

## Patientfokuserad

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

En ökad kunskap om den egna hälsan samt vård och behandling.

Bättre informerad om risker som rör min vård och behandling.

Deras synpunkter och erfarenheter tas tillvara för att göra vården säkrare.

Den som drabbas av en vårdskada blir informera om vad som inträffat samt vilka åtgärder som kommer att vidtas.

### **Mikronivån - Vad innebär ett patientfokuserat patientsäkerhetsarbete för hälso- och sjukvårdspersonalen?**

- Diskutera vård och behandling samt risker utifrån patientens förutsättningar och behov.
- Involvera patienter och närstående i arbetet med att förbättra processer och rutiner.
- Identifiera och förebygg risker i vården utifrån patientens erfarenheter och synpunkter.

### **Verktyg:**

- ✓ Patienter och personal utvecklar vården – En handbok i 4 steg för erfarenhetsbaserad verksamhetsutveckling (SKL).
- ✓ Patientmedverkan i riskanalyser – Tips till analysledare, teamledare och uppdragsgivare (SK).
- ✓ Råd för bättre kommunikation mellan patient och vårdpersonal (SKL).
- ✓ Antibiotika eller inte? – Patientinformation på webben.

## Patientfokuserad

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

En ökad kunskap om den egna hälsan samt vård och behandling.

Bättre informerad om risker som rör min vård och behandling.

Deras synpunkter och erfarenheter tas tillvara för att göra vården säkrare.

Den som drabbas av en vårdskada blir informera om vad som inträffat samt vilka åtgärder som kommer att vidtas.

### **Mesonivån - Vad innebär ett patientfokuserat patientsäkerhetsarbete för den operativa ledningen på olika nivåer?**

- Att skapa förutsättningar för att patienter och närståendes erfarenheter och synpunkter systematiskt sammanställs och tas tillvara i förbättringsarbeten.
- Att visa öppenhet kring risker och skador i vården.
- Att skapa rutiner för ett strukturerat omhändertagande av patient och närstående i samband med en oönskad händelse.

### Verktyg:

- ✓ När en skada inträffat i vården – Vägledning till hälso- och sjukvårdspersonal.
- ✓ Vid skada i vården – Information till dig som patient (SKL).
- ✓ Vad du kan göra själv - För att minska risker i vården (SK).

## Patientfokuserad

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

En ökad kunskap om den egna hälsan samt vård och behandling.

Bättre informerad om risker som rör min vård och behandling.

Deras synpunkter och erfarenheter tas tillvara för att göra vården säkrare.

Den som drabbas av en vårdskada blir informerad om vad som inträffat samt vilka åtgärder som kommer att vidtas.

### **Makronivån – Vad patientfokuserat patientsäkerhetsarbete innebär för den högsta ledningen**

- Att skapa förtroende hos medborgare och medarbetare.
- Att utarbeta former för medborgardialog.
- Att underlätta för medborgarna att framföra klagomål och synpunkter.