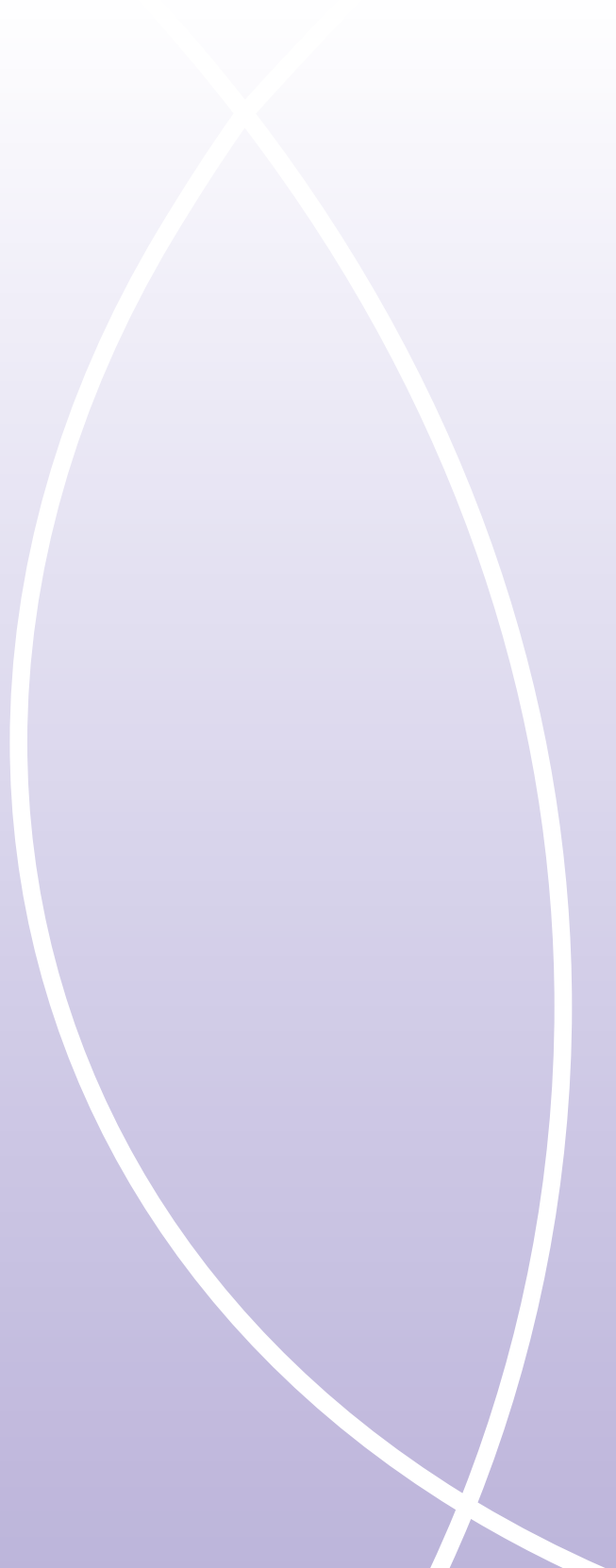


eHälsa i kommunerna 2013-2015

FÖR BÄTTRE SERVICE, SJÄLVSTÄNDIGHET
OCH ÖKAT MEDBESTÄMMANDE





eHälsa i kommunerna

År 2030 kommer det att saknas närmare 100 000 omvårdnadsutbildad arbetskraft, enligt statistik. Sveriges befolkning blir allt äldre vilket kommer att medföra att behovet av hjälp och stöd ökar. Den här utvecklingen ställer höga krav på socialtjänstens verksamhetsstyrning och för att kunna behålla dagens nivå på service måste vi förändra och förädla våra arbetssätt.

eHälsa möjliggör detta genom att utgå från verksamheten och tänka om, tänka nytt och använda tekniken som ett verktyg och hjälpmedel. Fler och fler invånare vill kommunicera med socialtjänsten (kommunen) via dator, mobil eller surfplatta. Teknik, smartare arbetssätt och ökad flexibilitet kommer att skapa självständighet och ökat medbestämmande för invånarna, brukarna, anhöriga, etc. För invånare/brukare med ett stort behov av omsorg kan eHälsa vara ett värdefullt verktyg för att klara sig själv.

VAD ÄR EHÄLSA?

eHälsa etablerades av Socialdepartementet 2010 och syftar till att säkerställa rätt information till rätt person i rätt tid för medarbetare inom hälso- och sjukvården samt vård och omsorg och samtidigt möjliggöra delaktighet i vården för invånaren. eHälsa skapar förutsättningar för effektiv och kvalitetssäker vård och omsorg.

eHälsa inom socialtjänsten

OM SOCIALTJÄNSTEN

Kommunerna ansvarar genom socialtjänsten för att kommuninvånarna får den hjälp och stöd de behöver. I socialtjänsten ingår vård, äldreomsorg, stöd till missbrukare, stöd och service till personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg.

eHälsa ska göra socialtjänsten effektivare, säkrare och mer tillgänglig oavsett man är invånare, patient, anhörig eller medarbetare. Via Internet ska man kunna läsa sina journaler, följa sina ärenden och välja utförare av vård och omsorg. Detta bidrar till att stärka patientens/brukarens ställning inom vården.

