

Cirkulärnr: 1989:136
Diariernr: 1989:2500
Handläggare: Margareta Rosenius
Avdsek: AK Social
Datum: 1989-12-07
Mottagare: Socialnämnden
Konsumentvägledare
Kommunens telefonväxel
Rubrik: Information om rabatt för nummerupplysning till personer med synskada m fl
Bilagor: 1 Ansökningsformulär
2 Infobrev till synskadade

Information om rabatt för nummerupplysning till personer med synskada m fl

Fr o m den 1 april 1989 är samtal till Televerkets nummerupplysning avgiftsbelagda. Priset för en samtalsmarkering är 23 öre varannan sekund, dvs 6:90 per minut. Ett samtal kostar enligt Televerkets markeringar i dag normalt under 5 kronor.

Som en kompensation för fördyrade telefonräkningar för personer med synskada m fl har Televerket beslutat om en generell rabatt på 7 % på berörda kunders samtliga samtalsmarkeringar.

Erbjudandet om rabatten vänder sig till de kunder, som på grund av bestående handikapp måste använda nummerupplysningen istället för telefonkatalogen. Synskadade utgör den i särklass största kategorin i behov av denna tjänst. Även personer med andra funktionshinder, t ex rörelsehinder, förståndshandikapp m fl kan ha svårighet att hantera telefonkatalogen. Rabatten omfattar därför också dessa kategorier. Ingen bland berörda kunder ska enligt Televerket behöva vidkännas ökade kostnader jämfört med tidigare.

Om inte den generella rabatten på 7 % räcker har kunden rätt att söka extra individuellt utformad rabatt motsvarande den faktiska förbrukningen.

En förutsättning härför är dock att berörda kunder får information om erbjudandet och därefter väljer att söka rabatt.

Från Televerket har det gått ut information till berörda kunder, till handikapporganisationer m fl. Erfarenhetsmässigt vet vi dock att det är svårt att nå ut med information. Förbundskansliet har sedan beslutet om avgiftsbeläggning av nummerupplysningen togs fått motta en hel del förfrågningar från såväl kommuner som enskilda. Vi tolkar det så att mera information behövs och att också andra kanaler bör användas.

Kommunernas socialtjänst, framförfallt personalen inom hemtjänst, har en bred kontaktyta gentemot de målgrupper som Televerket vill nå ut till. Vi vill därför med detta cirkulär riktat till socialnämnden, konsumentvägledare och kommunens telefonväxel bidra till ökad kännedom om Televerkets erbjudande.

Blankett för ansökan om rabatt

Den särskilda blankett som skall fyllas i och undertecknas av den sökande bifogas (bilaga 1) liksom Televerkets informationsbrev till de personer som inte kan använda telefonkatalogen (bilaga 2).

Uppföljning av metod för kompensation

Genom regeringsbeslut 1989-03-09 har regeringen uppdragit åt Televerket att i samarbete med berörda handikapporganisationer utvärdera den metod för

kompensation som Televerket beslutat om. Resultatet av utvärderingen skall redovisas för regeringen senast den 1 maj 1990.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET
Allmän kommunalpolitik
Socialsektionen

Bernt Öberg

Margareta Rosenius