

Brukarundersökningar och öppna jämförelser inom funktionshinderområdet



SKL:s nationella brukarundersökningar

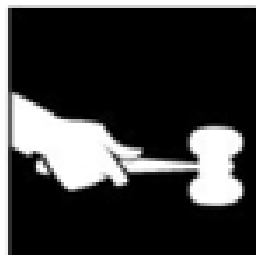
- Syftet att mäta brukarnas upplevelser av kvalitet och resultat för att få ett kunskapsunderlag till och stimulera förbättringsarbete
- Få nationella frågor – möjlighet för kommuner att lägga till egna
- Samordning och stöd från SKL och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA), men kommuner och verksamheter genomför sin egen undersökning
- Deltagande kommuner och verksamheter rapporterar in sitt resultat för sammanställning och redovisning nationellt
- Resultatmått i Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada), Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) och Strategi för hälsa (planering åtminstone t.o.m. 2022)

Brukarundersökning funk

- Till vuxna i boenden/med boendestöd, daglig verksamhet/sysselsättning eller personlig assistans enligt LSS eller SoL
- Årlig nationell undersökning (sedan 2015), men kommuner och privata utförare väljer själva om de vill vara med
- 9-10 frågor om bl.a. självbestämmande, bemötande, trygghet och trivsel
- Genomförs med webbenkätverktygen Pict-O-Stat Light eller Premium
- Resultatet publiceras i Kommun- och landstingsdatabasen www.kolada.se

Webbenkätfråga med pictogram

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig på din dagliga verksamhet?



Ja



Ibland



Nej



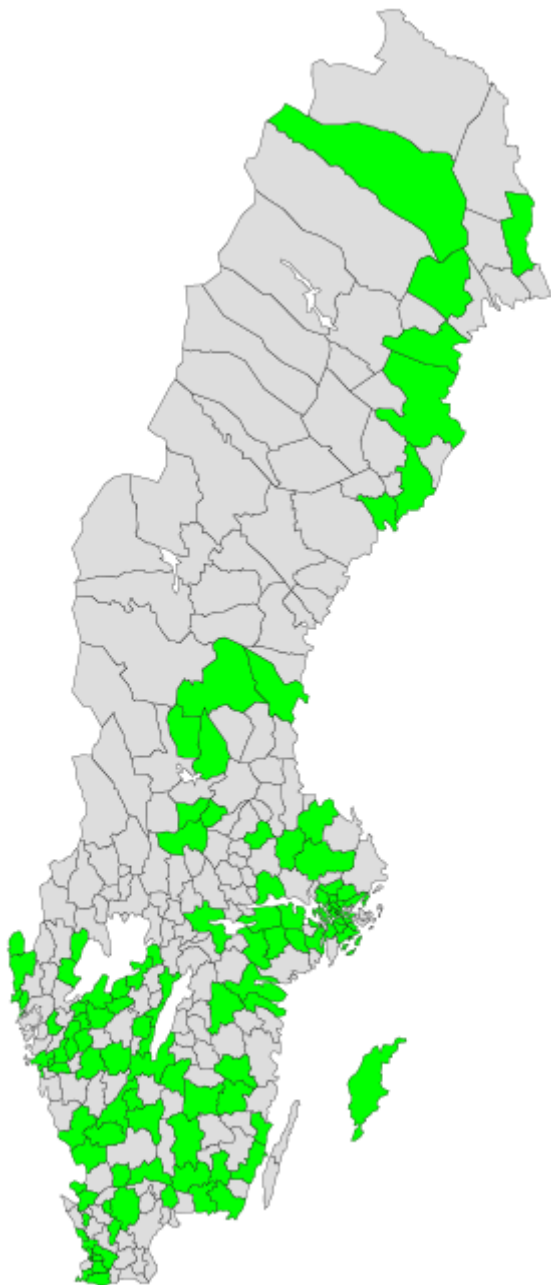
Deltagare i brukarundersökningen 2017

- 16.822 svar från brukare (OBS! Flera brukare svarar på två enkäter)
(8.741 svar 2016)
- 45 % kvinnor, 53 % män, 2 % svarat annat
- 3.120 av svaren (19 %) från brukare med privata utförare
- 102 kommuner har genomfört undersökningen (resultat för 97)
(76 kommuner 2016)
- Åtta privat utförare har genomfört undersökningen (resultat för 50)
- Svarsfrekvensen är 60 % för hela undersökningen (62 % 2016)

Antal svar och svarsfrekvens 2016

Verksamhet	Antal kommuner	Antal svar	Svarsfrekvens
Gruppbostad	62	1.780	72 %
Servicebostad	45	1.004	64 %
Daglig verksamhet	60	3.117	64 %
Bostad SoL	32	751	69 %
Boendestöd	33	1.263	46 %
Sysselsättning	34	826	55 %

Deltagande kommuner funk 2017



Deltagande kommuner

Alingsås	Hudiksvall	Nacka	Tierp
Avesta	Hultsfred	Nordmaling	Trelleborg
Bjuv	Hylte	Norrköping	Tyresö
Boden	Härryda	Nässjö	Täby
Borlänge	Höör	Olofström	Ulricehamn
Borås	Jönköping	Orsa	Umeå
Botkyrka	Kalmar	Partille	Upplands Väsby
Burlöv	Karlsborg	Perstorp	Upplands-Bro
Båstad	Karlskrona	Piteå	Uppsala
Ekerö	Katrineholm	Ronneby	Vallentuna
Emmaboda	Kungsbacka	Rättvik	Vara
Eskilstuna	Kävlinge	Sigtuna	Vellinge
Essunga	Landskrona	Skara	Vetlanda
Gislaved	Lerum	Skellefteå	Vimmerby
Gnosjö	Lidingö	Sollentuna	Vårgårda
Gotland	Lidköping	Sotenäs	Värnamo
Gullspång	Lilla Edet	Strängnäs	Västerås
Gällivare	Linköping	Strömstad	Växjö
Götene	Lomma	Sundbyberg	Åmål
Habo	Ludvika	Svedala	Älmhult
Halmstad	Lysekil	Söderköping	Ängelholm
Haninge	Mariestad	Södertälje	Örebro
Hjo	Mellerud	Tanum	Österåker
Huddinge	Mönsterås	Tidaholm	Övertorneå

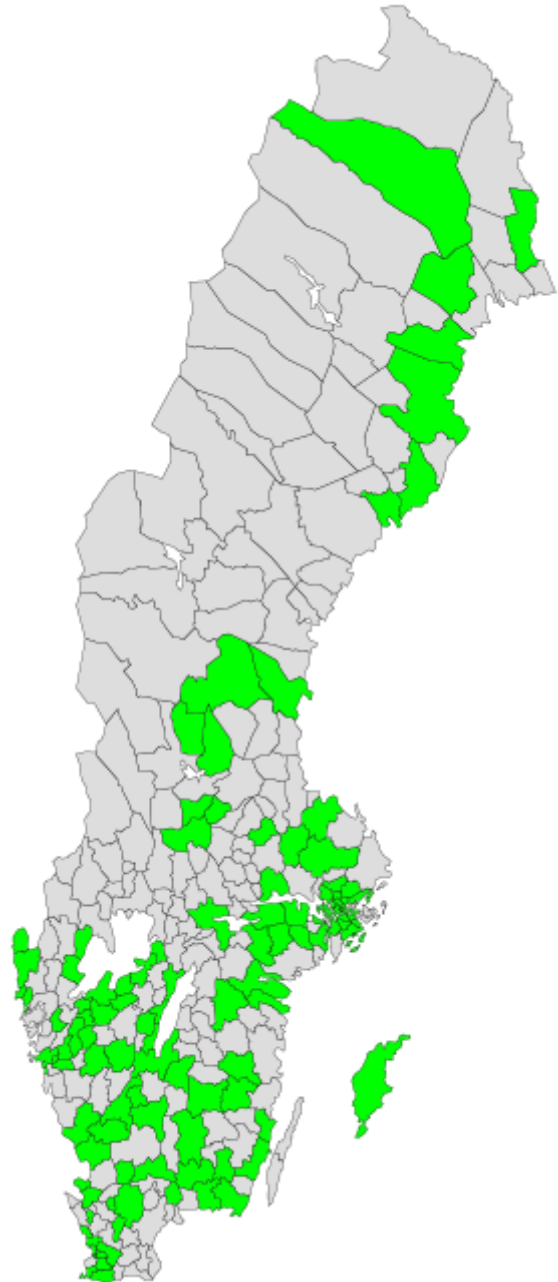
Deltagande per län/regioner

Region Gotland 1/1
Stockholms län 16/26
Jönköpings län 7/13
Blekinge län 3/5
Region Halland 3/6
Västra Götalandsregionen 24/49
Kalmar län 5/12
Dalarnas län 5/15
Region Skåne 12/33
Södermanlands län 3/9
Norrbottnen 4/14
Östergötlands län 3/13
Kronobergs län 2/8
Uppsala län 2/8
Västerbottens län 3/15
Gävleborgs län 1/10
Västmanlands län 1/10
Örebro län 1/12
Västernorrlands län 0/7
Jämtlands län 0/8
Region Värmland 0/16

Deltagande kommuner funk 2017

Deltagande kommuner per län/region

Antal kommuner per län/region



Blekinge län	Kalmar län	Region Skåne	Stockholms län	Västra Götalandsregionen
Karlskrona	Emmaboda	Bjuv	Botkyrka	Alingsås
Olofström	Hultsfred	Burlöv	Ekerö	Borås
Ronneby	Kalmar	Båstad	Haninge	Essunga
Dalarnas län	Mönsterås	Höör	Huddinge	Gullspång
Avesta	Vimmerby	Kävlinge	Lidingö	Götene
Borlänge	Kronobergs län	Landskrona	Nacka	Hjo
Ludvika	Växjö	Lomma	Sigtuna	Härryda
Orsa	Älmhult	Perstorp	Sollentuna	Karlsborg
Rättvik	Norrbottnens län	Svedala	Sundbyberg	Lerum
Gävleborgs län	Boden	Trelleborg	Södertälje	Lidköping
Hudiksvall	Gällivare	Vellinge	Tyresö	Lilla Edet
Jönköpings län	Piteå	Ängelholm	Täby	Lysekil
Gislaved	Övertorneå	Södermanlands län	Upplands Väsby	Mariestad
Gnosjö	Region Gotland	Eskilstuna	Upplands-Bro	Mellerud
Habo	Gotland	Katrineholm	Vallentuna	Partille
Jönköping	Region Halland	Strängnäs	Österåker	Skara
Nässjö	Halmstad	Västerbottens län	Västmanlands län	Sotenäs
Vetlanda	Hylte	Nordmaling	Västerås	Strömstad
Värnamo	Kungsbacka	Skellefteå	Östergötlands län	Tanum
Uppsala län	Örebro län	Umeå	Linköping	Tidaholm
Tierp	Örebro		Norrköping	Ulricehamn
Uppsala			Söderköping	Vara
				Vårgårda
				Åmål

