

# Vårdnära service i Region Norrbotten

Agnès Fjällström och Camilla Nilsson Region Norrbotten  
Daniel Nilsson Arbetsförmedlingen Luleå Boden

# Utmaningar på länets arbetsmarknad

## Stora pensionsavgångar/generationsväxling

- 2 800 personer/år under perioden 2016 och 2025
- De största behoven inom offentlig sektor
- Fler avgår än de som tillkommer



## Kort återblick

- Varför Vårdnära service?
  - Vårdorganisationerna efterfrågade hjälp från serviceorganisationen
  - Ny yrkeskategori
  - Kompetensväxling
- Projektet Vårdnära service

# Några positiva erfarenheter från projektet

- Vården upplever en bättre arbetsmiljö
- Ökad kvalitet på serviceuppgifter
- Insyn i vården som resulterar i intresse för vårddyrken

## Lärdomar från projektet

- Tidig information i alla led
- Vårdnära servicemedarbetarna, en i arbetslaget
- Verksamhetsutvecklare vården
- Förändringar så som kompetensväxling tar tid

# Samarbetet mellan Region Norrbotten och Arbetsförmedlingen

- Samsyn om länets utmaningar
- Stort engagemang och delaktighet i rekryteringsprocessen
- Löpande dialog och nära samarbete under projektets gång

# Nationellt

- Arbete med frågan pågår i de flesta landsting/regioner
- Nationellt expertgrupp Vårdnära service



# Från projekt till driftorganisation januari 2018

- Organisationstillhörighet servicemedarbetare från vård till Vårdnära service
- Anställningsform
- Fler avdelningar med Vårdnära service



## Här är vi nu

- Drygt 40 Vårdnära servicemedarbetare
- I dagsläget på 15 avdelningar
- Skapat ny yrkeskategori inom regionen
- Ökat servicekvalitén i vården
- Vårdnära servicemedarbetarna är i större utsträckning en i arbetslaget

## Några kommentarer från vårdpersonal

- *"Vi kan inte vara utan Vårdnära service"*
- *"Vårdnära service är det bästa som har hänt oss någonsin."*
- *"De hjälper alltid till"*
- *"Underlättar verkligen arbetet"*
- *"VNS har kommit in i arbetet och fungerar jättebra!"*
- *"VNS personalen har varit till stor hjälp med servicen."*

# Framtid Region Norrbotten

Breddinförande av Vårdnära service och inkludera även mottagningar

- Tidig information i alla led
- Verksamhetsutvecklare från vården

*Vårdnära service är EN av nycklarna  
för att rädda framtidens sjukvård*



# Använd den tillgängliga kompetensen!

# Tack för oss!

