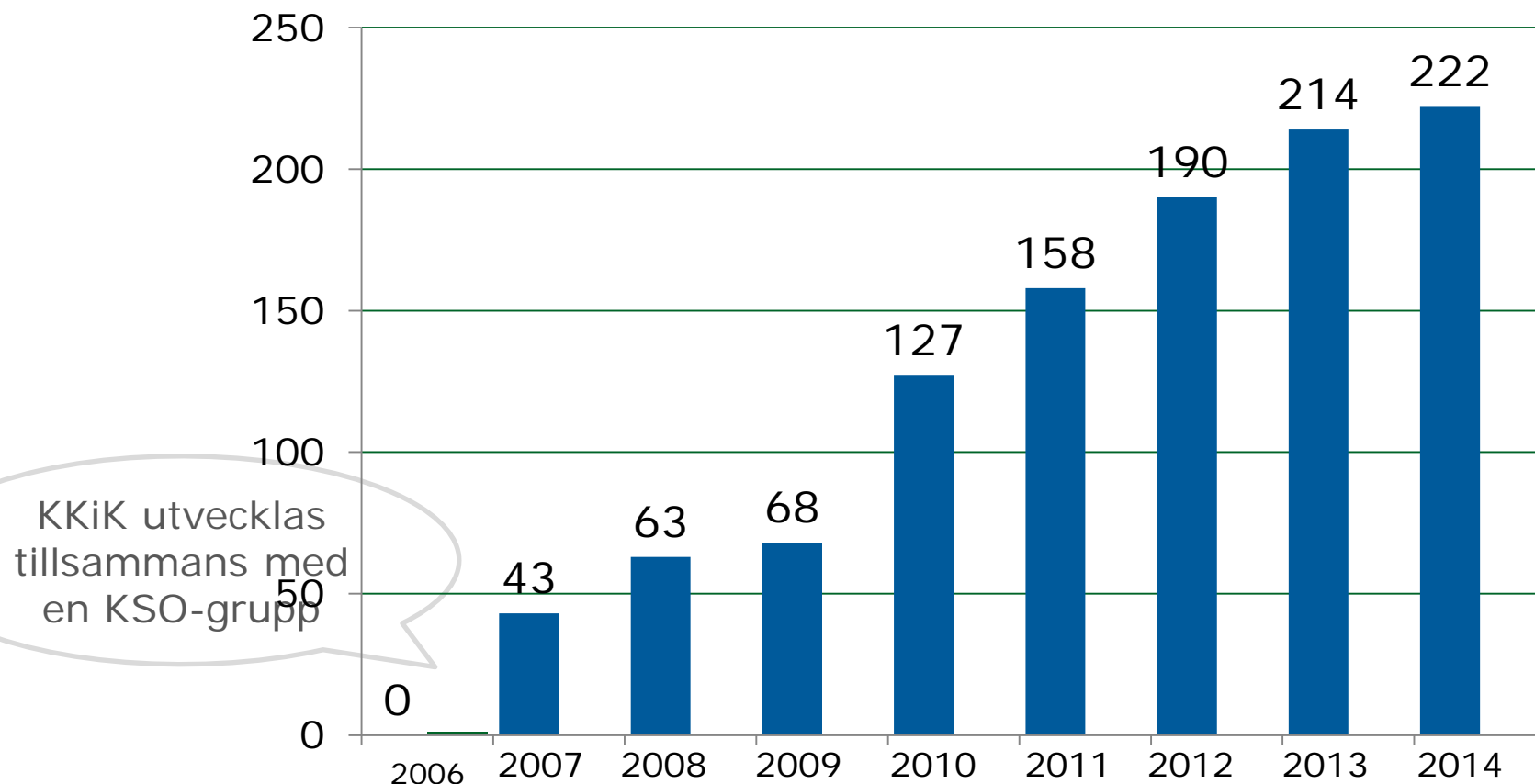
Syftet med Kommunens Kvalitet i Korthet

- Att kommuninvånarna skall få **information om kvaliteten** på den service som kommunen tillhandahåller
- Att kommunen vill föra en **dialog kring resultat** med kommuninvånarna
- Att använda måtten som **en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen**



Utveckling av Kommunens Kvalitet i Korthet

Antal kommuner i KKiK



Vilka områden ingår i Kommunens Kvalitet i Korthet?

- Din kommuns **tillgänglighet**
- **Trygghetsaspekter** i din kommun
- Din **delaktighet** och kommunens **information**
- Din kommuns **effektivitet**
- Din kommun som **samhällsutvecklare**

Totalt används ca 39 mått för att mäta kommunens prestationer inom de olika områdena

Kommunens Kvalitet i Korthet – tre träffar per år

Upstart för insamling av resultat – Alla

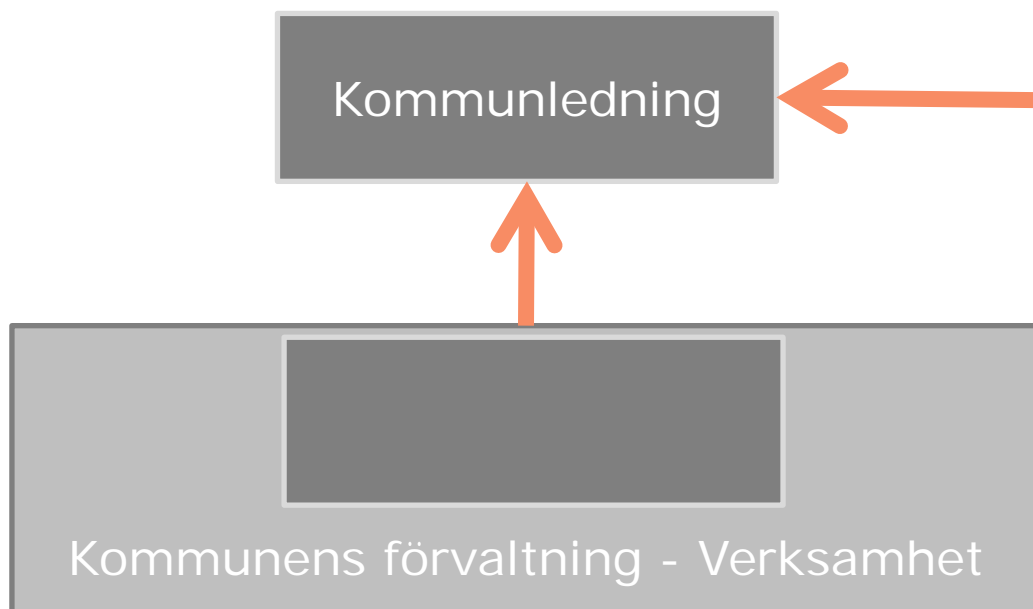
De flesta resultaten tas fram av SKL. Kommunen tar fram 17 av 39 resultat.



Presentation av resultat - Alla

Utvecklingsfrågor - Projektledare

Varifrån tar vi fram resultaten?



SKL:

- Öppna jämförelser
- KOLADA
- Externa undersökningar
- SCB
- Skolverket
- m.m.