

Cirkulärnr: 1997:76
Diariernr: 1997/1347
Handläggare: Kjell-Åke Eriksson
Sektion/Enhet: Skola och barnomsorg
Datum: 1997-05-14
Mottagare: Kommunstyrelsen
Barnomsorg inkl förskola
Rubrik: Hur arbetar Sveriges kommuner med utvärdering och kvalitetsmätning inom barnomsorgen?
Bilagor: Rapporten "Hur arbetar Sveriges kommuner med utvärdering och kvalitetsmätning inom barnomsorgen?"

Skola och barnomsorg
Kjell-Åke Eriksson

1997-05-14

Kommunstyrelsen
Barnomsorg inkl förskola

Hur arbetar Sveriges kommuner med utvärdering och kvalitetsmätning inom barnomsorgen?

I syfte att få en samlad och rikstäckande bild av hur kommunerna arbetar med uppföljning och utvärdering av kvalitet inom barnomsorgen har Kommunförbundet låtit Skandinaviska Utvärderingsinstitutet göra en undersökning i enkätform till ansvariga inom barnomsorgen. Av landets 288 kommuner finns 244 representerade bland svaren.

Med hjälp av svaren från kommunerna har förekomsten av olika uppföljnings- och utvärderingsverktyg som enkäter, intervjuer och statistik kartlagts. I undersökningen har användandet av enkäter och intervjuer kartlagts mer ingående.

Enkätsvaren visar bland annat att 9 av 10 kommuner kontinuerligt genomför mätningar av attityder till barnomsorgen via enkäter. En majoritet av kommunerna som använder enkäter gör arbetet själva. Utomstående konsulter är inkopplade i liten utsträckning. Cirka 50 procent av de tillfrågade anser att resultaten från uppföljnings- och utvärderingsarbetet har fått effekter i form av förbättrad verksamhet. Drygt 43 procent anser att arbetet har fått effekter i form av lägre kostnad med bibehållen kvalitet.

Undersökningen har också fått fram sju olika kvalitetsfaktorer, som anses viktiga för föräldrar respektive personal. Drygt 90 procent av föräldrarna anser att barnomsorgen totalt sett fungerar bra. Motsvarande värde för personalen är 65 procent.

Rapporten "**Hur arbetar Sveriges kommuner med utvärdering och kvalitetsmätning inom barnomsorgen?**" bifogas detta cirkulär.

Ytterligare exemplar kan beställas från Kommentus Förlag AB,
117 99 Stockholm, tfn 08-709 59 90, fax 08-709 59 80.

Priset är 85 kronor (exkl. moms, frakt och exp. avg).

Beställningsnummer 7099-635-0.

Övriga upplysningar med anledning av detta cirkulär lämnas av sektionen
för skola och barnomsorg, Kjell-Åke Eriksson, tfn 08-772 41 74

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET

Sektionen för skola och barnomsorg

Louise Fernstedt

Kjell-Åke Eriksson

Bilaga

Rapporten "**Hur arbetar Sveriges kommuner med utvärdering och kvalitetsmätning inom barnomsorgen?**"