Region Gotland 1/1
Stockholms län 16/26
Blekinge län 3/5
Jönköpings län 7/13
Region Halland 3/6
Västra Götalandsregionen 24/49
Kalmar län 5/12
Region Skåne 12/33
Södermanlands län 3/9
Dalarnas län 5/15
Norrbottnens län 4/14
Kronobergs län 2/8
Uppsala län 2/8
Östergötlands län 3/13
Västerbottens län 3/15
Gävleborgs län 1/10
Västmanlands län 1/10
Örebro län 1/12
Västernorrlands län 0/7
Jämtlands län 0/8
Värmlands län 0/16

Privata utförare med resultat

Aleris Omsorg

Aros Stödgrupp

Assist Bostad och Omsorg i Nacka

Attendo

Bräcke diakoni

Center för vård och omsorg i Uppsala

Conexi

Diakonistiftelsen Samariterhemmet

DraoThea

Framtidens Omsorg

Frösunda

Funkisgruppen

Föreningen Fyrisgården

Herden Praktisk Omsorg

Humana

Imera

InDies Omsorg

Jobbverket

Labanskolan frisärskola

Lansen Omsorg

Mango Omsorg

Misa

Nytida

Olivia Omsorg

OmsorgsCompagniet

Personstöd i Mälardalen

Primacura

Resursteamet

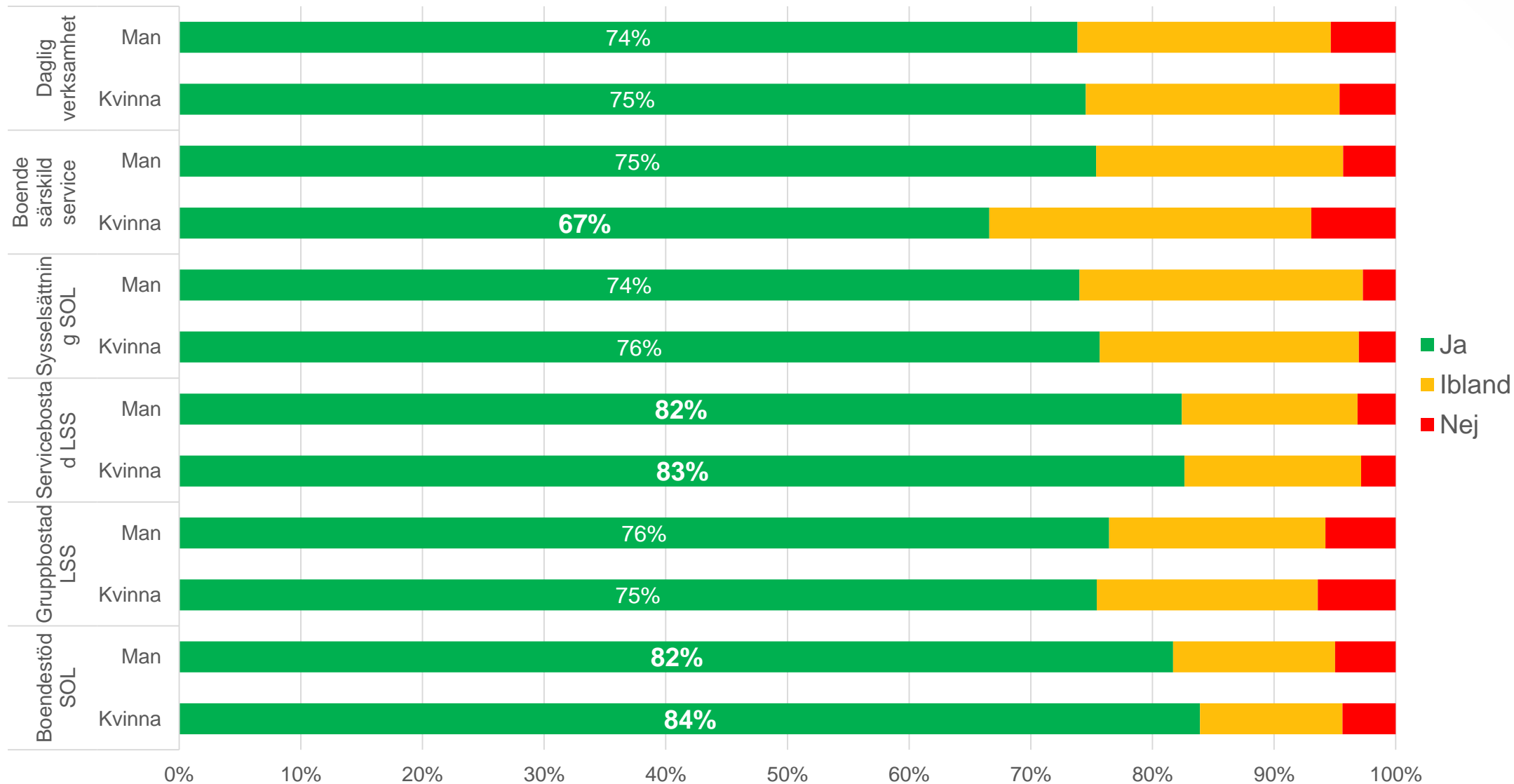
Studiefrämjandet i Uppsala län

Tillberga GrannskapsService

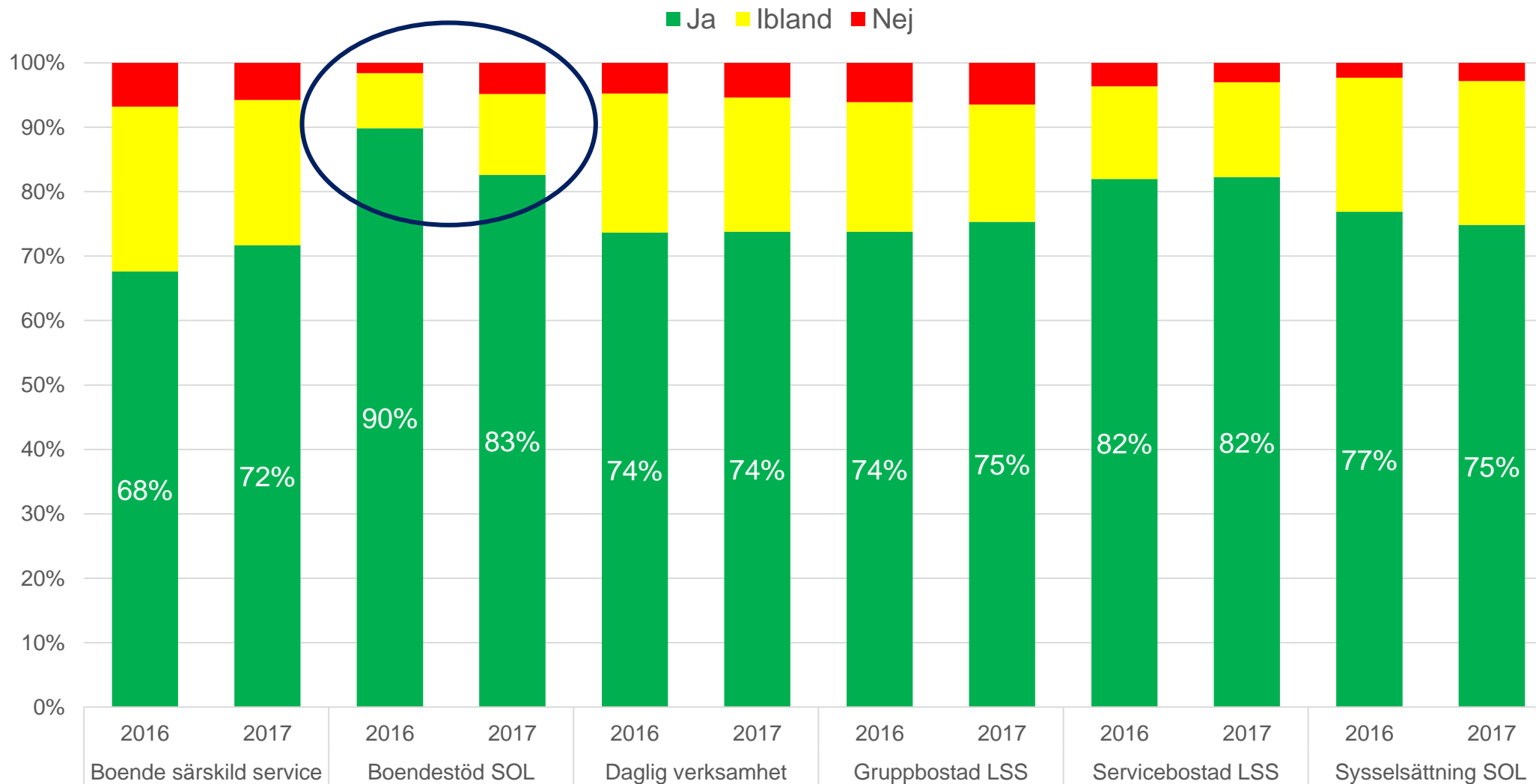
Waxö Omsorg

Youth and Care

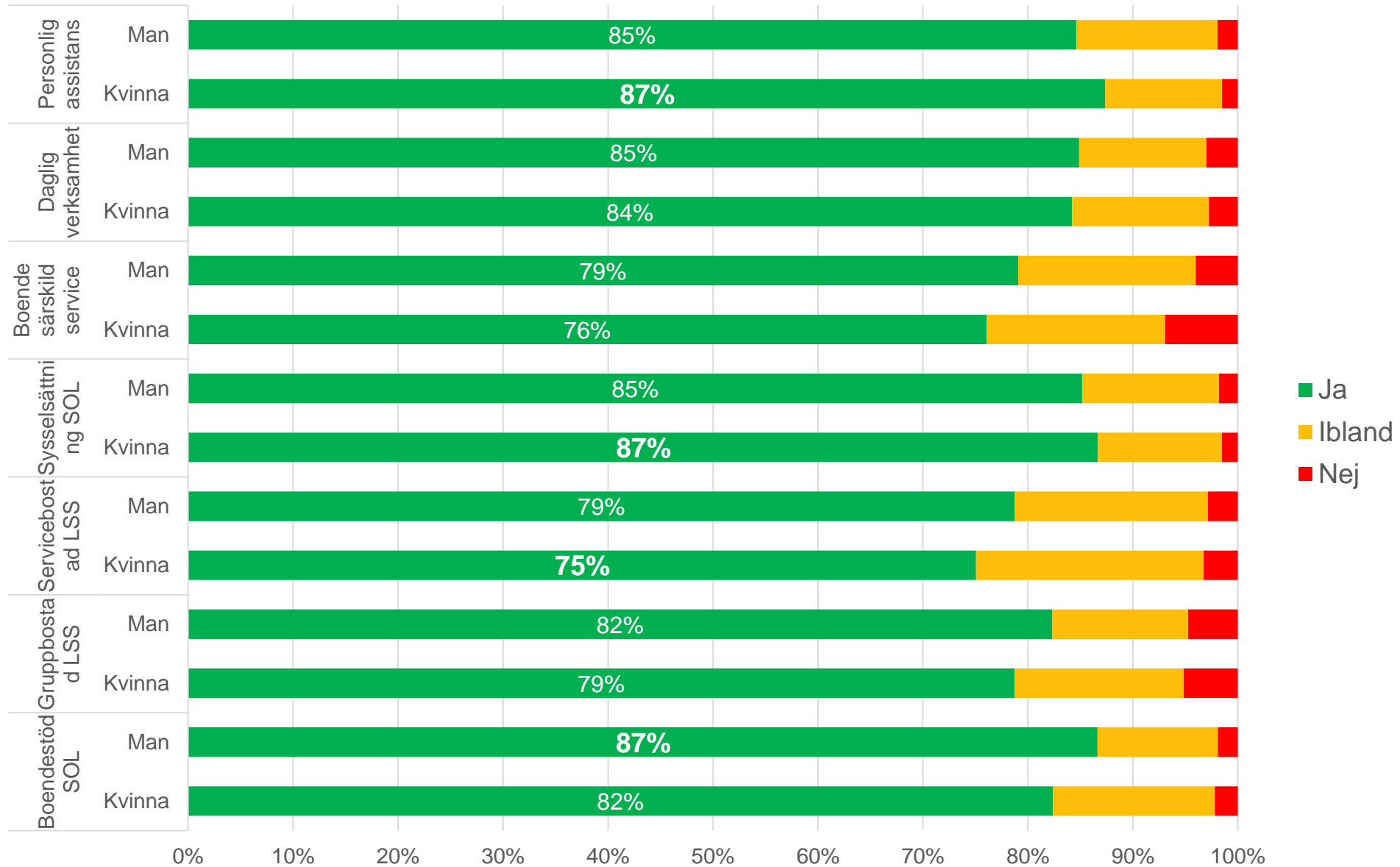
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig?



Får du bestämma om saker som är viktiga för dig?

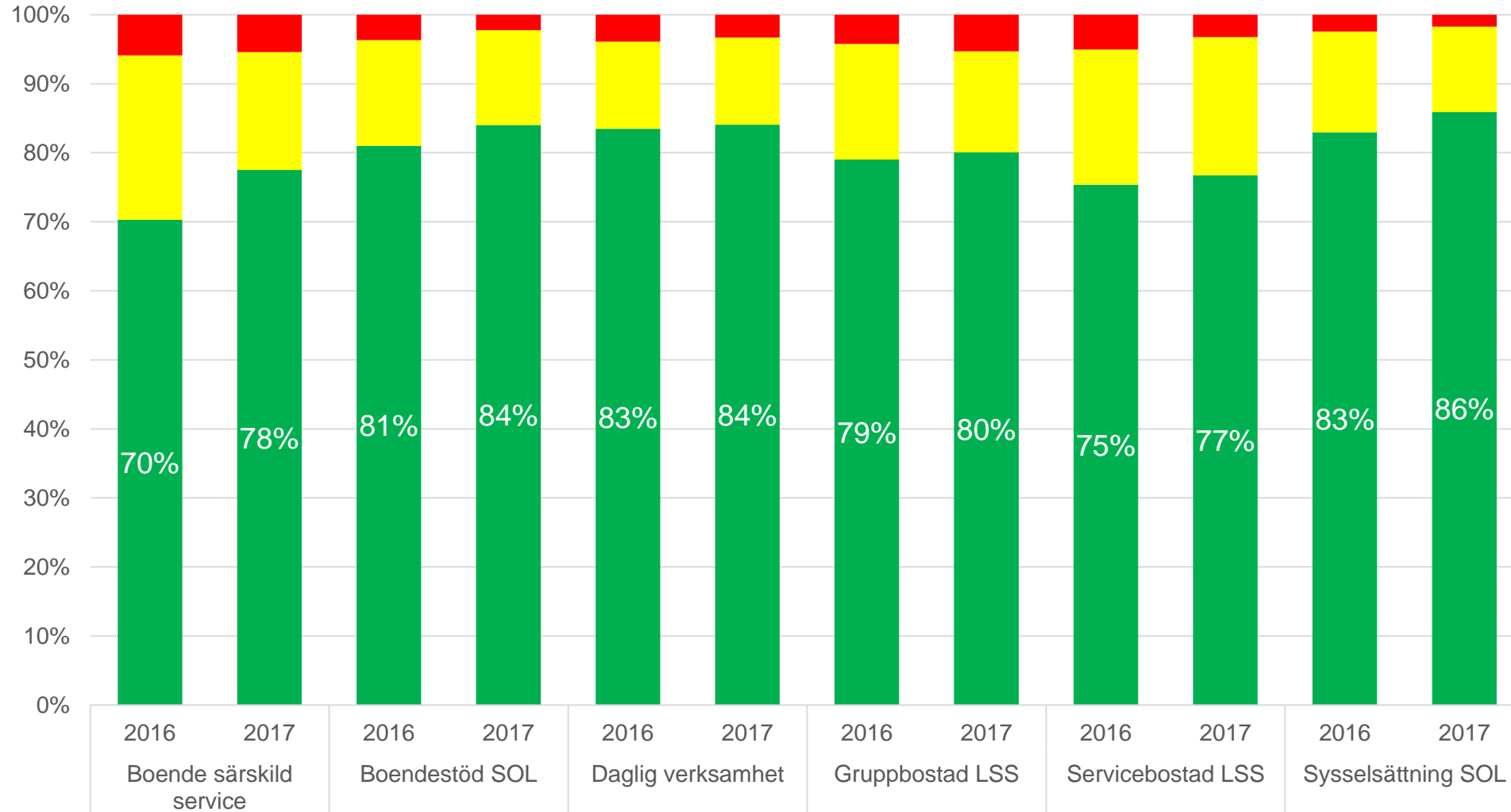


Får du den hjälp du vill ha?

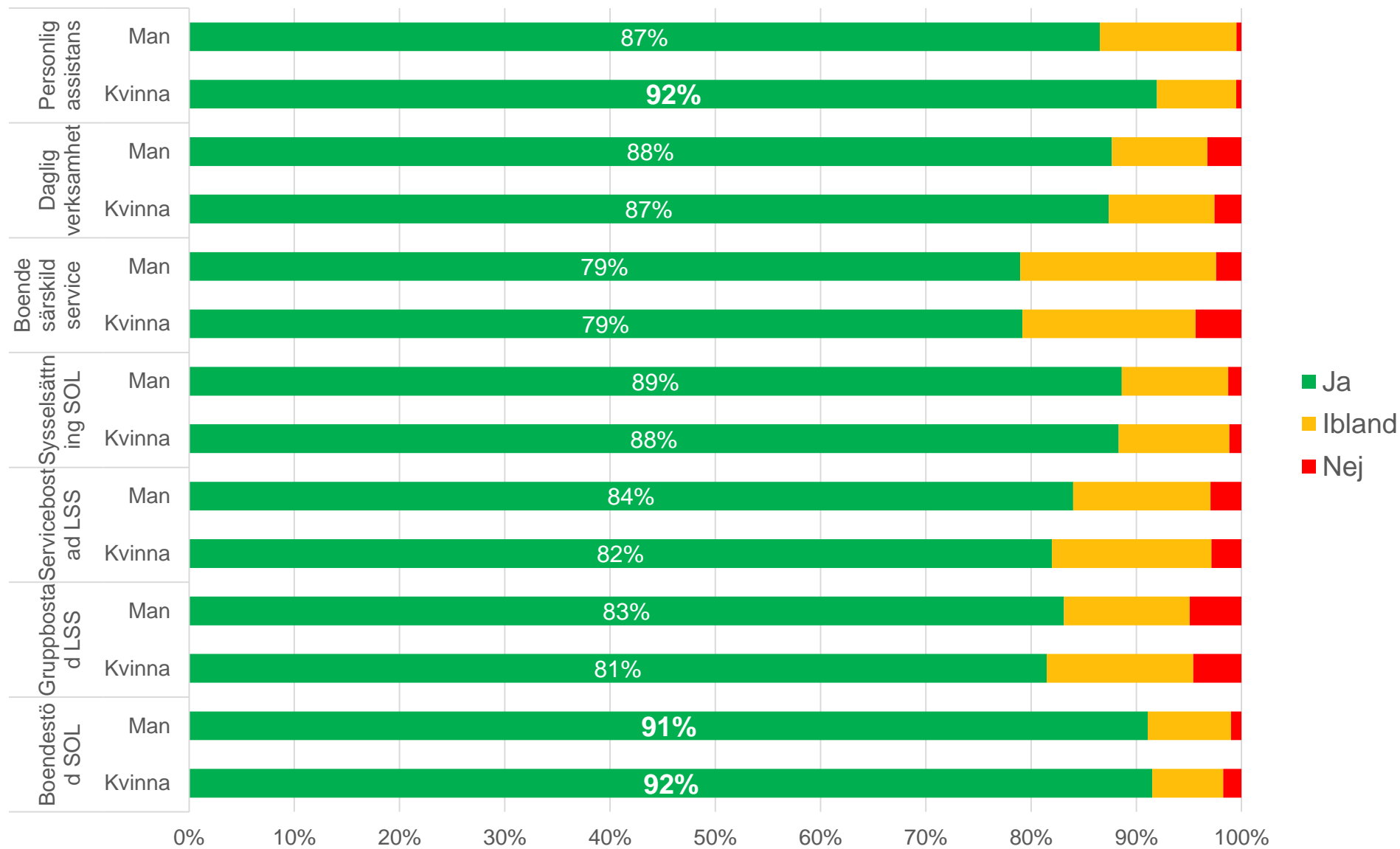


Får du den hjälp du vill ha?