Tillgängligheten till socialtjänsten kommer att förbättras och antalet e-tjänster öka då detta är ett prioriterat område för kommunerna. Framöver kommer vi få se och använda olika former av e-tjänster inom socialtjänsten via mobil teknik, Smartphone, surfplatta eller smarta datorer.

Inom hemtjänsten och hemsjukvården kommer dokumentationen ske direkt på plats hos brukaren inom några år. Hemtjänst kommer att erbjudas även genom bildtelefoni i teven. Elektroniskt medicinpåminneestöd är ett annat exempel på tjänst som ökar brukarens välbefinnande och stärker individens självständighet.



Soctanerna på nätet är en e-tjänst där invånaren via "nätet" kan ställa frågor till en socialekreterare. Helt anonymt.

eHälsa förutsätter samarbete


eHälsa är ett område som knyter ihop olika kompetenser, bland annat medicin och vårdvetenskap, medicinsk informatik och teknik, kognitionspsykologi och beteendevetenskap, sociologi, ekonomi, etik och juridik. eHälsa förutsätter att olika typer av teknikersystem kan kommunicera med varandra och att användarna vet hur tekniken fungerar. Information ska kunna delas mellan behöriga användare över yrkesgränser, verksamhetsgränser och kommungränser.

Samverkan

Framtidens vård och omsorg kommer alltmer att ske i samverkan mellan kommuner, landsting och privata vårdaktörer. Tillsammans driver man den tekniska utvecklingen för att möta morgondagens behov och efterfrågan på användarvänliga, tillgängliga och säkra e-hälsotjänster.

Kommunal eHälsa är ett program inom Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, som arbetar med ett nationellt, kommunalt och privat perspektiv för att förverkliga strategin för Nationell eHälsa - tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Arbetet sker tillsammans med de utsedda eHälsosamordnarna från samtliga läns- och regionsförbund.

Center för eHälsa i samverkan, CeHis, koordinerar landstingens och regionernas samarbete för att förverkliga strategin för Nationell eHälsa - tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. CeHis skapar den långsiktighet som krävs för att utveckla och införa gemensamma eHälsostöd, infrastruktur och standarder som förbättrar informationstillgänglighet, kvalitet och patientsäkerhet.



Satsningen på eHälsa är även en satsning som syftar till ett ökat samarbete mellan och inom regioner, landsting, kommuner, privata och ideella utförare.

*”eHälsa kräver
ett politiskt
engagemang.”*

Eva Öhbom Ekdahl
Kommunalråd i Nacka och sitter i SKLs
Beredning Socialpolitik - Individomsorg



Stor satsning på eHälsa

Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, och staten har i överenskommelse kring utvecklingsarbetet och samverkan inom eHälsa satsat 90 mnkr för 2013. Syftet är att påskynda och underlätta utvecklingsarbetet med eHälsa i socialtjänsten.

Stimulansbidragen består av två poster. 20 mnkr som ska användas för de regionala eHälsa-samordnare vars ansvar är att samordna läns- och regionförbundens eHälsaarbete där samtliga kommuner, de ideella och privata vårdgivarna ska inkluderas och samverkan mellan är en naturlig del. 70 mnkr ska användas till de fem beslutade målen, se nästa sida. Motprestationen är en medfinansiering i samma omfattning som bidraget.



Mål för satsningen

Staten och SKL vill påskynda och underlätta utvecklingen av eHälsa i socialtjänsten. Det övergripande målet är att skapa konkret nytta, tillgänglighet, kvalitetssäkring och säkerhet för brukare, vårdtagare, anhöriga, medarbetare, vårdgivare och beslutsfattare. Satsningen har följande delmål:

Fem delmål för satsningen

1. Antalet e-tjänster inom socialtjänsten ska öka.
2. En större andel av berörd personal inom socialtjänsten ska ha tillgång till säker roll- och behörighetsidentifikation för digital informationsåtkomst.
3. En större andel berörd personal inom socialtjänsten ska kunna dokumentera och komma åt information via mobil teknik, Smartphone, surfplattor, smarta datorer.
4. En större andel behörig personal ska kunna komma åt relevant information i informationsverktyget Nationell patientöversikt, NPÖ.
5. Analoga trygghetslarm ska successivt bytas ut till digitala trygghetslarm. Den digitala tekniken möjliggör utveckling av larmsvarsfunktion genom till exempel gps-funktion för positionsangivelse, sensorer i hemmet, med mera.



”Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, och staten har en överenskommelse kring utvecklingsarbetet och samverkan inom eHälsa.”



