


# Utbildningen Förenkla - helt enkelt

FÖR KOMMUNER SOM VILL FÖRBÄTTRA SINA FÖRETAGSKONTAKTER



*Sveriges Kommuner och Landsting tillsammans med Tillväxtverket erbjuder alla kommuner i Sverige en utbildning, Förenkla - helt enkelt, som syftar till att förbättra företagsklimatet. Ett gott företagsklimat ger möjlighet för fler företag att starta, växa och anställa fler, vilket är en förutsättning för att utveckla välfärden. Utbildningen riktar sig till alla chefer, handläggare och politiker i kommunerna som möter företagen i sitt arbete.*

*”Företagsklimatet är en viktig imagefråga, även för oss som arbetar på miljöförvaltningen. Många handläggare är oerhört duktiga och professionella i sin yrkesroll och ska med rätta känna stolthet. Vi ska inte sänka vår kvalitet på myndighetsutövningen men lägga till en dimension – ett företagarperspektiv. SKL:s utbildning ger oss verktygen att förädla vår service till företagen.”*

THOMAS FORSBERG, DIREKTÖR PÅ MILJÖ- OCH  
HÄLSOSKYDDSFÖRVALTNINGEN I VÄSTERÅS STAD



Foto: Västerås stad



Foto: Fredrik Welander

*”Ett bra företagsklimat påverkas av en rad olika faktorer. Efter utbildningen är det ännu tydligare att vi som möter företag i våra olika verksamheter behöver förbättra vårt bemötande och skapa större förståelse för företagens behov. Vi behöver förenkla – helt enkelt”*

PIA FORSBERG, NÄRINGSLIVSCHEF HUDDINGE KOMMUN



8 av 10 företag har någon gång kontakt med kommunen. Att de myndigheter som företagen är beroende av är tillgängliga, ger en god service, agerar rättssäkert och effektivt kan vara avgörande för företagen. Utbildningen tar fasta på hur ni i er kommun kan förbättra kontakterna med företagen. Det handlar om ökad service och tillgänglighet, bättre rutiner, ett gott bemötande och en bättre samverkan mellan olika förvaltningar och medarbetare med olika roller och uppgifter. Målet med utbildningen är att:

*... ge deltagarna ökade insikter om näringslivets betydelse för att skapa resurser till välfärden, och insikter om företagets villkor.*

*... ge inblick i hur regelverk påverkar företagen och hur regelverken kan förenklas och handläggningsrutiner förbättras.*

*... ge deltagarna ökat engagemang och ansvarstagande när de som tjänstemän eller politiker möter företag i sin vardag.*

*... ge deltagarna verktyg för att kunna agera enklare och ge bra service utan att ge avkall på god myndighetsutövning.*

*... visa på vinsterna för både företag och kommun med ett samarbete mellan förvaltningar där alla bidrar till en gemensam utveckling.*

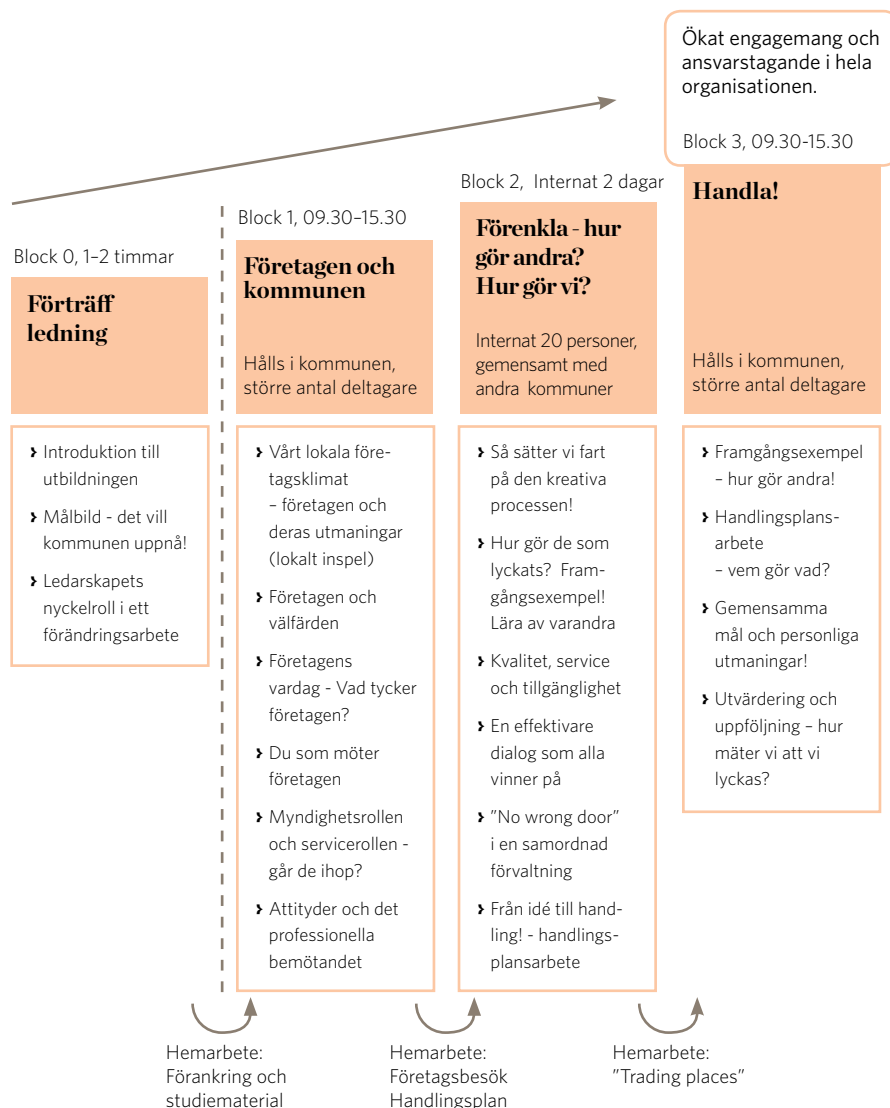
*... tydliggöra roller och ansvar mellan förvaltningar, mellan politiker, tjänstemän och företag.*