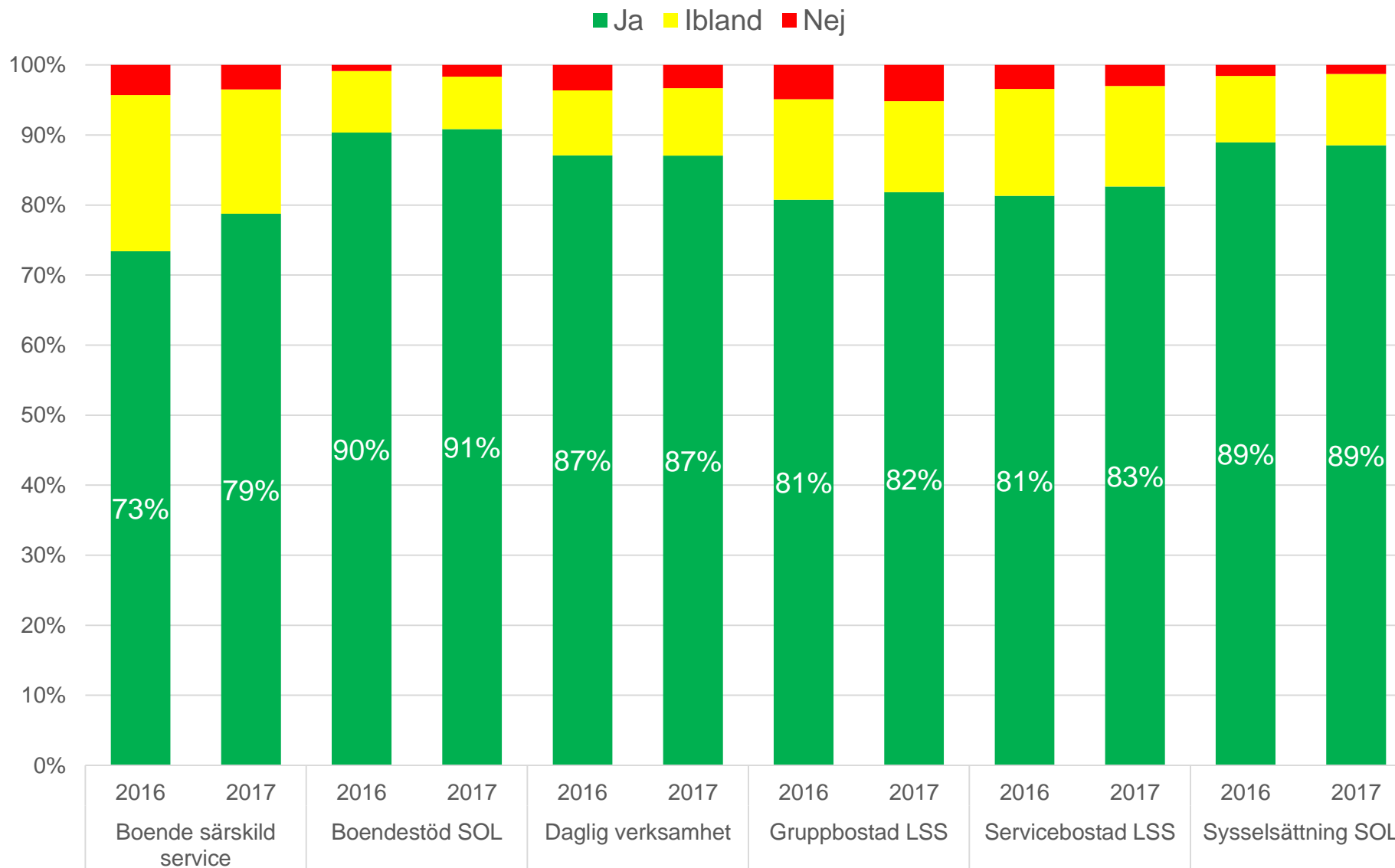
■ Ja ■ Ibland ■ Nej



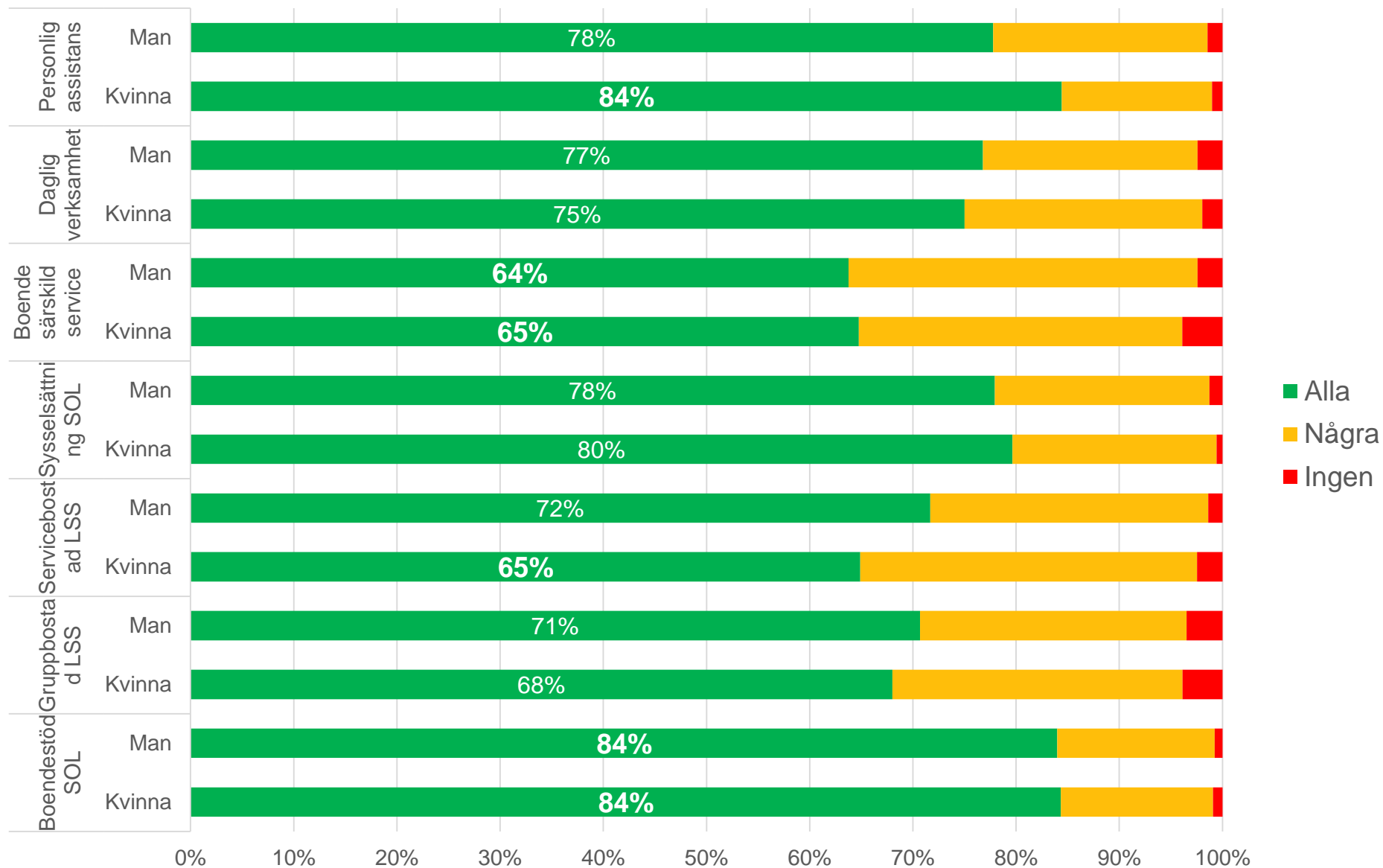
Bryr sig personalen om dig?