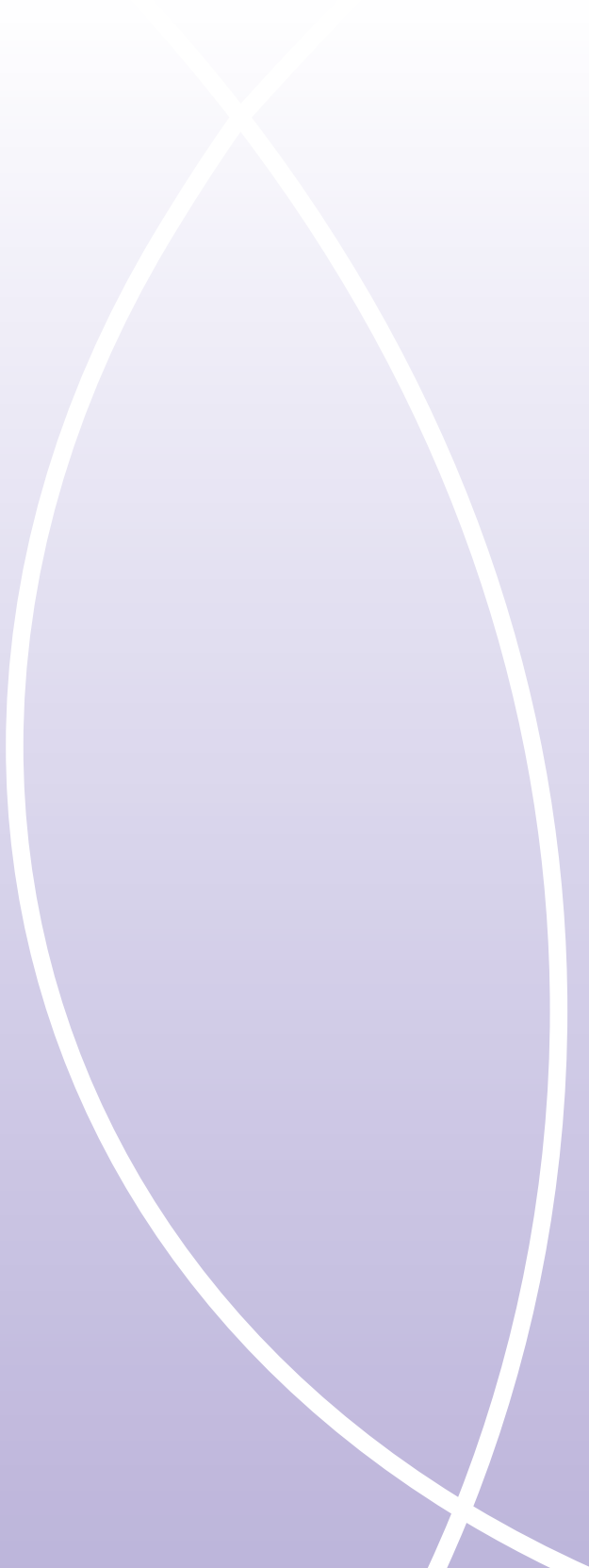
Helhetsområdet evidensbaserad praktik



Satsningen på eHälsa är en del av statens stimulanspaket "evidensbaserad praktik".

Evidensbaserad praktik är ett förhållningssätt för ett ständigt och systematiskt lärande. Tanken är att på ett strukturerat sätt väva in forskning, kunskap, kvalitet och erfarenheter i socialtjänstens verksamheter. Medarbetare ska ha tillgång till bästa tillgängliga kunskap när den fattar beslut om lämpliga insatser. Brukare och anhöriga ska få möjlighet att vara delaktiga i den mån de kan och vill. Utvecklingsarbetet för evidensbaserad praktik pågår för närvarande inom fem områden:

1. Missbruk- och beroendevård
2. Sammanhållen vård och omsorg om de mest sjuka äldre
3. Den sociala barn- och ungdomsvården
4. Analys och förbättringsarbete med stöd av Öppna jämförelser
5. eHälsa



Upplysningar om innehållet:

Elisabet Fransson, elisabet.fransson@skl.se,
076-216 71 34

© Sveriges Kommuner och Landsting, 2013

Text: Dan Håfström/ETC, Elisabet Fransson

Foto omslag: Stockholm Rangers Communication AB

Foto inlaga: Elisabet Fransson, Casper Hedberg, iStock,

Masköt, Stockholm Rangers Communication AB

Illustrationer: Tommy Punsvik, Stockholm Rangers
Communication AB

Produktion: ETC Kommunikation

Tryck: LTAB, april 2013

Sveriges Kommuner och Landsting och Socialdepartementet har en överenskommelse kring utvecklingsarbetet och samverkan inom eHälsa.

Satsningen för 2013 handlar om hur kommunerna ska utveckla socialtjänsten med stöd av eHälsa för invånare, brukare, anhöriga, medarbetare och beslutsfattare.

Ladda ner på www.skl.se/nationellehalsa