*... ge deltagande kommuner grund för ett kontinuerligt och långsiktigt arbete på hemmaplan.*

Utbildningen är förvaltningsöverskridande och vänder sig till samtliga förvaltningschefer, handläggare och politiker som möter företagen i sitt dagliga arbete. Bland annat näringsliv, samhällsbyggnad, miljökontor, tek-

niska kontor, utbildning, fastigheter samt upphandlingsenheter eller motsvarande.

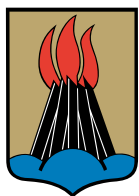
Utbildningen ska visa på metoder och verktyg som kan leda till nya arbetsätt och ett mer positivt förhållningssätt till företagandet. Utbildningens grundkoncept innehåller moment som delvis sker i den egna kommunen där ett stort antal medarbetare kan delta men också delvis i internatform för ett 20-tal medarbetare.



# Nya företagsperspektiv i kommunen

*Nya insikter och inspiration att arbeta vidare mot ett bättre företagsklimat – det blev resultatet av utbildningen Förenkla – helt enkelt i Huddinge kommun.*

*– Nu vet vi ännu mer om vad vi i kommunen kan göra för att stödja företagen i Huddinge, säger näringslivschef Pia Forsberg.*



**HUDDINGE  
KOMMUN**

Vill du läsa mer om Huddinge kommuns erfarenheter av utbildningen? Gå in på SKL:s hemsida [www.skl.se/forenkla](http://www.skl.se/forenkla)

Ett gott företagsklimat är en viktig fråga för samtliga av kommunens förvaltningar. Det var kommunledningen i Huddinge tydlig med redan från början. Omkring hundra tjänstemän från olika förvaltningar samt politiker från både majoriteten och oppositionen deltog i utbildningen. Den gav både nya kunskaper, verktyg och idéer om hur kommunen genom bättre bemötande och förändrade attityder kan underlätta för företagen.

– Det är viktigt med en bred uppslutning, inte minst av handläggare som på olika sätt har kontakter med företag här i Huddinge, säger Pia Forsberg. Efter utbildningen ska en handlingsplan som rör alla kommunens verksamheter utformas, vilken på sikt ska leda till bättre förutsättningar för företag – och fler jobb.

Handlingsplanen ska vara en del av förvaltningarnas ordinarie verksamhetsplaner och tanken är att kommunen årligen ska utvärdera insatserna och reflektera över hur arbetet kan utvecklas vidare.

– Utbildningen *Förenkla – helt enkelt* har visat att vi är på rätt väg, säger Pia Forsberg.

## *Över 50 kommuner har genomfört Förenkla – helt enkelt sedan starten 2010*

Det här förväntas av dig som deltagande kommun

Varje deltagande kommun utser en kursansvarig person som förankrar, driver och följer upp arbetet i den egna organisationen. SKL och Tillväxtverket erbjuder en processledare som sätter ihop och leder utbildningen samt fungerar som stöd till kommunen.

### Kostnad

Kostnaden för en kommun är 160 000 kronor. I den kostnaden ingår bla; föreläsare för de tre blocken, två dagars internat för 20 nyckelpersoner, samt processtöd genom hela utbildningstiden.

Tillkommer gör kostnader som är relaterade till antalet deltagare i Block 1 och 3 för lokaler (om inte egna utbildningslokaler kan användas), eventuell förtäring samt studiematerial till dessa deltagare. Till internatblocket tillkommer kostnader för resa och logi.

### Kontakt

Är din kommun intresserad av att delta? Kontakta då snarast:

Anders Gunnarsson, SKL, anders.gunnarsson@skl.se, tel 08-452 78 43

Fredrik Berglund, SKL, fredrik.berglund@skl.se, tel 08-452 78 77

Mer information om utbildningen finns på **[www.skl.se/forenkla](http://www.skl.se/forenkla)**

Observera att utbildningen ges i mån av plats. Det är möjligt att vi inte kan ge alla kommuner som är intresserade plats att delta.

### **INSIKT - EN SERVICE- MÄTNING OM KOMMUNENS FÖRETAGSKONTAKTER**

Som ett led i arbetet med kommunernas företagsklimat erbjuder SKL, i nära anslutning till utbildningen en företagsklimatundersökning. Utgångspunkten är kommunernas myndighetsutövning vilket innebär att fokus ligger på en del av företagsklimatet som kommunerna själva rör över. Undersökningen utförs i samarbete med Stockholm Business Alliance, Business Region Göteborg och Region Skåne.

Sveriges Kommuner och Landsting tillsammans med Tillväxtverket erbjuder alla kommuner i Sverige en utbildning, Förenkla – helt enkelt, som syftar till att förbättra företagsklimatet.

Utbildningen tar fasta på hur ni i er kommun kan förbättra kontakterna med företagen. Utbildningen riktar sig till alla chefer, handläggare och politiker i kommunerna som möter företagen i sitt arbete.

I samarbete med:

**TILLVÄXT  
VERKET**



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

Post: 118 82 Stockholm  
Besök: Hornsgatan 20  
Telefon: 08-452 70 00  
[www.sk1.se](http://www.sk1.se)