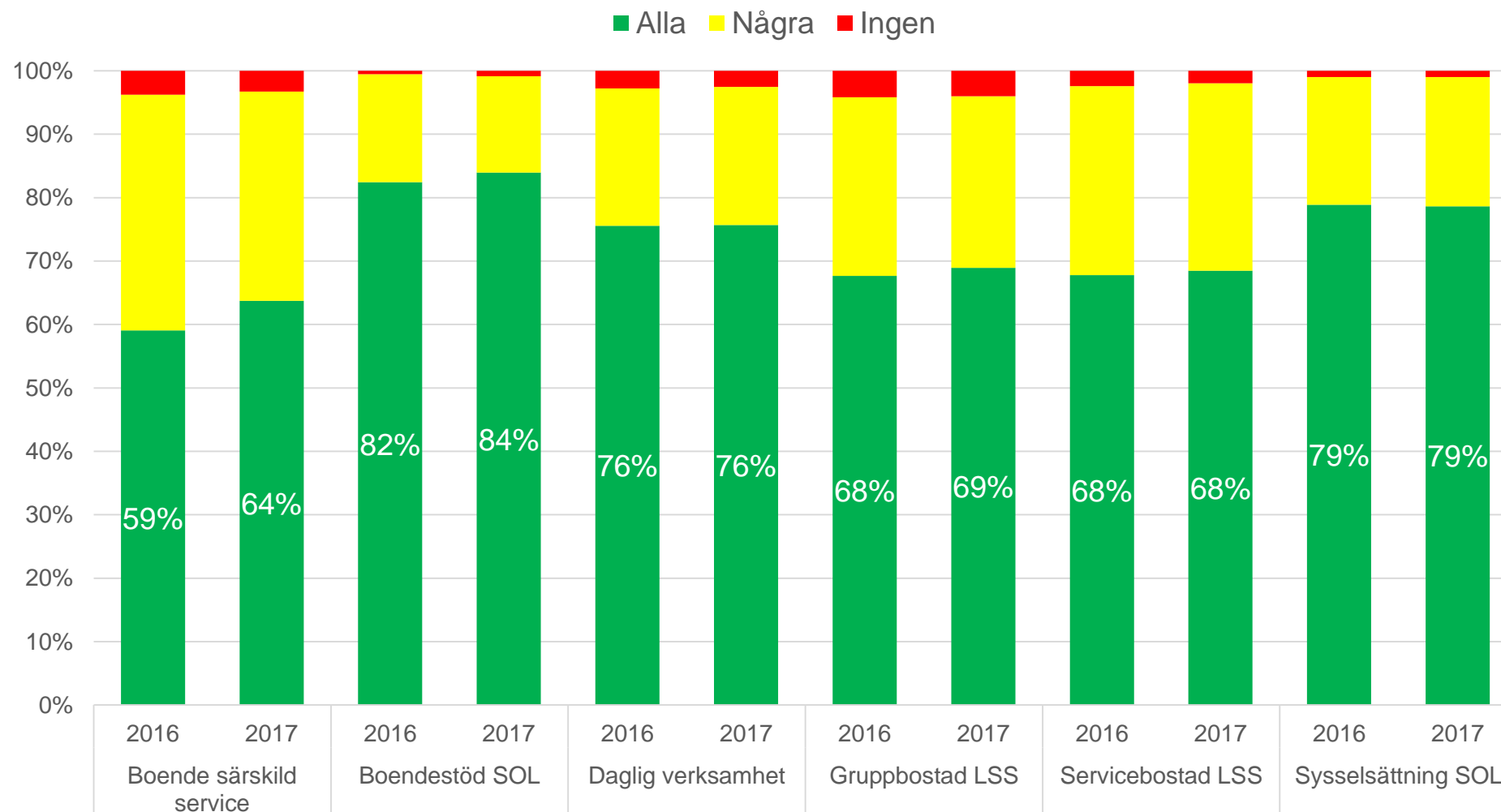
Bryr sig personalen om dig?



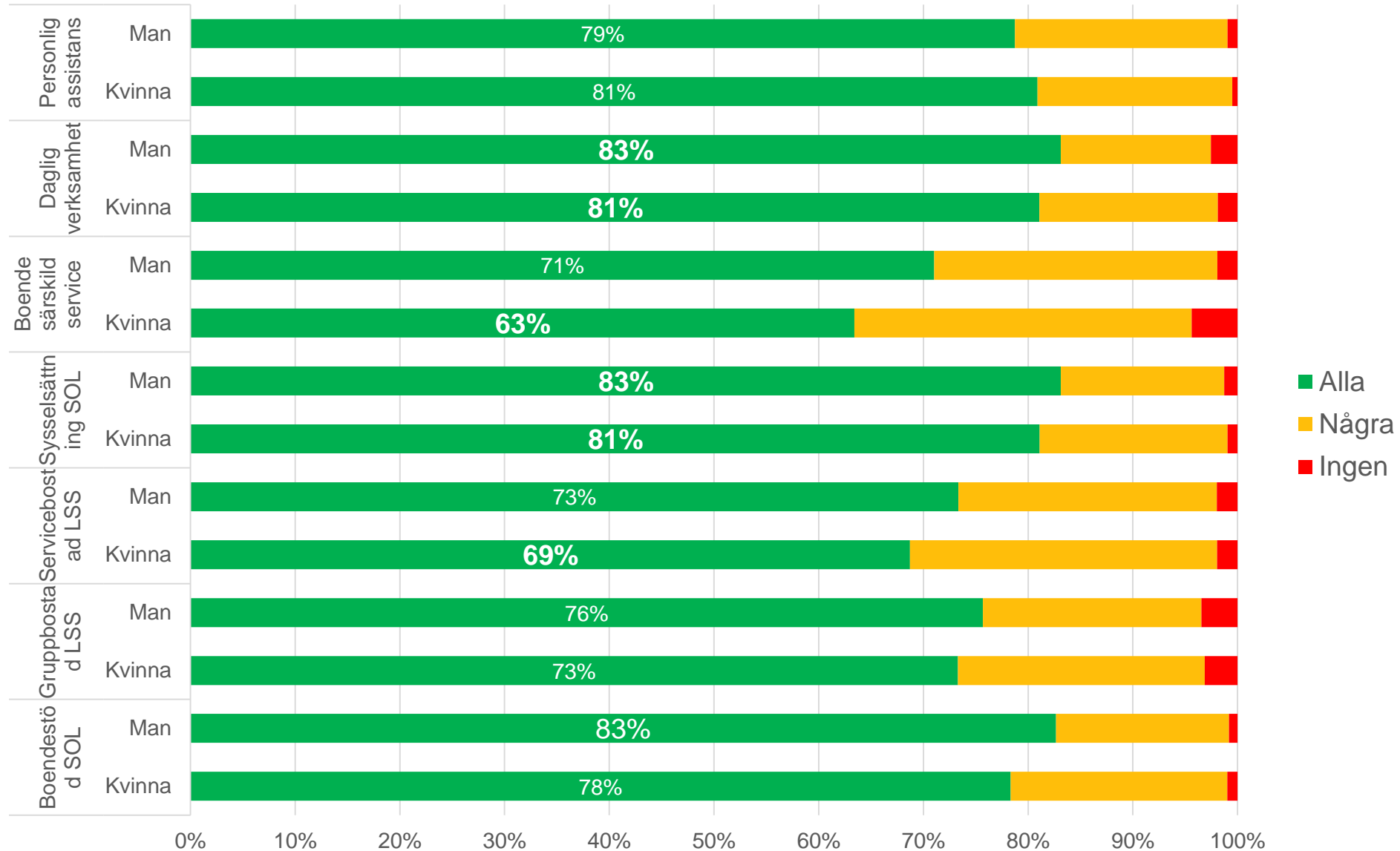
Pratar personalen med dig så att du förstår...?



Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

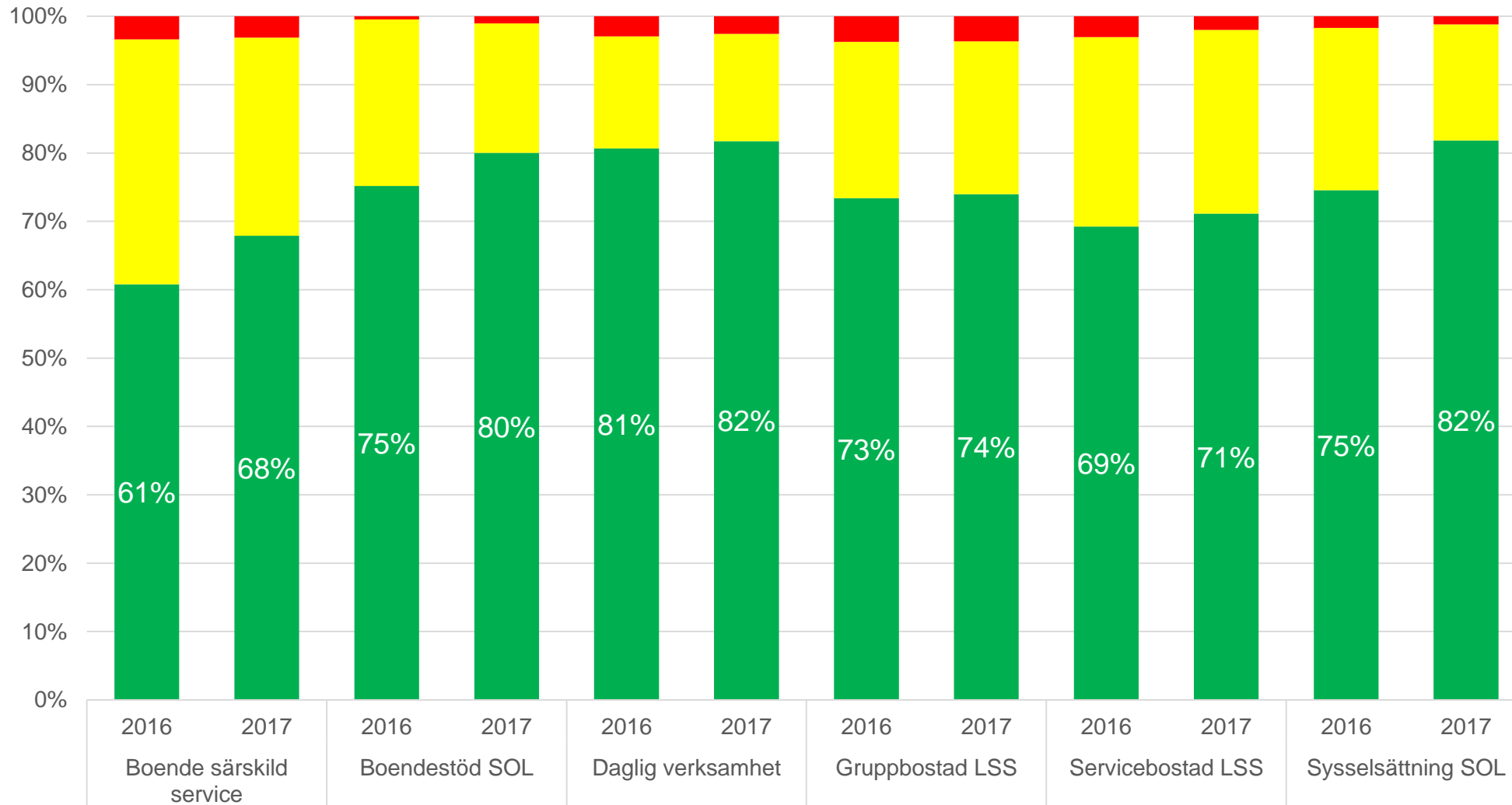


Känner du dig trygg med personalen?

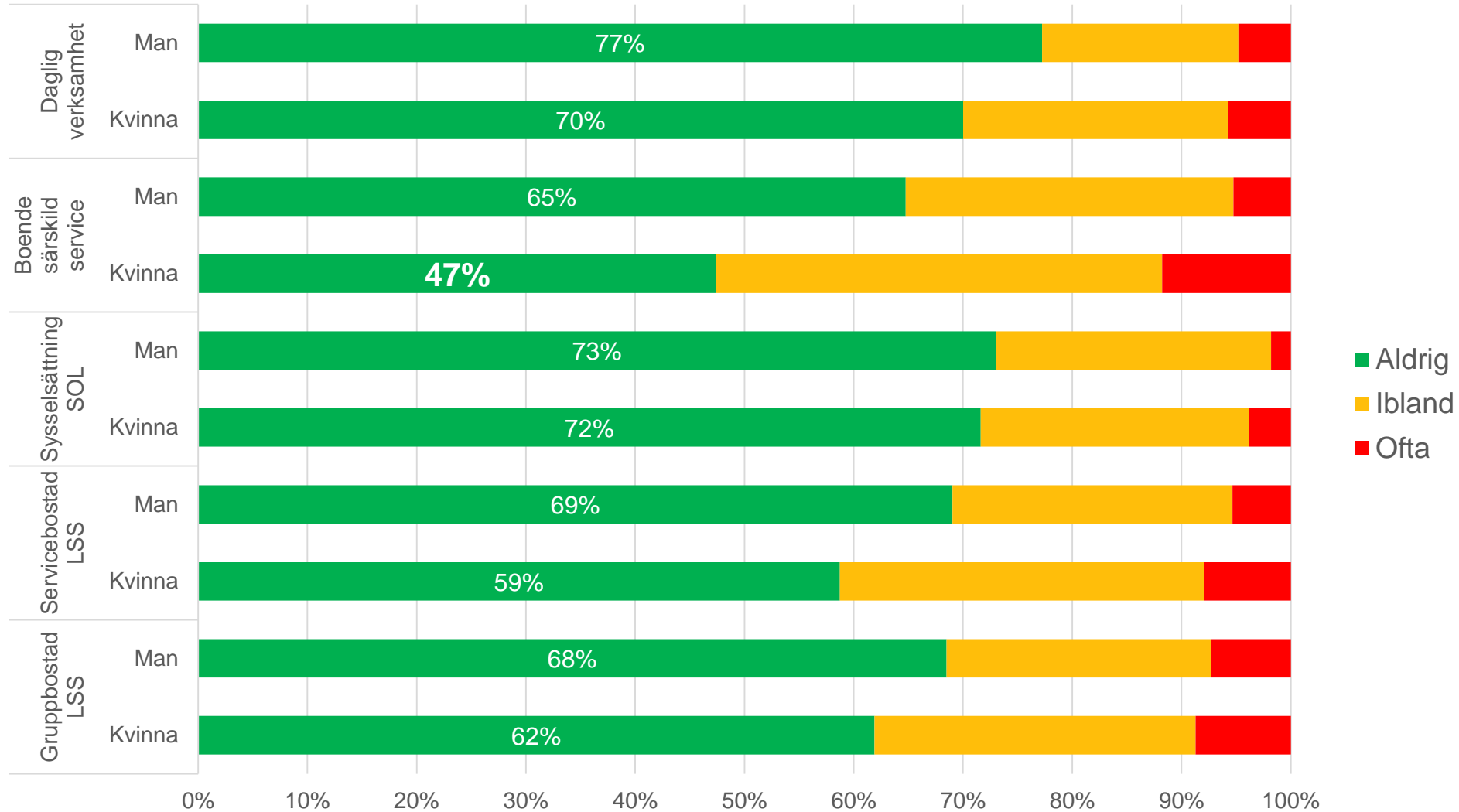


Känner du dig trygg med personalen?

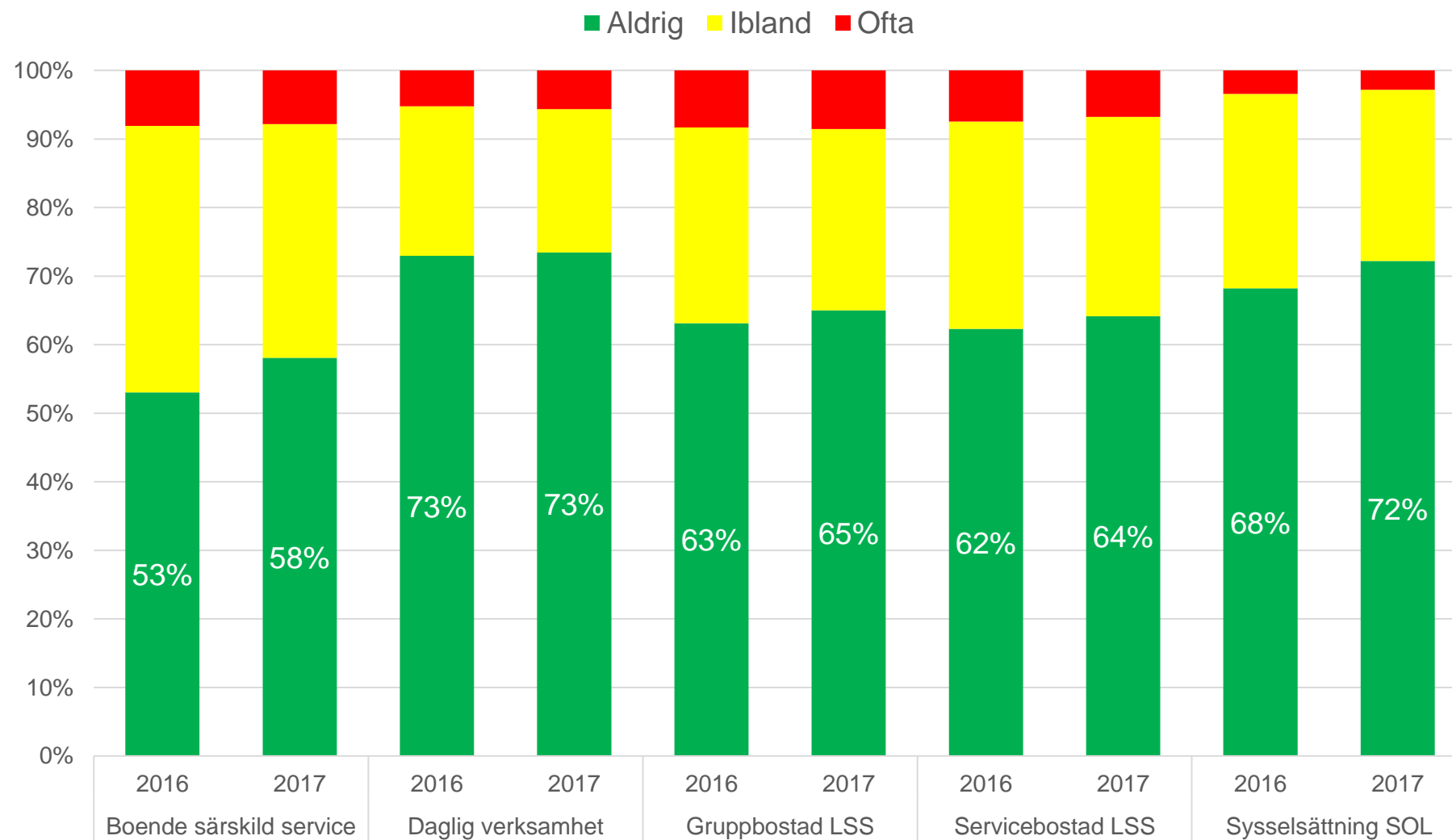
■ Alla ■ Några ■ Ingen



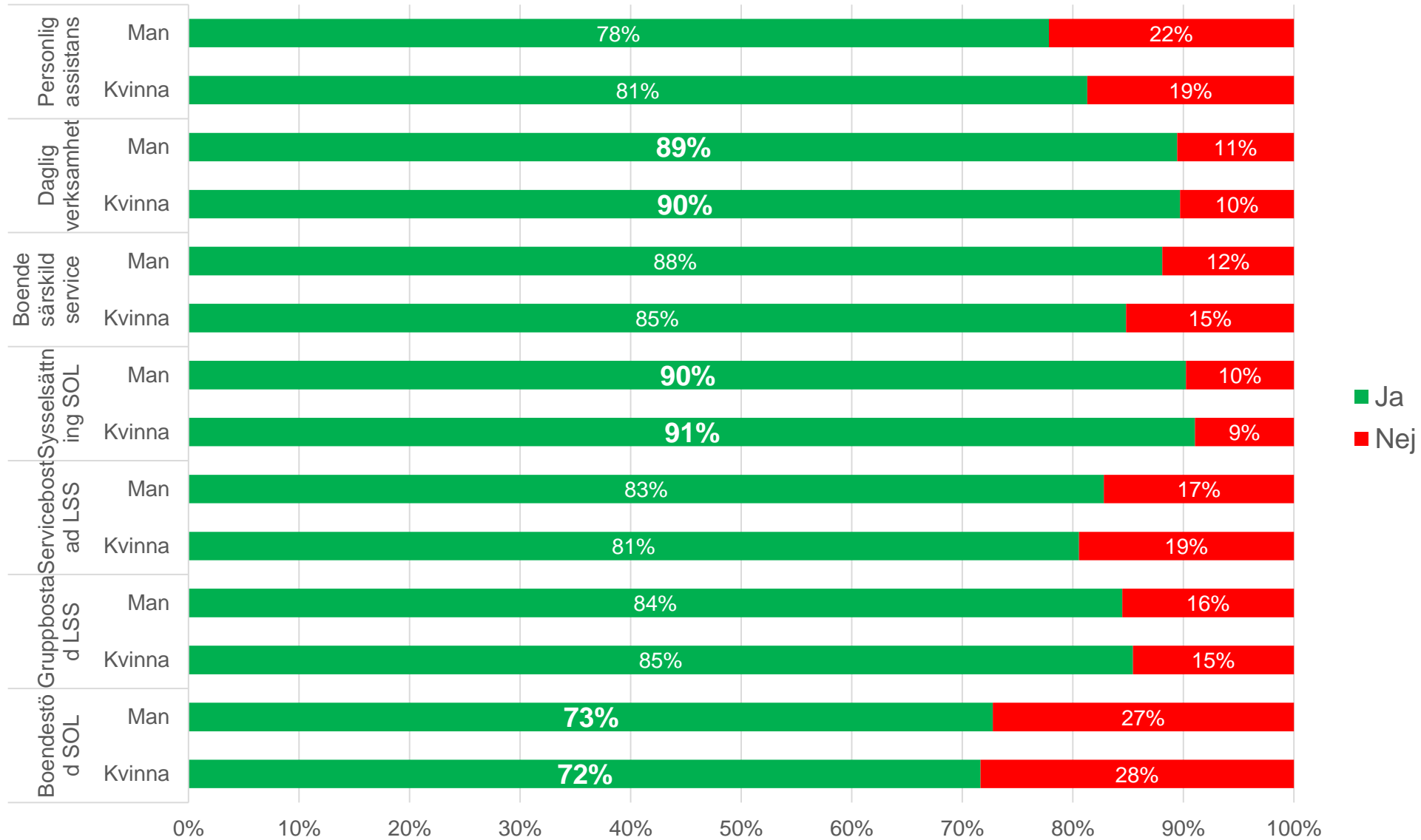
Är du rädd för något...?



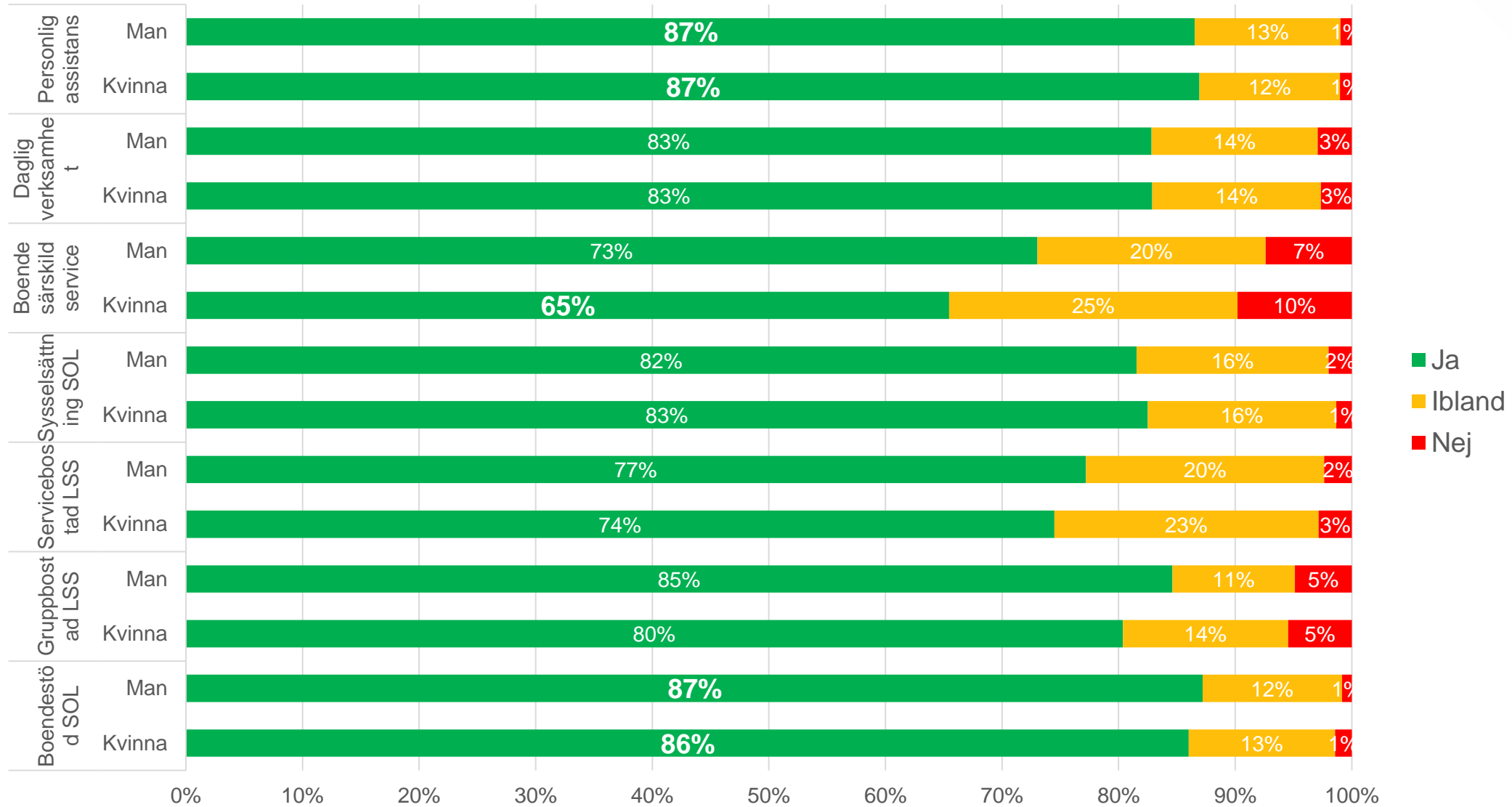
Är du rädd för något...?



Vet du vem du ska prata med om något är dåligt?

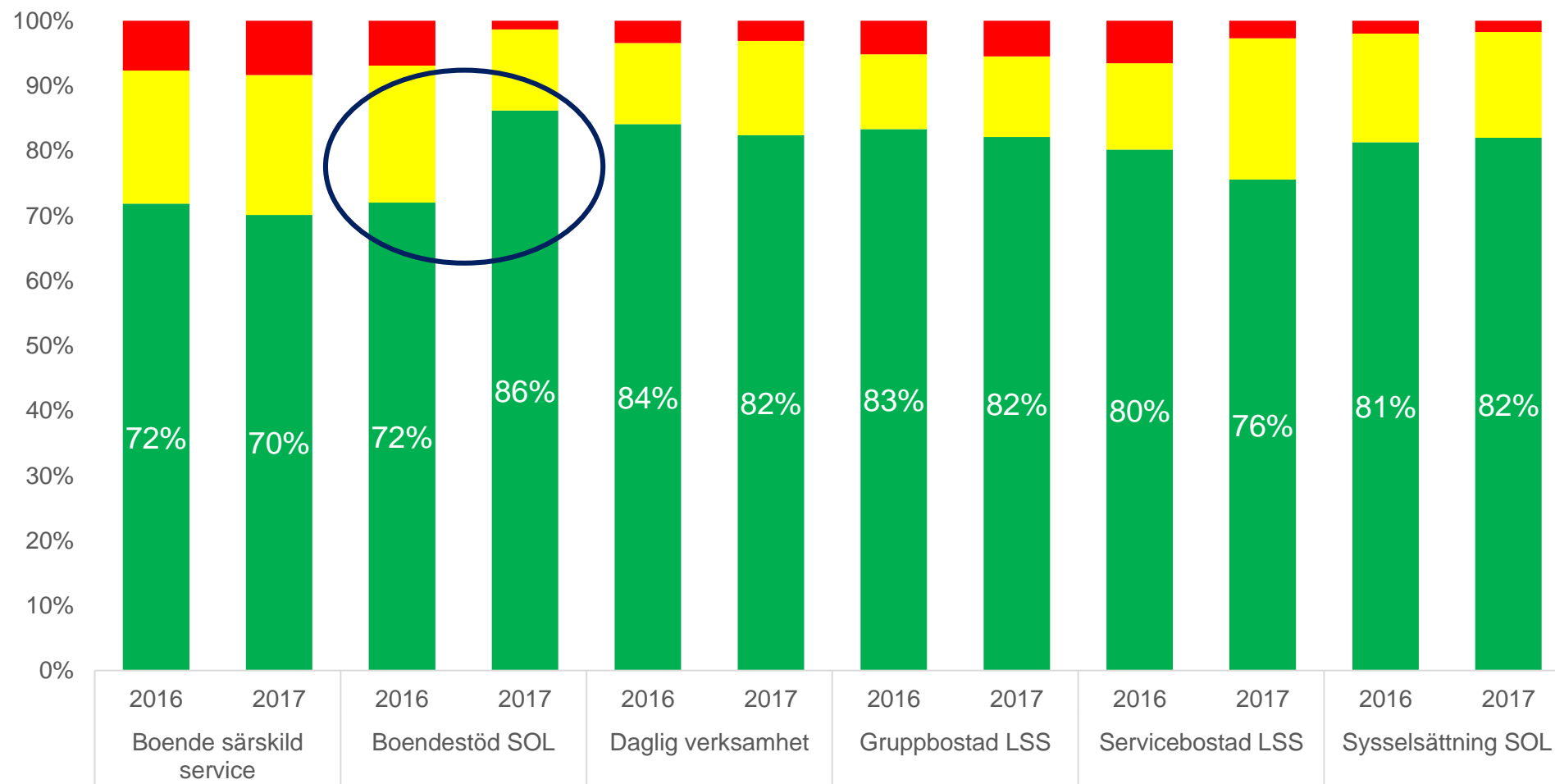


Trivs du...?

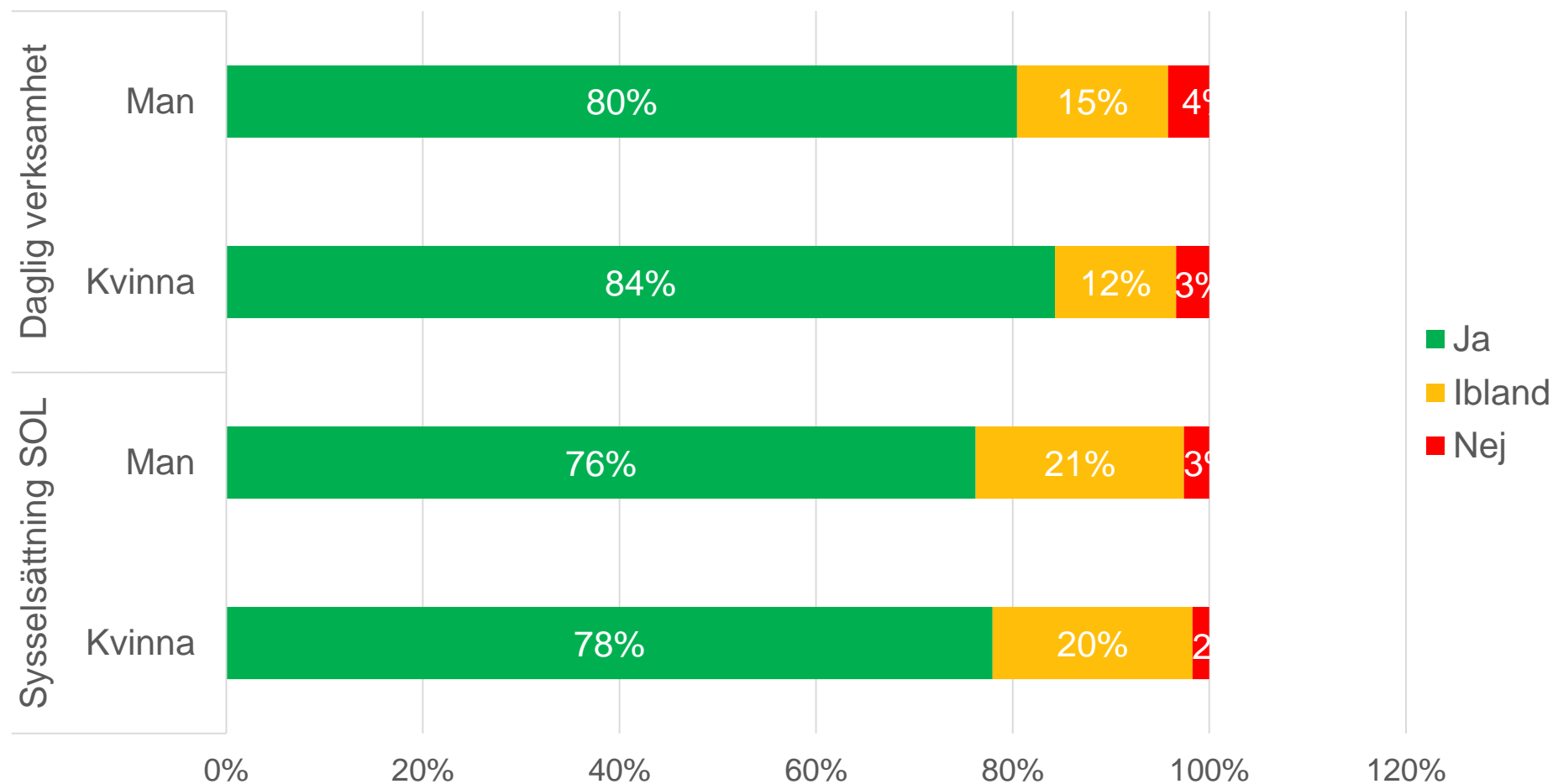


Trivs du...?

■ Ja ■ Ibland ■ Nej



Är det du gör på din dagliga verksamhet/sysselsättning viktigt för dig?



”Vill inte bo
här”

”Finns inget att anmärka
på då allt är bra.”

”Ibland men inte ofta.
Personalen sitter för
mycket vid datorn.
Önskar att personalen
ägnar mer tid åt mig.”

”Kanske ibland lite
för mycket hjälp”

”Jag har världens bästa. Hen kan mycket
om mycket så det går att fråga om råd ang.
allt från rengöringsmetoder till hjälp att
hantera blanketter.”

”Dom lyssnar på
mina behov frågar
vad jag behöver”

”Jag stortrivs här”

”Jag tycker personalen
tjatar”

”Jag skulle vilja ha
mindre grupper”

”Jag skulle vilja jobba
mera”

” Är bra att vi har dörren stängd
där nere på boendet för vill
inte att någon som jag inte
känner ska komma ”

”Personalen är
bra!”

Resultatet i Kolada

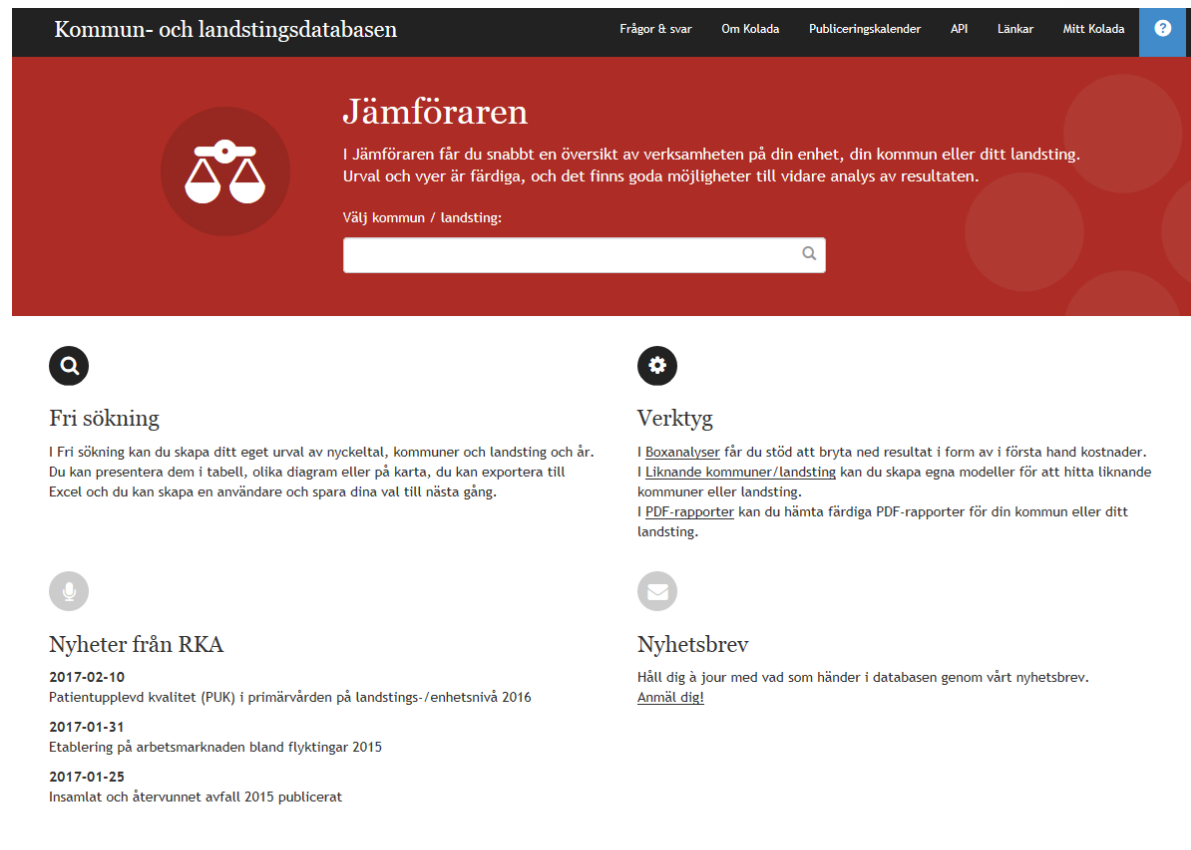
www.kolada.se

Jämföraren

1. Välj er kommun
2. Gå till fliken Tabeller och välj Brukarundersökning funktionshinder
3. Ta fram ett Jämförardiagram (via miniikonen med staplar). Staplar syns för de kommuner som har genomfört undersökningen.

Fri sökning

1. Gå till Fri sökning
2. Bläddra er fram via Särskilda nyckeltalssamlingar, kommun
3. Välj SKL:s brukarundersökning inom funktionshinder



Kommun- och landstingsdatabasen

Frågor & svar Om Kolada Publiceringskalender API Länkar Mitt Kolada

Jämföraren

I Jämföraren får du snabbt en översikt av verksamheten på din enhet, din kommun eller ditt landsting. Urval och vyer är färdiga, och det finns goda möjligheter till vidare analys av resultaten.

Välj kommun / landsting:

Fri sökning

I Fri sökning kan du skapa ditt eget urval av nyckeltal, kommuner och landsting och år. Du kan presentera dem i tabell, olika diagram eller på karta, du kan exportera till Excel och du kan skapa en användare och spara dina val till nästa gång.

Verktyg

I [Boxanalyser](#) får du stöd att bryta ned resultat i form av i första hand kostnader. I [Liknande kommuner/landsting](#) kan du skapa egna modeller för att hitta liknande kommuner eller landsting. I [PDF-rapporter](#) kan du hämta färdiga PDF-rapporter för din kommun eller ditt landsting.

Nyheter från RKA

2017-02-10
Patientupplevd kvalitet (PUK) i primärvården på landstings-/enhetsnivå 2016

2017-01-31
Etablering på arbetsmarknaden bland flyktingar 2015

2017-01-25
Insamlat och återvunnet avfall 2015 publicerat

Vad händer 2018?

Kommuner / utförare

- Analyserar sina resultat och använder dem som kunskapsunderlag för förbättringsarbete
- Utvärderar genomförandet - förbättringsmöjligheter i processen inför 2018 års undersökning
- Genomför 2018 års undersökning (sept.-okt.)

SKL och RKA

Stöttar befintliga och nya aktörer i arbetet med att genomföra brukarundersökningar

Utvecklar stödmaterial

Genomför uppstartsmöten (maj) och resultatworkshops (december)

Sammanställer och presenterar resultat (december)

Publicerar och förvaltar resultat från undersökningarna (december)